

**ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE**

---

**SPRÁVA Z HODNOTENIA FUNKČNOSTI  
VNÚTORNÉHO SYSTÉMU  
ZABEZPEČOVANIA KVALITY  
VZDELÁVANIA**

na **Fakulte riadenia a informatiky**  
Žilinskej univerzite v Žiline

rok 2014

## ÚVOD

Vnútorňý systém zabezpečovania kvality vzdelávania Fakulty riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline vychádza z dlhodobého zámeru FRI ŽUŽ, politiky kvality a cieľov kvality FRI ŽUŽ. Na ciele kvality sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality, ktoré sú pravidelne sledované a posudzované na úrovni celej Žilinskej univerzity v Žiline, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality.

Účelom pravidelného podávania správ za univerzitné súčasti je sústrediť informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK FRI ŽUŽ a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania. Správa sa predkladá každoročne v apríli daného roku a pozostáva z troch základných častí:

- vyhodnotenie plnenia ukazovateľov kvality naviazaných na ciele kvality v sledovanom období a určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality na nasledujúce obdobie;
- informovanie o výsledkoch samohodnotenia za sledované obdobie;
- informovanie o dosiahnutých výsledkoch v kvalite vzdelávania v sledovanom období, o vzniknutých problémoch v oblasti kvality a ich riešení, a taktiež identifikácia dobrej praxe v oblasti kvality vzdelávania na univerzitnej súčasti v sledovanom období.

Ku každému základnému ukazovateľu hodnotenia kvality vzdelávania na fakulte je spracovaný stručný komentár, pri ktorom:

- v prípade, že došlo **zlepšeniu hodnoty ukazovateľa**, je uvedené, na základe akých opatrení, aktivít a postupov k zlepšeniu došlo (pre ostatné fakulty sa uvedená cesta k zlepšeniu môže stať vhodným príkladom);
- v prípade, že došlo k **zhoršeniu hodnoty ukazovateľa**, je uvedené, aké opatrenia ide fakulta prijať s cieľom zlepšenia hodnoty ukazovateľa v nasledujúcom období;
- v prípade, že sa dospelo pri napĺňaní **predmetného ukazovateľa k závažným zisteniam a odporúčaniam** na jeho úpravu, preformulovanie, spôsob zisťovania a podobne, sú tieto skutočnosti uvedené (systém zabezpečovania kvality vzdelávania sa bude neustále prehodnocovať a zefektívňovať).

O výsledkoch súhrnného hodnotenia je informovaná každá univerzitná súčasť.

## Základné ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte riadenia a informatiky

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania na FRI		Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<a href="#">U1</a>	Koeficient nezamestnanosti absolventov	1,9%	<b>1,9 %</b>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U1:</b> Údaj pochádza z prieskumu u absolventov, kde odpovedalo 241 zo 454 oslovených. Len 8 z nich uviedlo, že nemajú v súčasnosti zamestnanie a ani nepodnikajú, nie sú na materskej dovolenke ani invalidnom dôchodku. Údaj za Žilinskú univerzitu je za rok 2013 na úrovni 3,3 %.</p>					
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Hodnotu ukazovateľa za rok 2013 vníma pozitívne, je potrebné túto hodnotu udržať.</p>					
<p><b>Poznámky vedenia FRI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dá sa zo zdroja, z ktorého pochádza tento údaj, zistiť údaje z minulých rokov, aby bolo možné vidieť trend a mať tak lepšie podklady na rozhodovanie?</li> <li>Aký je zdroj, z ktorého pochádza údaj? Úrad práce?</li> </ol>					
<a href="#">U2</a>	Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania	70,6%	<b>73 %</b>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U2:</b> Výsledky sú uvedené za celú ŽUŽ z prieskumu organizovanom ÚIPŠ v spolupráci s FRI v roku 2013. Celkový priemer spokojnosti zamestnávateľov bol na úrovni 61,5%.</p>					
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Tento rok očakáva fakulta mierne zlepšenie v tejto hodnotiacej oblasti. Možno využiť v budúcnosti na stanovenie hodnoty ukazovateľa dve cesty.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>FRI FÓRUM</i> – podujatie, ktoré sa na fakulte pravidelne organizuje, v tomto prípade ho zvolať na jeseň, mať pripravené otázky (dotazník), účastníkmi sú veľké firmy, ktoré zamestnávajú našich absolventov.</li> <li><i>PROFESIA.SK</i> – využiť kontakty, ktoré má Ing. Štefan TÓTH a nadviazať spoluprácu v podobe pravidelného vykonávania prieskumu u najväčších zamestnávateľov našich študentov, ktorí spolupracujú s PROFESIA.SK.</li> </ol>					
<p><b>Poznámka vedenia FRI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Možno využiť vyššie uvedené dve cesty?</li> </ol>					
<a href="#">U3</a>	Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	v komentári	v komentári		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U3:</b> vyhodnotené grafickým znázornením trendov – 1. stupeň (I=72,18%, M=16,04%, PI=11,78%); II. stupeň (IS=51,60%, M=34,570, PI=13,83%).</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania na FRI		Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<p><b>Stanovisko vedenia FRI k I. stupňu:</b> V rámci prvého stupňa očakáva fakulta stabilizáciu miery záujmu zo strany študentov o dané študijné programy, a to v pomere: <b>I=72%, M=16 %, PI=12%</b></p> <p><b>Stanovisko vedenia FRI k II. stupňu:</b> V rámci druhého stupňa fakulta očakáva mierne posilnenie záujmu o študijný program Informačné systémy, k čomu bude do budúcnosti orientovať aj jej aktivity, t.j. <b>IS=55%, M=31%, PI=14%</b></p>					
<a href="#">U4</a>	Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania	65,06%	po vyjasnení		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U4:</b> Hodnotený ukazovateľ predstavuje priemerné hodnotenie spôsobilosti FRI VŠ učiteľov vykonané študentmi</p>					
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> k očakávanej hodnote ukazovateľa sa dekan vyjadrí až po vyjasnení, akým mechanizmom sa bude tento ukazovateľ počítať a sledovať. Možné problémy vidí dekan v určovaní súhrnného počtu hodín vzdelávania odborného charakteru. V oblasti IS/IT je dôraz kladený na samoštúdium, nakoľko bez neho vzhľadom na rýchly vývoj znalostí v oblasti informačných systémov a technológií i samotnej informatiky by učiteľ neobstál vo vzdelávacom procese.</p>					
<p><b>Poznámky vedenia FRI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pouvažovať o možnosti zaradenia tejto položky do excelovského súboru hodnotenia zamestnanca, avšak nájsť mechanizmus, aby si zamestnanec nemohol samovoľne „nafúkavať“ hodiny.</li> <li>2. Prípadne, ak nie je možné tieto problémy odstrániť, tak nahradiť tento ukazovateľ priemerným hodnotením spôsobilosti VŠ učiteľov vykonaným študentmi.</li> </ol>					
<a href="#">U5</a>	Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania	2,82 %	<b>2,8 %</b>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U5:</b> v roku 2011 – 4,78 %, v roku 2012 – 4,04 %, v roku 2013 – 2,82 %, klesajúci trend</p>					
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta očakáva stabilizovanie hodnoty tohto ukazovateľa na úrovni 2,8% na najbližšie obdobie.</p>					
<a href="#">U6</a>	Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu	36,13 %	po vyjasnení		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U6:</b> ukazovateľ je počítaný na základe údajov z hodnotenia výkonu zamestnancov fakulty</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania na FRI		Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> k očakávanej hodnote ukazovateľa sa dekan vyjadrí až po vyjasnení, akým mechanizmom sa bude tento ukazovateľ počítať a sledovať. Možné problémy dekan vidí v príliš náročnej administratíve a počítaniu minimálnych hodín výskumnej činnosti. Možné riešenie vidí vo využití riadku A6 a A11 v excelovskom hodnotiacom formulári (finančný objem na riešiteľa na rok: domáce + zahraničné projekty) a v nahradení časovej podmienky min. 650 hodín, podmienkou finančnou (vhodne stanovenou a prepočítanou).</p>					
<p><b>Poznámka vedenia FRI:</b></p> <p>1. Bolo by možné nahradiť časovú podmienku finančnou pre ľahšie sledovanie tohto ukazovateľa a využitie už existujúceho excelovského formulára hodnotenia zamestnanca?</p>					
U7	Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov	82 %	<b>82 – 85 %</b>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U7:</b> Charakter povinného predmetu pre študentov 1. semestra II. stupňa štúdia a požiadavka na naviazanie predkladaných projektov na výskum zabezpečuje, že sa študenti svojou činnosťou podieľajú na výskume</p>					
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Hodnotu ukazovateľa za rok 2013 hodnotí pozitívne, rovnako ako význam a realizáciu projektovej výučby na fakulte, ktorá by mala ostať orientovaná výhradne na zapájanie študentov II. stupňa do riešenia vedecko-výskumných projektov. Z tohto dôvodu fakulta očakáva stabilizáciu hodnoty ukazovateľa na úrovni <b>82 -85 %</b>.</p>					
U8	Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	55,9%	<b>60 %</b>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U8:</b> Vnímanie napĺňovania hodnôt kultúry kvality na FRI kolíše od 51,2% (Na univerzite dochádza k znižovaniu informačných nerovností na všetkých stupňoch riadenia) po 61,5% (Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov).</p>					
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta očakáva mierne zvýšenie hodnoty tohto ukazovateľa na úroveň 60 %.</p>					
<p><b>Poznámky vedenia FRI:</b></p> <p>1. Bolo by možné preformulovať jednotlivé znenia hodnôt, aby boli viac zrozumiteľné najmä pre študentov, ale i pre pedagógov? Mohlo by sa to prejaviteľ následne aj vo väčšom záujme oslovených strán o vyplnenie dotazníka, resp. zodpovedanie daných otázok. Ide najmä o ich správne pochopenie.</p>					
U9	Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie	59,3% / 77,0%	<b>ŽUŽ/77%</b>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U9:</b> Riadiaci pracovníci fakulty považujú informácie pochádzajúce z úrovne univerzity (22%) za menej kvalitné (využiteľnosť 59,%)</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania na FRI	Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
ako informácie pochádzajúce z vlastných zdrojov fakulty (78%), ktoré vnímajú ako využiteľné na úrovni 77,0%.				
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta očakáva stabilizáciu očakávanej hodnoty tej časti ukazovateľa, ktorá sa týka informácií pochádzajúcich z vlastných zdrojov fakulty, na úrovni 77 %. Celkovo hodnotí východiskovú hodnotu pozitívne. Druhú časť ukazovateľa týkajúcu sa informácií pochádzajúcich z úrovne univerzity navrhuje pán dekan, aby očakávanú hodnotu tejto časti ukazovateľa stanovovala samotná Žilinská univerzita v Žiline, resp. určený zodpovedný zamestnanec.				
<b>Poznámka vedenia FRI:</b> 1. Bolo by možné, aby fakulta sa vyjadrovala a stanovovala očakávanú hodnotu len pre druhú časť ukazovateľa?				
<a href="#">U10</a>	Miera úspešnosti štúdia	25,00 %	<b>25 %</b>	
<b>Komentár k ukazovateľu U10:</b> v roku 2012 57,08 %, v roku 2013 25 %				
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta je spokojná s dosiahnutou hodnotou za predchádzajúci rok a očakáva podobnú situáciu aj v tomto roku na úrovni 25 %. Je potrebné ale zvážiť, či naozaj orientácia ukazovateľa by mala byť taká, že čím viac v prvých ročníkoch vyhadzujem, tým je to lepšie.				
<b>Poznámky vedenia FRI:</b> 1. Bolo by možné upraviť názov ukazovateľa, aby naozaj vyjadroval to, čo je jeho výsledkom? 2. Je naozaj vhodne stanovená orientácia ukazovateľa?				
<a href="#">U11</a>	Vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi	85,90 %	<b>86 %</b>	
<b>Komentár k ukazovateľu U11:</b> Na základe prieskumu u 235 absolventov bolo zistené, že ich vnímané hodnotenie na fakulte bolo na úrovni 65,8%, vnímané hodnotenie v praxi je na úrovni 76,6%. Fakulta teda „nedocenila“ ich potenciál o 10,7%.				
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta hodnotí východiskovú hodnotu za rok 2013 pozitívne a očakáva podobnú úroveň ukazovateľa aj v roku 2014, t.j. 86 %.				
<a href="#">U12</a>	Miera dostupnosti zdrojov plánovaných v informačnom liste a hospodárnosť ich využívania	52,6%	<b>60%</b>	
<b>Komentár k ukazovateľu U12:</b> Miera spokojnosti študentov s dostupnosťou študijných zdrojov je v závislosti od študijného programu rôzna – od				
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> S východiskovou hodnotou tohto ukazovateľa fakulta nie je spokojná a očakáva jeho postupné zlepšovanie. V roku 2014 očakáva				

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania na FRI		Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
hodnotu ukazovateľa na úrovni 60 %.					
<a href="#">U13</a>	Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami	73,0%	<b>75 %*uchádzači</b>		
<b>Komentár k ukazovateľu U13:</b> Prieskum medzi 499 uchádzačmi o prijatie na fakultu, dopytovaní boli na dostupnosť, zrozumiteľnosť, štruktúru a obsah informácií poskytovaných z FRI.					
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> je potrebné vykonať prieskum za účelom získania celkovej hodnoty tohto ukazovateľa (vrátane spokojnosti pedagogických poradcov na stredných školách a verejnosti z regiónu). V prípade uchádzačov fakulta očakáva mieru spokojnosti s poskytovanými informáciami na úrovni 75 %, čo predstavuje mierne zlepšenie.					
<a href="#">U14</a>	Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí	92,7%	<b>95 %</b>		
<b>Komentár k ukazovateľu U14:</b>					
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta vníma danú východiskovú hodnotu ukazovateľa pozitívne a očakáva v roku 2014 jeho mierne zvýšenie na hodnotu 95 %.					
<a href="#">U15</a>	Miera záujmu študentov v aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania	70,02%	<b>70 %</b>		
<b>Komentár k ukazovateľu U15:</b> Ukazovateľ vyjadruje návratnosť anonymných prieskumov medzi študentmi (uchádzačmi 499/755, končiacimi študentmi 291/371)					
<b>Stanovisko vedenia FRI:</b> V rámci tohto ukazovateľa fakulta očakáva stabilizáciu na úrovni 70 %.					
<b>Poznámka vedenia FRI:</b>					
1. Aké prieskumy sa tu berú do úvahy, nakoľko niektoré prieskumy majú vysokú návratnosť (napr. pri ukončení štúdia) a niektoré malú návratnosť (napr. pri hodnotení vnútorného systému kvality alebo aktuálne pri hodnotení predmetov)?					
<a href="#">U16</a>	Výsledky interného hodnotenia	1,56	<b>1,56 – 2</b>		
<b>Komentár k ukazovateľu U16:</b> Pri internom hodnotení bol použitý samohodnotiaci nástroj vytvorený v rámci VSK					

<p align="center"><b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania na FRI</b></p>	<p align="center">Východisková hodnota ukazovateľa 2013</p>	<p align="center">Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014</p>	<p align="center">Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014</p>	<p align="center">Rozdiel</p>
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> Fakulta očakáva mierne zlepšenie vo výsledku interného hodnotenia, resp. dosiahnutie minimálne rovnakej úrovne ako v roku 2013.</p>				
<p><a href="#">U17</a></p>	<p>Výsledky externého hodnotenia</p>			
<p><b>Komentár k ukazovateľu U17:</b> Nebolo zatiaľ vykonané, fakulta sa ale pripravuje na externé hodnotenie podľa modelu EFQM</p>				
<p><b>Stanovisko vedenia FRI:</b> súhlasí s komentárom k ukazovateľu U17.</p>				



## Výsledky procesu samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota 2013	Dosiahnutá hodnota 2014	Rozdiel v hodnotení 2014 - 2013
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK ŽUŽ (A1)	1,0		
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom na ŽUŽ (A2)	1,0		
Hodnotenie organizácie VSK ŽUŽ (A3)	2,0		
Hodnotenie rozdelenia zodpovedností súčastí ŽUŽ v oblasti zabezpečovania kvality (A4)	2,0		
Hodnotenie zapojenia študentov do VSK ŽUŽ (A5)	2,0		
Hodnotenie zavedenia a používania zásad ŽUŽ v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	1,0		
System hodnotenia študijných programov (B1)	2,0		
System hodnotenia študentov (B2)	2,0		
System zabezpečovania kvality VŠ učiteľov (B3)	1,7		
Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4)	1,5		
Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5)	2,0		
Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6)	1,0		

## KARTY SLEDOVANÝCH UKAZOVATEĽOV KVALITY

- U1: [Koeficient nezamestnanosti absolventov VŠ](#)
- U2: [Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania](#)
- U3: [Miera záujmu zo strany študentov o študijný program](#)
- U4: [Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania](#)
- U5: [Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov](#)
- U6: [Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu](#)
- U7: [Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov](#)
- U8: [Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality](#)
- U9: [Miera vnímania využiteľnosti \(rozsah, forma, aktuálnosť\) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania](#)
- U10: [Miera úspešnosti štúdia](#)
- U11: [Vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi](#)
- U12: [Miera dostupnosti zdrojov plánovaných v informačnom liste a hospodárnosť ich využívania](#)
- U13: [Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami](#)
- U14: [Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí](#)
- U15: [Miera záujmu študentov v aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania](#)
- U16: [Výsledky interného hodnotenia](#)
- U17: [Výsledky externého hodnotenia](#)

Názov ukazovateľa **Koeficient nezamestnanosti absolventov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru zamestnaných absolventov II. stupňa vysokoškolského vzdelávania v praxi, resp. pokračujúcich v štúdiu na III. stupni VŠ vzdelávania. Pre potreby tohto ukazovateľa sa „počet nezamestnaných absolventov“ rozumie počet absolventov nezamestnaných do 31.10. nasledujúceho roku, kedy študent ukončil svoje štúdium na II. stupni VŠ vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa (z Metodiky rozpisu dotácií verejným VŠ)

- $P_{za(R+1)}$  Počet nezamestnaných absolventov v roku R +1
- $P_{va(R)}$  Počet všetkých absolventov v roku R.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Percento nezamestnaných absolventov} = (P_{za(R+1)} / P_{va(R)}) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci podiel nezamestnaných absolventov z celkového počtu absolventov

Orientácia ukazovateľa

Menej je lepšie

Zdroj: *Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie prínosu vysokej školy pre prax prostredníctvom produkcie absolventov pripravených na povolanie.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u zamestnávateľov z odboru. Vyhodnocuje sa názor minimálne 5 významných zamestnávateľov, ktorí prijali absolventov študijných programov fakulty v priebehu sledovaného obdobia (spravidla za 2 roky). Hodnotenie sa vzťahuje len na absolventov, ktorí sú zamestnaní na pozícii vyžadujúcej VŠ vzdelanie.

Hodnota ukazovateľa vnímania sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú naši absolventi podľa Vášho názoru (hodnotené počas skúšobnej doby pri nástupe do Vašej organizácie) pripravení na plnenie pracovných úloh prislúchajúcich úrovni ich vzdelania vo Vašej organizácii?

Spôsob merania ukazovateľa

Zamestnávatelia uvedú ako doplňujúcu informáciu približný počet prijatých absolventov za sledované obdobie a ako hlavný údaj vyjadrenie priemernej úrovne pripravenosti absolventov z hodnotenej fakulty.

Vypočíta sa priemer z hodnôt uvedených od jednotlivých zamestnávateľov ( $n$ ), a to:

- $PRI_i$  priemer pripravenosti za všetkých absolventov u  $i$ -teho zamestnávateľa

Výpočet sa určí podľa vzorca:

Pripravenosť absolventov fakulty =  $\sum(PRI_i) / n$

kde  $i$  je celé číslo od 1 po počet reagujúcich zamestnávateľov  $n$  ( $n = \min. 5$ )

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce pripravenosť absolventov na plnenie požiadaviek praxe.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

*Poznámka:*

Variantné ukazovatele k ukazovateľu U2:

- Doba od prijatia absolventa po jeho požadované zapracovanie
- Dodatočné náklady na zapracovanie absolventov

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu zo strany študentov o študijný program**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru záujmu zo strany študenta o štúdium študijného programu. Ukazovateľ sa určuje pre každý študijný program zabezpečovaný na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P_p$  Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na daný študijný program
- $P_v$  Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na všetky študijné programy zabezpečované fakultou

Spôsob merania ukazovateľa

Miera záujmu zo strany študentov o študijný program =  $(P_p / P_v) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce podiel počtu záujemcov o štúdium študijného programu z celkového počtu podaných prihlášok na vysokej škole/fakulte. Pri periodickom hodnotení ukazovateľa budú sledované trendy týkajúce sa podielu príslušného študijného programu.

Orientácia ukazovateľa

Pri konkrétnom študijnom programe sa sledujú trendy podielu v priebehu rokov, viac znamená lepšie.

*Poznámka:*

Variantný ukazovateľ k ukazovateľu U2:

- Počet prihlásených/zapísaných záujemcov o štúdium

Význam ukazovateľa spočíva v sledovaní trendov pre konkrétny študijný program a v jeho prepojení na súvisiace ukazovatele (demografiu, absolútne ukazovatele, počet prihlásených, prijatých a skutočne zapísaných študentov).

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov pre ich odborný a pedagogický rozvoj. Ide o vzdelávanie mimo povinného vzdelávania (napr. BOZP), ktoré absolvuje zamestnanec fakulty v sledovanom období, aby zvýšil svoju spôsobilosť pre výkon svojej práce\*. Náklady na vzdelávanie môžu byť hradené zamestnancom, fakultou, univerzitou alebo vonkajším subjektom.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $PP_{TVZ}$  Prepočítaný počet tvorivých zamestnancov za sledované obdobie
- $PH_{VZD}$  Súhrnný počet hodín vzdelávania odborného charakteru v sledovanom období

Spôsob merania ukazovateľa

Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca vypočítaný:

$$PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca fakulty

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

*Poznámka:*

Variantné ukazovatele k ukazovateľu U4:

- Počet certifikátov / osvedčení označujúcich určitú spôsobilosť, ktoré získali tvoriví zamestnanci fakulty v sledovanom období.
- Miera investícií do vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov ako percento z rozpočtu fakulty v sledovanom období.

*\*Uvádzajú sa hodiny za preukázateľné formy vzdelávania, zabezpečované externými organizáciami a doložené certifikátmi, osvedčeniami a pod.*

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru študentov III. stupňa VŠ vzdelávania dennej a externej formy na celkovom počte študentov všetkých stupňov vzdelávania dennej a externej formy na Žilinskej univerzite v Žiline. V súčasnosti sa kladie stále väčší dôraz na rozvoj znalostnej ekonomiky (inteligentný rast), ktorej podstatou je ekonomický rast založený na vedomostiach, poznatkoch a inováciách. ŽUŽ, sledujúc tento trend, kladie dôraz na skvalitnenie a rozšírenie prípravy a podpory III. stupňa VŠ štúdia.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ<sub>c</sub> celkový počet študentov dennej a externej formy za sledované obdobie (I., II. a III. stupeň)
- PŠ<sub>III</sub> počet študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{podiel študentov III. stupňa} = (P\check{S}_{III} / P\check{S}_c) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje podiel študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania na celkovom počte študentov dennej a externej formy v sledovanom období.

Orientácia ukazovateľa

Trend, ktorý je dlhodobo neklesajúci, je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia VŠ učiteľov do výskumu. Pre potreby tohto ukazovateľa sa za výskumnú činnosť považuje riešenie výskumných úloh prinášajúcich finančné prostriedky na fakultu pri preukázateľnej realizácii minimálne 650 hod. výskumnej činnosti VŠ učiteľa v sledovanom období.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $PP_u$  Prepočítaný počet VŠ učiteľov za sledované obdobie
- $PP_v$  Počet VŠ učiteľov s účasťou na výskumnej úlohe v rozsahu min. 650 hod.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Podiel VŠ učiteľov vo výskume} = (PP_v / PP_u) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento VŠ učiteľov zapojených do výskumnej činnosti na univerzite v stanovenom rozsahu.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)



Názov ukazovateľa **Podiel študentov II. stupňa zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia sa študentov do riešenia vedeckovýskumných projektov. Za aktívne zapojenie sa študenta do riešenia vedeckovýskumných projektov sa považuje preukázateľná realizácia minimálne 50 hod. výskumnej činnosti študenta v sledovanom období, projektové štúdium alebo zapojenie sa študenta do ŠVOS.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ<sub>c2</sub> celkový počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania za sledované obdobie
- PŠ<sub>va</sub> počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedeckovýskumných projektov v rozsahu min. 50 hod. za rok

Spôsob merania ukazovateľa

Percento študentov zapojených do riešenia vedeckovýskumnej činnosti =  $(P\check{S}_{va} / P\check{S}_{c2}) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do výskumnej činnosti.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta zapojených študentov je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa: **Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality**

Definícia ukazovateľa: Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na zisťovanie miery spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním jednotlivých hodnôt kultúry kvality Žilinskej univerzity. Spokojnosť sa zisťuje formou dotazníka, v ktorom sa dopytovaný vyjadruje ku každej hodnote kultúry kvality výberom z percentuálneho vyjadrenia spokojnosti (škála od 1 do 10, kde 1 znamená najnižšia spokojnosť, 10 znamená najvyššiu spokojnosť) a zároveň dá návrh na konkrétne zlepšenie napĺňania tej-ktorej hodnoty.

Do akej miery vnímate na fakulte/univerzite uplatňovanie nasledovných hodnôt?

Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.

Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii

Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.

Hodnota 4: Na univerzite dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.

Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.

Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

- $H_{ij}$  spokojnosť s napĺňaním  $i$ -tej hodnoty  $r$ -tym respondentom vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z ohodnotenia  $H_i$  od 1 do 10 dosiahne cez vzťah:  
 kde  $i$  poradie deklarovanej hodnoty od 1 po 6  $H_{i\%} = (H_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$   
 $j$  respondent (vysokoškolský pedagóg, študent fakulty) od  $j=1$  po  $r$   
 $D$  rozsah stupnice (10)

Spôsob merania ukazovateľa:

$$SH_{\%} = \frac{\sum_{j=1}^r SH_j}{r} \quad , \text{ kde } SH_j = \frac{\sum_{i=1}^6 H_{ij}}{6}$$

$SH_j$  miera spokojnosti jedného respondenta s uplatňovaním hodnôt  
 $SH_{\%}$  miera spokojnosti všetkých respondentov s uplatňovaním hodnôt

Spôsob interpretácie ukazovateľa:

Číslo vyjadruje mieru spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov fakulty s napĺňaním hodnôt kultúry kvality.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera vnímania využiteľnosti poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie vnímanej miery využiteľnosti informácií poskytovaných riadiacim pracovníkom pre efektívne riadenie vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u riadiacich zamestnancov fakulty. Vyhodnocuje sa názor minimálne 10 riadiacich zamestnancov fakulty, ktorí nesú aspoň čiastočnú zodpovednosť za proces riadenia vzdelávania (zostavujú študijný program, priradujú aktivity učiteľom, zostavujú skúšobné komisie), teda zástupcovia vedenia fakulty, garanti študijných programov, vedúci katedier.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Aký je pomer využívania informácií, ktoré Vám pre riadenie vzdelávania poskytuje osobitne univerzita a osobitne fakulta?

Vyjadrite sa prosím, do akej miery (na koľko percent) sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty.

Potreba informácií (súčet 100%)		Faktory	Hodnotenie využiteľnosti informácií	
Z univerzity	Z fakulty		Z univerzity	Z fakulty
		Úplnosť		
		Včasnosť		
		Presnosť		
		Dostupnosť		
		Zrozumiteľnosť		

Spôsob merania ukazovateľa

Priemer z percent uvedených za jednotlivé položky:

- za využiteľnosť informácií z univerzity,
- za využiteľnosť informácií z fakulty.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce využiteľnosť informácií pre riadenie procesu vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

*Poznámka:*

Súčasťou dopytovania u zamestnancov by mali byť aj otvorené otázky indikujúce potenciál zlepšovania v poskytovaní informácií na efektívne riadenie vzdelávania.

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera úspešnosti štúdia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ poukazuje na správnosť nastavenia študijného programu, ako aj na prístup k hodnoteniu študentov. Sleduje sa rozdiel percenta neúspešných študentov opúšťajúcich prvý rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov opúšťajúcich štúdium a percenta neúspešných študentov opúšťajúcich posledný rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PER\_N<sub>1\_r</sub> Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v 1. roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.
- PER\_N<sub>p\_r</sub> Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v poslednom roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Spôsob merania ukazovateľa

Rozdiel medzi percentom študentov opúšťajúcich štúdium v 1. roku a v poslednom roku I. stupňa VŠ vzdelávania = PER\_N<sub>1\_r</sub> - PER\_N<sub>p\_r</sub>

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Kladná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na prvé ročníky, 0 predstavuje rovnomerné „sita“ podľa ročníkov a záporná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na posledný rok štúdia.

Orientácia ukazovateľa

Čím vyššia kladná hodnota je lepšia.

Variantný ukazovateľ

Rovnomernosť hodnotenia pri viacerých skúšajúcich (pre kľúčové predmety v 1. roku štúdia)

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje správnosť a komplexnosť prístupu k hodnoteniu študentov na fakultách. Študenti sú počas svojho štúdia hodnotení pedagogickými zamestnancami. Toto hodnotenie by malo zohľadňovať ich preukázané vedomosti a zručnosti. Po získaní zamestnania sú hodnotení svojim zamestnávateľom. Porovnanie výsledkov hodnotení má zmysel z toho dôvodu, že preukáže, či je na vysokej škole dobre nastavený systém hodnotenia, teda škola rozpoznala potenciál študenta, ktorý je neskôr uplatňovaný v praxi. Výsledky porovnávaní budú pomerne skreslené vlastnou subjektivitou absolventov, ktorá musí byť aspoň čiastočne redukovaná veľkosťou vzorky respondentov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Cieľová skupina merania – absolventi s minimálne dvojročnými skúsenosťami v zamestnaní v počte min 30.

Použitá 5 bodová stupnica od 1 veľmi slabé výsledky, po 5 veľmi dobré výsledky

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako by ste charakterizovali Vaše výsledky počas štúdia na fakulte podľa priemerného hodnotenia Vašimi pedagógmi?

Ako by ste charakterizovali Vaše dosahované výsledky v súčasnom zamestnaní?

- HF Úroveň hodnotenia na fakulte
- HZ Úroveň hodnotenia v zamestnaní

Spôsob merania ukazovateľa

Koeficient rozdielu v hodnotení =  $(\sum HF_i / \sum HZ_i) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci rozdiel medzi tým, ako vnímal svoje hodnotenie študent na fakulte a ako ho hodnotia v zamestnaní zamestnávateľa

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100 je najlepšia

*Poznámka:*

Hodnota menšia ako 100 ukazuje na „prísnosť“ alebo „nespravodlivosť“ hodnotenia na fakulte  
Hodnota vyššia ako 100 ukazuje na „benevolentnosť“ hodnotenia na fakulte

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa	<b>Vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi</b>
Definícia ukazovateľa	Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi. Za dostupnosť učebných zdrojov sa pokladá dostupnosť študijnej literatúry v knižnej alebo elektronickej forme, pričom sa predpokladá, že knižná forma musí byť preukázateľne dostupná v registroch univerzitnej knižnice ŽUŽ a elektronická forma musí byť pre študentov dostupná v e-vzdelávaní.
Vstupy pre meranie ukazovateľa:	Cieľová skupina merania – aktuálne študujúci študenti v počte min 30. Použitá 10 bodová stupnica od 1 veľmi slabá dostupnosť, po 10 veľmi dobrá dostupnosť. Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou: Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?
Spôsob merania ukazovateľa	Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP = $\sum DOST_i / n$  Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z hodnoty $DOST_i$ od 1 do 10 dosiahne vzťahom $DOST_{i\%} = (DOST_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$
Spôsob interpretácie ukazovateľa	Číslo vyjadrujúce percento vnímania miery dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP študentmi.
Orientácia ukazovateľa	Viac je lepšie
Variantný ukazovateľ:	Ukazovateľ výkonnosti - Počet vydaných učebných textov a knižných publikácií v študijnom odbore za sledované obdobie (spravidla 5 rokov)

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa: **Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami**

Definícia ukazovateľa: Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti externých zainteresovaných strán (uchádzačov o štúdium a verejnosti) s informáciami zverejňovanými ŽUŽ z hľadiska naplňovania ich požiadaviek.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

- Požiadavky externých zainteresovaných strán na informácie
- Cieľové skupiny:
  - uchádzači o štúdium,
  - pedagogickí poradcovia na stredných školách,
  - verejnosť z regiónu (mesto, kraj).

Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek na zverejňované informácie o ŽUŽ vyjadrený v %.

Spôsob merania ukazovateľa:

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú pre Vás informácie poskytované ŽUŽ využiteľné pre naplnenie Vašich požiadaviek na informovanie o našej fakulte / univerzite?

Dopytovanie bude prebiehať:

- elektronicky – verejnosť, pedagogickí poradcovia na stredných školách,
- písomným dopytovaním u uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocuje sa názor minimálne 100 občanov, 100 uchádzačov o štúdium a 20 pedagogických poradcov zo stredných škôl.

Spôsob interpretácie ukazovateľa:

Percento vyjadrujúce spokojnosť s využiteľnosťou informácií pre externé zainteresované strany.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie.

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa: **Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí**

Definícia ukazovateľa: Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vyváženosti medzi zodpovednosťami a právomocami pri určitých aktivitách na fakulte, vyjadruje pomer medzi zodpovednosťami a právomocami. Aktivity vysokoškolských učiteľov sú dané náplňou práce, v ktorej musia byť zadefinované zodpovednosti a právomoci.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené?

- Z zodpovednosti vysokoškolského učiteľa
  - P právomoci vysokoškolského učiteľa
- $i$  vysokoškolský učiteľ od  $i = 1$  až  $n$

Spôsob merania ukazovateľa:

$$V = \left[ \sum_{i=1}^n (Z_i / P_i) \right] * 100 / n$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa:

Percento vyjadruje mieru vyváženosti medzi právomocami a zodpovednosťami vysokoškolského učiteľa.

Orientácia ukazovateľa:

Presná hodnota 100% je najlepšia (zodpovednosti a právomoci by mali byť v rovnováhe, pretože bez príslušných právomoci nemožno plniť úlohy a niesť za ne zodpovednosť).

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)



Názov ukazovateľa: **Miera záujmu študentov na aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania**

Definícia ukazovateľa: Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia študentov do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania. Za aktivity uskutočňované s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania sa v tomto prípade považujú napr.:

- aktívne zapojenie sa študentov do systému zberu prieskumov spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania na Žilinskej univerzite formou písomného dopytovania v pozícii respondentov,
- zbieranie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a anonymných podnetov od študentov,
- osobné interpelácie študentov alebo študentských iniciatív obsahujúce návrhy na zvýšenie kvality vzdelávania a pod.

Za aktívne zapojenie študentov je považované dosiahnutie napr. cca 20% návratnosti dotazníkov. <sup>1</sup>

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

- $P\check{S}_c$  celkový počet študentov za sledované obdobie
- $P\check{S}_a$  počet študentov zapojených do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania
- $P\check{S}_p$  počet zozbieraných relevantných podnetov

Spôsob merania ukazovateľa:

Percento záujmu študentov v predmetných aktivitách =  $(P\check{S}_a/P\check{S}_c) \times 100$  (%)

Percento relevantných podnetov k počtu študentom =  $(P\check{S}_p/P\check{S}_c) \times 100$  (%)

Spôsob interpretácie ukazovateľa:

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do aktivít konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa:

Trend dosahovania stále vyššieho percenta je považovaný za žiaduci.

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

---

<sup>1</sup> Zástupcovia študentov v senáte budú vykonávať dotazníkové prieskumy a zbierať a spracovávať podnety študentov na jednotlivých fakultách.

Názov ukazovateľa: **Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ**

Definícia ukazovateľa: Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

- Výsledky samohodnotenia v sledovanom hodnotiacom období
- Výsledky samohodnotenia v predchádzajúcom hodnotiacom období

Spôsob merania ukazovateľa:

Výsledky meraní na základe metodiky obsiahnutej v dokumente „Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline“ - zisťovanie dosiahnutej úrovne vyspelosti v jednotlivých kritériách určených v predmetnom dokumente.

Spôsob interpretácie ukazovateľa:

Ukazovateľ vyjadruje dosiahnutú úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Orientácia ukazovateľa:

Dosahovaná úroveň vyspelosti pri jednotlivých kritériách by mala byť v každom ďalšom meraní vyššia.

Zdroj: *Rada kvality*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa: **Výsledky externých auditov**

Definícia ukazovateľa: Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek kritérií podľa hodnotenia Akreditačnou komisiou, prípadne ďalšími externými hodnotiacimi subjektmi.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

- Podané žiadosti o akreditáciu študijných programov na Akreditačnú komisiu v sledovanom období
- Rozhodnutia Akreditačnej komisie

Spôsob merania ukazovateľa:

Porovnáva sa počet žiadostí o akreditáciu študijných programov s počtom schválených študijných programov Akreditačnou komisiou.

- Študijný program schválený bez pripomienok  $AKH_i = 1$
- Študijný program schválený po dopracovaní pripomienok  $AKH_i = 0,5$
- Študijný program neschválený Akreditačnou komisiou  $AKH_i = 0$
- N ... počet podaných žiadostí v sledovanom období

Spôsob interpretácie ukazovateľa:

$$AKH_{EXT} = (\sum AKH_i / N) * 100$$

Ukazovateľ vyjadruje percentuálnu úspešnosť fakulty vyjadrenú prostredníctvom externého hodnotiteľa – Akreditačnej komisie.

Orientácia ukazovateľa:

- Vyššia hodnota (úspešnosť) je lepšia.

Variantné ukazovatele:

- Hodnotenie EUA (Európska asociácia univerzít)
- Hodnotenie poradia univerzity / fakulty v ARRA
- Hodnotenie poradia univerzity v Eurobarometri
- Výsledky externých auditov ISO 9001
- Výsledky externého hodnotenia podľa modelu CAF

Zdroj: *Záverečná správa Akreditačnej komisie a rozhodnutie ministra*  
*Záverečná správa EUA*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)