



NÁRODNÁ CENA SR ZA KVALITU 2014

SAMOHODNOTIACA SPRÁVA

modelu výnimočnosti EFQM pre verejnú správu

Názov organizácie: Fakulta riadenia a informatiky
Žilinskej univerzity v Žiline

Štatutár organizácie: doc. Ing. Emil KRŠÁK, PhD.

podpis a pečiatka

Dňa 02.05.2014



**ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU METROLÓGIU
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Obsah

Obsah.....	2
Prehlásenie a vlastnícke práva	4
Predstavenie organizácie	5
Organizačná štruktúra (schéma)	7
Kritérium 1: Vodcovstvo	8
Kritérium 2: Stratégia.....	13
Kritérium 3: Zamestnanci	18
Kritérium 4: Partnerstvá a zdroje	23
Kritérium 5: Procesy, výrobky a služby.....	28
Kritérium 6: Výsledky vo vzťahu k zákazníkom /občanom.....	36
Kritérium 7: Výsledky vo vzťahu k zamestnancom.....	43
Kritérium 8: Výsledky vo vzťahu k spoločnosti.....	48
Kritérium 9: Ekonomické výsledky	52
Celkové bodové hodnotenie organizácie – samohodnotiaca správa	58
Zoznam použitých skratiek	60
Prílohy	61

Národná cena SR za kvalitu 2014 – model výnimočnosti EFQM

Názov organizácie: **Fakulta riadenia a informatiky žilinskej univerzity v Žiline**

Hodnotené organizačné útvary:

všetky útvary FRI ŽUŽ

Obdobie, za ktoré je organizácia v správe hodnotená: **do 04/2014**

Celkový počet zamestnancov (k 31.12.2013): **133**

Adresa spracovateľskej správy:

Ulica: Univerzitná Číslo: 8215 / 1
Mesto: Žilina PSČ: 010 26
Tel.: +421 41 513 4061 Fax: +421 41 513 4055
Webová stránka: www.fri.uniza.sk
E-mail: miroslav.hrnciar@fri.uniza.sk

Spracovatelia samohodnotiacej správy modelu výnimočnosti EFQM:

Č. kritéria	Vlastník	Priezvisko	Meno	Funkcia
	Garant	KRŠÁK	Emil	dekan FRI od 04/2014
1.	Vlastník kritéria	MATIAŠKO	Karol	dekan FRI do 03/2014
2.	Vlastník kritéria	MATIAŠKO	Karol	dekan FRI do 03/2014
3.	Vlastník kritéria	KRŠÁK	Emil	dekan FRI od 04/2014
4.	Vlastník kritéria	LENDEL	Viliam	prodekan pre vzdelávanie
5.	Vlastník kritéria	HRNČIAR	Miroslav	nanažer kvality FRI
6.	Vlastník kritéria	LENDEL	Viliam	prodekan pre vzdelávanie
7.	Vlastník kritéria	KRŠÁK	Emil	dekan
8.	Vlastník kritéria	MÁRTON	Peter	prodekan pre vedu a výskum
9.	Vlastník kritéria	REŠETKOVÁ	Marta	tajomníčka

Dôležité upozornenie - Copyright

Všetky informácie uvedené v samohodnotiacej správe sú dôverné! S výnimkou písomnej autorizácie nemôže byť reprodukovaná žiadna časť tejto správy. Reprodukcia sa týka využitia akýchkoľvek médií.



Prehlásenie a vlastnícke práva

Predkladateľ tejto správy prehlasuje, že uvedené údaje zodpovedajú skutočnosti a informácie, obsiahnuté v tejto správe, boli získané zo zdrojov organizácie. Vlastníkom správy vrátane všetkých údajov je predkladajúca organizácia.



Predstavenie organizácie

Fakulta riadenia a informatiky má k 01.04.2014 celkom 133 zamestnancov a 1.489 študentov v piatich študijných programoch na troch stupňoch štúdia. Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej len FRI, prípadne FRI ŽUŽ) je jednou zo siedmich fakúlt Žilinskej univerzity v Žiline. Bola zriadená rozhodnutím Akademickej rady VŠDS dňa 11.07.1990 ako Fakulta riadenia. Akademickú obec fakulty vytvorili pracovníci viacerých predchádzajúcich pracovísk Vysokej školy dopravy a spojov (fakulty a ústavy). Okrem zamestnancov akademickú obec novovzniknutej fakulty tvorili študenti študijného odboru Kybernetika v doprave a spojoch, ktorý mal prvých absolventov už v roku 1975 na vtedajšej Strojníckej a elektrotechnickej fakulte. Od roku 1993 bol tento odbor v plnom rozsahu nahradený širšie koncipovaným študijným odborom Informačné a riadiace systémy. V roku 1996 sa fakulta premenovala na Fakultu riadenia a informatiky. Tento názov výstižnejšie zohľadňoval najmä tú skutočnosť, že v profile a orientácii FRI hrajú významnú rolu informačné technológie, a to primárne ako nástroj na podporu rozhodovania pri hľadaní optimálnych či suboptimálnych riešení v oblasti riadenia pohybu prvkov na rozľahlých sieťach, kde mala a má fakulta nielen historicky vybudované silné teoretické zázemie, ale aj tím erudovaných odborníkov z oblasti projektovania a realizácie integrovaných informačných systémov.

Organizačnú štruktúru fakulty tvorí dekanát, osem katedier, tri účelové špecializované pracoviská, jedno detašované pracovisko a jedno ubytovacie zariadenie. Sú to:

- Katedra matematických metód
- Katedra makro a mikroekonomiky
- Katedra informatiky
- Katedra technickej kybernetiky
- Katedra informačných sietí
- Katedra dopravných sietí
- Katedra manažérskych teórií
- Katedra softvérových technológií
- Informačné centrum
- Projektové centrum
- Centrum informačných technológií
- Detašované pracovisko v Prievidzi
- Ubytovacie zariadenie v Ružomberku

V súčasnosti Fakulta riadenia a informatiky profituje zo symbiózy štúdia informatického aj manažérského charakteru. Komunita, ktorú na fakulte vytvárajú členovia študentskej aj zamestnaneckej časti akademickej obce, je schopná využívať prednosti moderných prístupov k riadeniu s podporou informačných technológií. To sa prejavuje nielen vo formovaní študijných programov, ale aj v samotnom riadení fakulty. Fakulta riadenia a informatiky tradične pestuje kultúru náročnosti a v odbornej verejnosti je známa kvalitou svojich produktov (študijné programy, absolventi). Pri rôznych turbulentných vyvolaných zmenami kritérií Akreditačnej komisie pri prideliť dotácií FRI ŽUŽ vždy obstála a neprijímala populárne opatrenia, ktoré by síce mohli z krátkodobého hľadiska priniesť fakulte vyššiu dotáciu, z dlhodobého hľadiska by však mohli ohroziť kvalitu vzdelávania, vedy a výskumu na fakulte.

Fakulta riadenia a informatiky sa aktívne podieľala na vypracovaní Samohodnotiacej správy podľa modelu CAF pri uchádzaní sa o NCSRK v roku 2010. V tom čase si spracovala aj vlastnú samohodnotiacu správu a začala so systematickou tvorbou vnútorného systému zabezpečovania kvality. Výrazná zmena nastala s formulovaním legislatívnych požiadaviek zákonom 131/2002

v zmysle novelizácie 422/2012 Z.z., ktorý nastavila východiská pre vnútorný systém zabezpečovania kvality. Aktuálne platná verzia VSK FRI bola schválená Akademickým senátom FRI dňa 17.04.2014.

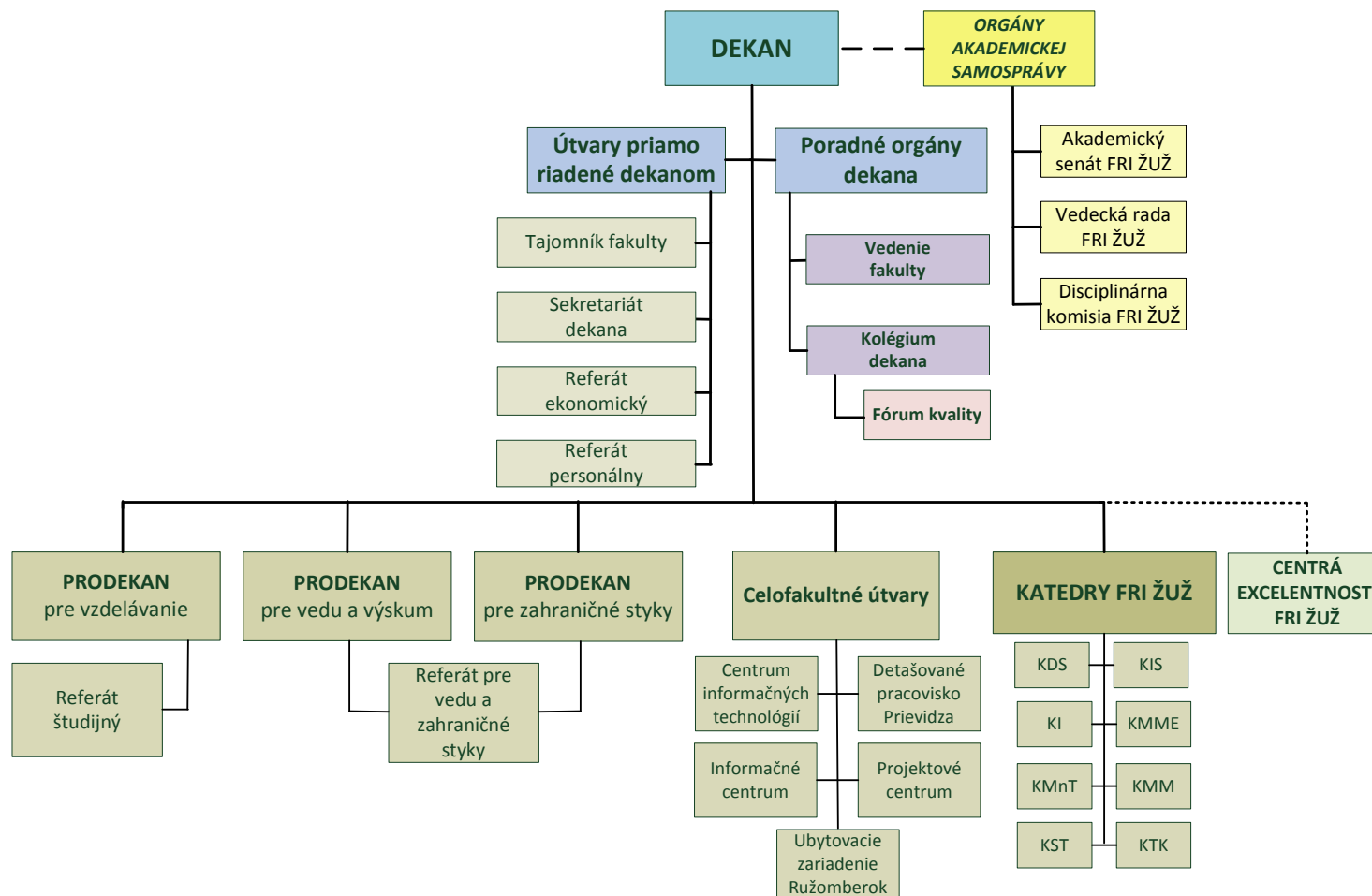
Motívy k účasti Fakulty riadenia a informatiky ŽUŽ v súťaži o Národnú cenu Slovenskej republiky za kvalitu sledujú multiplikačný efekt:

- Pre vedenie fakulty:
 - o pri regulárnej výmene vedenia (04/2014) je model EFQM použitý ako hĺbková a komplexná analýza súčasného stavu fakulty a zároveň ako jeden z prostriedkov na smerovanie zlepšovacích aktivít fakulty;
 - o Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline zúročuje svoje dlhoročné úsilie o plnenie požiadaviek svojich zákazníkov a uchádza sa o rozpoznanie v kvalitárskej komunite i vo verejnosti;
 - o funkčnosť vytvoreného vnútorného systému kvality na Fakulte riadenia a informatiky ŽUŽ bude preverená externými hodnotiteľmi (Spätná správa z posúdenia), čo pomôže vedeniu FRI identifikovať príležitosti na zlepšenie a pridá váhu aj pri hodnotení vnútorného systému kvality Akreditačnou komisiou;
- Pre zamestnancov:
 - o posilnenie kultúry kvality spoznaním koncepcií výnimočnosti a zvládnutím nových prístupov ku komplexnému hodnoteniu výkonnosti fakulty;
- Pre zákazníkov:
 - o poskytnutie vonkajšieho a explicitného dôkazu, že sa Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ seriózne zaoberá kvalitou a že je schopná úspešne a udržateľne plniť požiadavky svojich zákazníkov;

Účasťou v Národnej cene SR za kvalitu sa chceme zaradiť k organizáciám, ktoré excelentne „zabezpečujú kvalitu“, teda sú schopné preukázateľne poskytnúť zákazníkovi a ďalším zainteresovaným stranám dôveru, že splnia ich požiadavky na kvalitu.

Organizačná štruktúra (schéma)

Organizačná štruktúra súčastí a pracovísk Fakulty riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline v kontexte VSK



Kritérium 1: Vodcovstvo

Silné stránky:

- dlhodobý rozvoj vízie a pestovanie kultúry s podporou vedenia;
- informačná podpora riadenia;
- využívanie štandardizovanej podpory manažérstva na fakulte (uplatňovanie teórie v riadiacej praxi na fakulte);
- podpora výnimočnosti založená na identifikácii silných stránok fakulty

Oblasti na zlepšovanie:

- Preukázateľné rozpracovanie základnej hodnoty FRI do všetkých činností a rozhodnutí;
- Realizovať efektívnejší prístup k riadeniu vzťahov s externými zainteresovanými stranami;
- Zaviesť explicitné postupy na hodnotenie krátkodobých a dlhodobých dopadov zmien;
- Tvorit' záznamy a preukaznú dokumentáciu aj k zlepšovacím opatreniam nižšej úrovne;
- Pripraviť sa na explicitné riešenie konfliktu záujmov na fakulte;

Dôkazy:

1a) Dlhodobý zámer FRI ŽUŽ na roky 2014-2020, Etický kódex VŠ učiteľa, web stránka fakulty;

1b) Previazaný systém hodnotenia výkonnosti jednotlivcov, katedier a fakulty;

1c) Identifikácia zainteresovaných strán a ich požiadaviek;

1d) Výstupy projektu DEQUA (Operačný projekt vzdelávanie), prezenčné listiny, fotodokumentácia z podujatí;

1e) Štruktúra formulára pre návrh zmeny na FRI; menovacie dekréty do tímov na prípravu, riadenie a uskutočnenie zmeny;

Štatút FRI;

Organizačný poriadok FRI;

Zápisy z kolégia;

Záznamy zo stretnutí Fóra kvality FRI (vrátane myšlienkových máp), korešpondencia medzi zamestnancami pre oblasť zlepšenia kvality;

Zoznam členov štátnicových komisií.

Kritérium 1: Vodcovstvo

1a) vodcovia rozvíjajú poslanie, víziu, hodnoty a etiku a konajú ako vzory

Opis:

Poslanie a vízia FRI boli definované zakladajúcim vedením fakulty už pri jej vzniku v roku 1991. Vízia fakulty sa od tej doby revidovala prostredníctvom dlhodobých zámerov v interakcii vedenie-zamestnanci fakulty a s rešpektovaním požiadaviek zákazníkov, predovšetkým zamestnávateľov. Prostredie na fakulte je možné charakterizovať ako tvorivé a mimoriadne korektné, čo preukazuje aj vzťah vedenia so zamestnancami. Spôsob voľby vedenia FRI umožňuje vyberať do čela FRI špecialistov, ktorí sú schopní prispievať k udržateľnému úspechu FRI. Štýl riadenia na FRI je demokratický a participatívny, pričom sa využívajú štandardné aj neformálne mechanizmy konzultácií a komunikácie s internými aj externými zainteresovanými stranami. Vedenie fakulty má prostredníctvom týchto mechanizmov aj bezprostrednú spätnú väzbu k svojmu pôsobeniu (napr. cez prieskumy u zamestnancov a študentov, ale aj z porad katedier, kde sa člen vedenia fakulty nachádza v pozícii člena katedry).

Za základnú hodnotu sa na FRI považuje „rešpekt“, čo predstavuje:

- v prvom rade úctu zamestnancov k vlastnej práci spojenú s odvahou prijímať výzvy,
- dôveru k proaktívnemu úsiliu všetkých členov akademickej obce (kolegovia, študenti),
- rešpektovanie požiadaviek zainteresovaných strán a potreby ich naplňovania,
- rešpekt k dosiahnutým úspechom a poučenie sa z prípadných nezdarov,
- v neposlednom rade rešpekt ako pokora pred vedeckým poznaním a získavaním skúseností, ktoré spoločne vedú k trvalému učeniu sa a zlepšovaniu fakulty.

Táto hodnota je dôsledne presadzovaná a jej všeobecné akceptovanie celou akademickou obcou sa prejavuje aj v oblasti etiky, a to interne (vzťahová etika) aj externe (podnikateľská etika). Vedenie fakulty preferuje preventívne pôsobenie na rozvoj kultúry fakulty. Ak vzniknú rôzne potenciálne nedorozumenia, tieto sú riešené hneď v zárodku prostredníctvom eliminácie príčin. Vedenie FRI je z tohto pohľadu zamestnancami vnímané ako príklad, o čom svedčí aj spätná väzba od zamestnancov (anonymne aj neanonymne vyjadrovaná).

Pôsobenie vedenia sa prejavuje aj jeho trvalou dostupnosťou, otvorenou komunikáciou a iniciačným pôsobením (ak je výzva na určité konanie, vedenie je zapojené ako prvé – napr. aktívna účasť v stretnutiach orientovaných na identifikovanie potenciálu zlepšovania).

To, že FRI je aj informatická fakulta, je využívané aj pri riadení fakulty. Vedenie využíva informačné technológie na monitorovanie výkonnosti fakulty, skupín aj jednotlivcov a včasné informovanie uľahčuje aj flexibilné využívanie príležitostí týkajúcich sa rozvoja fakulty.

1b) vodcovia definujú, monitorujú a preskúmajú systém manažérstva organizácie a jej výkonnosť a podnecujú ich zlepšovanie

Opis:

Systém manažérstva fakulty je pôsobením vodcov tradične budovaný z ohľadom na kvalitu, preto bola fakulta vždy lídrom v presadzovaní inovácií v riadení, a to či už na úrovni univerzity, ale aj na národnej úrovni (napr. CAF samohodnotenie už v roku 2009, informačný systém pre študentské výkazníctvo, elektronický podpis, e-vzdelávanie, implementácia princípov riadenia prostredníctvom cieľov, použitie Balanced Scorecard).

Vedenie FRI stanovuje na základe dôkladnej analýzy spôsobilosti fakulty a v diskusii s predstaviteľmi akademickej obce krátkodobé a dlhodobé priority fakulty, ktoré sa zverejňujú v strategických dokumentoch fakulty. V súčasnosti medzi komunikované krátkodobé priority patrí úspešné plnenie legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich z novely VŠ zákona a súvisiacich

kritérií Akreditačnej komisie a ako najdôležitejšia dlhodobá priorita je vnímané úspešné rozbehnutie transformovaných a novovytváraných študijných odborov, ktoré boli podané na akreditáciu. Viaceré z námetov na zlepšovanie vzišli z neformálnych pravidelných stretnutí „Fóra kvality“ a pôsobenia Komisie kvality, ktoré sa venujú rôznym oblastiam fakulty a za účasti zástupcov vedenia sú formulované na ďalšie preskúmavanie, prípadne postúpené Akademickému senátu FRI (napr. prístup k plneniu legislatívnej požiadavky na vstupné a výstupné testy, štruktúra informatických nástrojov pre komunikáciu vnútri akademickej obce FRI, iniciovanie a štruktúra prieskumov).

Poznatky získavané aj v rámci riešenia rôznych výskumných úloh a zadaní manažérskeho charakteru sú vedením fakulty využívané a integrované aj v samotnom riadení, keďže členovia vedenia sú vždy aj špičkoví odborníci z oblasti IKT a manažmentu. Ide napr. o poznatky z manažérstva kvality (ISO 9001, CAF) a manažérstva rizika (ISO 31000 – vstup do konzorcií, ...) týkajúce sa vzdelávacích inštitúcií, poznatky z vytvárania a uplatňovania inovácií, tvorby informačných systémov, prípadne z využívania efektívnych nástrojov riadenia (BSC, MBO).

Z úrovne vedenia fakulty boli v minulosti vyčleňované finančné prostriedky na prieskumy a projekty zlepšovania. V rokoch 2012-2013 boli tieto programy pokryté zdrojmi z Operačného programu „Vzdelávanie“, ktoré bolo projektom Žilinskej univerzity v Žiline, zástupcovia Fakulty riadenia a informatiky boli v pozícii riadiacich pracovníkov kľúčových aktivít (Hrnčiar, Blašková). Vedenie FRI trvalo podporuje získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán, čo pomáha pri hodnotení výsledkov fakulty a v monitorovaní jej výkonnosti. Výsledky spätnej väzby (merania výkonnosti, výsledky prieskumov) sú na vedení preskúmané, konfrontované s očakávaniami a vedenie prijíma opatrenia, ktoré majú v prípade pozitívnych zistení charakter štandardizácie prístupu (ako napr. štandardizácia spôsobu hodnotenia zamestnancov), v prípade negatívnych odchýlok majú charakter nápravných opatrení (ako napr. úprava, resp. vytvorenie riadiacej dokumentácie, hľadanie možností rozširovania spôsobilostí zamestnancov). Výsledky a súvisiace návrhy opatrení zverejňujeme na intranete fakulty a diskutujeme so zainteresovanými stranami s cieľom ich rozšírenia a podpory tvorby námetov, ale aj pre potrebu vytvárania prostredia dôvery, že sa z úrovne vedenia FRI zaoberáme požiadavkami a že existujúce procesy, zdroje a produkty fakulty sú schopné tieto požiadavky aj splniť.

1c) vodcovia sa angažujú voči externým zainteresovaným stranám

Opis:

Z úrovne vedenia FRI „pestujeme“ vzťahy s externými zainteresovanými stranami cielene, pričom za najdôležitejšiu externú zainteresovanú stranu považujeme zamestnávateľov našich absolventov. Fakulta má spracovaný a pravidelne aktualizovaný zoznam zamestnávateľov s príslušnými kontaktmi, pričom kontaktnými osobami zo strany fakulty sú často aj priamo členovia vedenia fakulty. Tieto kontakty sú využívané aj na oslovenie zástupcov zamestnávateľov do skúšobných komisií na štátne záverečné skúšky. Zoznam členov komisií vrátane odborníkov z praxe je podľa predpisu schvaľovaný na vedeckej rade FRI.

Forma komunikácie vedenia so zamestnávateľmi a ich predstaviteľmi je tradične založená na osobnej komunikácii, teda na stretnutiach pri rôznych príležitostiach. Pre nás ako vedenie fakulty je potešujúce, že tieto stretnutia a vzťahy majú preukázateľne obojstranne výhodný charakter, o čom svedčí aj to, že sa v iniciatíve o komunikácii často so zamestnávateľmi našich absolventov predbiehame. Stretnutia prebiehajú na pôde fakulty, resp. priamo u zamestnávateľa alebo na „neutrálnej“ pôde ICT združení, na stretnutí ktorých sa fakulta zúčastňuje. Priama zodpovednosť za rozvíjanie vzťahov s praxou je u dekana pre zahraničné styky, ktorý okrem väzieb na zahraničné univerzity a partnerov riadi a zabezpečuje aj oblasť vzťahov s potenciálnymi zamestnávateľmi našich absolventov. Po preskúmaní efektívnosti pri výmene vedenia 04/2014 sa uvažuje o preskupení zodpovedností, pričom sa má posilniť práve zložka vzťahov s externými

zainteresovanými stranami (zamestnávateľia, stredné školy, verejnosť) a vzťahy so zahraničnými univerzitami by prešli pod prodekanu pre vedu a výskum, keďže hlavný zámer fakulty v oblasti vedy a výskumu smeruje k posilňovaniu úspešnosti v zahraničných grantoch.

Ako príklad výmeny informácií s externými zainteresovanými stranami môžeme použiť pripomienkovanie návrhov nových študijných programov alebo ich úprav, resp. nových alebo upravených predmetov. Na fakulte nie je nijaký problém získať pre študentov výberovú prednášku špecialistu z praxe, prípadne člena z praxe do štátnicovej komisie. Za rovnako dôležité považuje vedenie fakulty aj účasť v rôznych profesijných zväzoch, a to z oblasti informačných technológií, počítačového inžinierstva ako aj manažmentu a jeho rôznych disciplín. Účasť v týchto združeniach je vedením podporovaná a hodnotená.

Medzi ďalšie externé zainteresované strany patria naši „dodávateľia“, teda stredné školy. Vzťahy so strednými školami majú formálny aj neformálny charakter. Formálne vzťahy sa udržiavajú medzi výchovnými poradcami perspektívnych stredných škôl a gymnázií s cieľom vzájomného informovania a prípadnej podpory škôl zo strany fakulty, neformálne väzby sú založené na iniciatíve jednotlivcov (vedenie odborných záujmových krúžkov zamestnancami fakulty, podpora organizovania súťaží).

Vzťahy s regulátorom (MŠVVaŠ SR) je organizované po oficiálnej línii, fakulta má svojho zástupcu v rade vysokých škôl a aj v študentskej rade. Zástupca po pravidelných stretnutiach Rady informuje vedenie a to prerokúva dôležité informácie v kolégiu, čím sa zabezpečuje posun informácií aj na každého zamestnanca fakulty.

1d) vodcovia spolu so zamestnancami organizácie posilňujú kultúru výnimočnosti

Opis:

Od vzniku fakulty bolo podporované prostredie otvorenosti a proaktívneho správania sa vnútri akademickej obce i navonok. Bolo to umožnené aj tým, že novú fakultu vytvárali ľudsky aj odborne „vyberaní“ špecialisti, ktorú túto kultúru so sebou na fakultu priniesli. Je dobrou vizitkou všetkých doterajších vedení fakulty, že doteraz sa prostredníctvom dobrej personálnej politiky, pôsobením vedenia ako príkladu pre iných a hlavne dodržiavaním zrejmych, hoci nepísaných pravidiel, podarilo túto kultúru na fakulte udržať.

Vedenie aj členovia akademickej obce fakulty sme si vedomí jedinečnosti fakulty, ktorá spočíva v úspešnom prepojení manažérskych a informatických prístupov v študijných programoch, ale aj v každodennej poctivej práci na fakulte.

Posilňovanie kultúry výnimočnosti je na fakulte podporované tým, že každý člen akademickej obce je vedením povzbudzovaný k uvedomovaniu si svojho podielu na dosahovaní spoločných cieľov fakulty ako aj k uvedomovaniu si svojej hodnoty a prínosov pre fakultu prostredníctvom systému individuálneho plánovania a hodnotenia výkonnosti tvorivých zamestnancov fakulty. Tvoriví zamestnanci fakulty sú podľa svojich schopností a záujmu zaraďovaní do rôznych štruktúr a komisií, kde zastupujú svoju katedru, resp. fakultu a získavajú manažérske zručnosti a skúsenosti a prostredníctvom komunikácie šíria poznatky aj k iným zamestnancom. Tým je podporovaný aj rast novej generácie riadiacich pracovníkov na fakulte.

Kultúra na fakulte je predmetom neformálneho hodnotenia (rozhovory v rámci vedenia a poradenských štruktúr fakulty). V rámci posilnenia kultúry kvality boli realizované aktivity v rámci projektu Operačného programu vzdelávanie „Posilnenie kultúry kvality na báze štandardov ESG“, kde sa riešitelia projektu z FRI dôkladne oboznámili so zásadami kvality, kriticky preskúmavali identifikáciu zainteresovaných strán fakulty, ich požiadaviek a prístupov k ich napĺňovaniu. Bol to ďalší impulz k zosilňovaniu významu kvality v smerovaní fakulty a podpory kultúry výnimočnosti.

Dosiahnuté priaznivé (a aj výnimočné) výsledky skupín a jednotlivcov sú z úrovne vedenia identifikované, oceňované a taktiež komunikované vnútri akademickej obce fakulty, ako aj navonok smerom k verejnosti a externým zainteresovaným stranám.

Fakulta udržiava od roku 1984 originálnu každoročnú tradíciu KyDni (Kybernetické dni - dnes FRIDni, resp. FRIFest), kde sa celá akademická obec zabáva generovaním fiktívnych príbehov vymysleného kybernetického slovenského hrdinu Jeana DeMijona, ktorý je na fakulte považovaný na neuznaného génia kybernetiky, informatizácie a operačného výskumu (fakulta má blízko vstupu umiestnený pamätný stĺp Jeana DeMijona).

1e) vodcovia zaistujú, aby bola organizácia flexibilná a manažovala efektívne zmeny

Opis:

Od svojho vzniku prešla fakulta viacerými zmenami (zmena názvu, zmena študijných programov, zmena organizačnej štruktúry, rozšírenie kapacít), ktoré boli reakciou na zmenu vonkajšieho prostredia, požiadaviek zainteresovaných strán, resp. boli využitím príležitostí. Niektoré zmeny boli nevyhnutnosťou (riešenie priestorových kapacít fakulty), niektoré boli vnútorne vyvolávané (zmena študijných programov).

Presadzovanie zmeny bolo vedením riadené v postupnosti, ktorá kopíruje dobrú prax: vyvolanie pocitu naliehavosti k zmene u relevantných zainteresovaných strán prostredníctvom informovania o výsledkoch analýz, návrh riešenia a jeho diskusia s určením krátkodobých a dlhodobých dopadov, implementácia riešenia a monitorovanie dopadov. Doposiaľ v relatívne krátkej histórii fakulty nebolo potrebné pri projektovom riadení zmeny použiť model „zvrhnutia bomby“, dôležité zmeny boli vždy diskutované vnútri formálnej aj neformálnej štruktúry fakulty, pričom názory externých zainteresovaných strán hrali významnú úlohu (dopady zmeny sú cielene priradované k zainteresovaným stranám a s nimi aj diskutované). Ako príklad z nedávnej minulosti je možné uviesť rozšírenie počtu študijných programov, rozšírenie sústavy ukazovateľov a meracieho systému na fakulte alebo investičné akcie rozsiahlejšieho charakteru ako napríklad prebudovanie prízemí fakulty alebo vybudovanie a inovácia počítačových učební. Významné zmeny sú riadené projektovým prístupom s vytvorením štruktúry projektu (projektový manažér, projektový tím, harmonogram, vyčlenenie zdrojov), ktorých menuje dekan na plnenie konkrétnej časovo obmedzenej úlohy v projekte.

Z úrovne vedenia sa usilujeme o dosahovanie flexibility v rozhodovaní a konaní tak, že systém riadenia na fakulte podporuje vzájomnú zastupiteľnosť členov vedenia, spoločný prístup k relevantným informáciám (napr. databázy kontaktov) a taktiež k zdrojom, umožňujúcim flexibilnú a včasnú reakciu na príležitosť alebo ohrozenie (IKT, služobné automobily). Systém rozhodovania je založený na definovaní strategických rámcov (vizia, zámer, hodnoty), taktickom plánovaní (akademický kalendár, hodnotenie a aktualizácia produktov a dosiahnutých výsledkov fakulty) a následnom operatívnom pôsobení cez líniových manažérov - vedúcich katedier (pridelovanie úloh a alokácia zdrojov, pridelovanie vozidiel na služobné cesty, distribúcia, zber a vyhodnocovanie údajov).

Fakulta využíva na prípravu a realizáciu zmeny zaužívané postupy (projektové riadenie, manažérstvo konfigurácie ISO 10007), pre ktoré sú na fakulte vytvorené formálne zásady a predstavujú východisko pre rozhodovanie o prístupe vedenia zmeny (osobitný projekt, séria stupňujúcich sa opatrení, žiadosť o spoluúčasť, hľadanie partnerov a sponzorov). Z najnovších príkladov je možné uviesť pripravovanú reorganizáciu organizačnej štruktúry fakulty na základe výstupov produktovej a procesnej analýzy. Na príprave zmeny spolupracuje minulé aj súčasné vedenie fakulty.

Kritérium 2: Stratégia

Silné stránky:

- FRI identifikuje požiadavky svojich zainteresovaných strán prostredníctvom definovaných postupov a zodpovedností;
- Strategické ciele fakulty sú previazané s kritériami hodnotenia výkonnosti katedier a jednotlivcov;
- Úspešnosť stratégie fakulty je preverovaná spätnou väzbou od absolventov a zamestnávateľov;
- Prístup k inováciám je uplatňovaný pre oblasť vzdelávania aj pre oblasť vedy a výskumu;

Oblasti na zlepšovanie:

- Zabezpečiť preverovanie sprostredkovaných údajov o požiadavkách dôležitých zainteresovaných strán;
- Systematicky vyhodnocovať úspešnosť prípravy scenárov v zmysle preverovania správnosti ich nastavenia pri výskyte konkrétnej udalosti;
- Orientovať sa aj na štandardizačnú podporu spoločenskej zodpovednosti (ISO 26000);
- Inovácie, ktoré sú preberané aj inými fakultami ŽUŽ by mali byť identifikované a komunikované;

Dôkazy:

- 2a) Memorandum o spolupráci FRI ŽUŽ s Ústavom informácií a prognóz školstva;
Súbor scenárov rozvoja FRI;
Projekt zisťovania uplatniteľnosti absolventov FRI v praxi;
- 2b) Projektový zámer zisťovania organizačnej výkonnosti FRI;
Súbor dobrej praxe identifikovaný z benchlearningových aktivít 2011-2013;
- 2c) Stratégia vzťahu medzi UVP a FRI s analýzou rizika;
- 2d) Pravidlá pre inováciu predmetov;
Štatút Z@ICT;
Menovacie dekréty funkcií „vedeckých tajomníkov katedry“, ktorých úlohou je identifikácia potenciálu inovácií na základe zistení z vonkajšieho a vnútorného prostredia;

Dlhodobý zámer FRI na roky 2014-2020 (vízia, priority);
Menovacie dekréty tímu na prípravu nových študijných programov;
Menovací dekrét za koordináciu stavebných úprav 2009-2011;
Menovanie pozícií odborných garantov podujatí;

Kritérium 2: Stratégia

2a) stratégia sa zakladá na pochopení potrieb a očakávaní zainteresovaných strán ako aj externého prostredia

Opis:

Vedenie Fakulty riadenia a informatiky zaraďuje proces zberu informácií medzi podporné procesy, uvedomuje si však významný vplyv informácií na riadenie procesov vzdelávania a vedy a výskumu. Vlastníkmi týchto procesov sú príslušní prodekan, ktorí majú k dispozícii aparát pozostávajúci zo zamestnancov dekanátu. V rámci povinností vyplývajúcich z ich pracovných pozícií zhromažďujú informácie potrebné pre rozhodovanie, ktoré sa získavajú z analýz makroprostredia (pokrok vo vedenej oblasti, priority stanovené v grantových schémach, požiadavky regulátora, požiadavky zamestnávateľov, demografický vývoj, analýza konkurencie, informácie zo stredných škôl) ako aj analýza vnútorného prostredia FRI (kapacitné, technologické a priestorové možnosti, súčasná a plánovaná kvalifikačná štruktúra tvorivých zamestnancov). Požiadavky zainteresovaných strán sú analyzované z hľadiska ich dosiahnuteľnosti a prípadnej protichodnosti (príkladom môže byť protichodnosť požiadavky regulátora na zvyšovanie kvality vzdelávania bez navyšovania dotačných prostriedkov a zároveň záujem praxe o zručnosti študentov, ktoré si vyžadujú najmodernejšie technické vybavenie). Členstvo zástupcov fakulty v rôznych komisiách a odborných združeniach a dokonca aj v štruktúrach EÚ zasa umožňuje zavčas indikovať potrebu prispôsobenia stratégie, prípadne zmeny politik fakulty.

Významný krok urobila fakulta v roku 2013, kedy podpísal dekan fakulty memorandum o spolupráci s Ústavom informácií a prognóz školstva, kde sa FRI podieľala na príprave a vyhodnotení troch rozsiahlych celoslovenských prieskumoch (absolventi, zamestnávatelia, učitelia). Výsledky prieskumov boli využité aj pri nastavovaní strategických cieľov fakulty. Okrem toho si fakulta organizuje vlastné prieskumy, a to u študentov (uchádzači, súčasní študenti), absolventov, zamestnávateľov absolventov a u zamestnancov. Výsledky prieskumov majú dopady na strategické rozhodovanie. Týka sa to napríklad požiadavky študentov na silnejšie zapojenie špecialistov z praxe do vzdelávacieho procesu, alebo rozhodnutie vedenia o sledovaní vybraných výkonnostných ukazovateľov, ktoré sú porovnávané s výsledkami vnímania. U uchádzačov o štúdium bolo na základe výsledkov z predchádzajúceho obdobia (2012) zistené, že prikladajú veľkú dôležitosť informáciám o uplatniteľnosti absolventov FRI. Preto vedenie FRI prijalo rozhodnutie pravidelne štruktúrovaným spôsobom sledovať, hodnotiť a zverejňovať uplatniteľnosť absolventov FRI. K tomu boli stanovené zodpovednosti (prodekan pre vzdelávanie), postupy a určené zdroje.

Výsledky prieskumov sú štatisticky spracované a rozložené podľa jednotlivých identifikačných znakov (napr. pri končiacich študentov ide o študijný program, pohlavie, dĺžka štúdia, priemerné výsledky, absolvovaná mobilita) na jednotlivé skupiny. Z prieskumov sú pre vedenie spracované správy, ktoré sú sprístupnené aj akademickej obci na intranete. Sú taktiež prijímané opatrenia na zlepšenie štruktúry a priebehu prieskumu, napríklad bolo zmenené načasovanie prieskumu (od roku 2012 pri odovzdávaní indexov tesne pred štátnicami) alebo úprava a doplnenie atribútov prieskumu.

Stanovovanie priorít fakulty zohľadňuje akademickú slobodu, ale zároveň aj rámcové priority nadradených úrovní, ako napr. Žilinskej univerzity, grantových schém (APVV, KEGA, VEGA, Horizont 2020). Tvorba stratégií na fakulte zohľadňuje princípy metódy scenárov, to znamená, že fakulta má pripravené viaceré scenáre na možný vývoj oblastí, ktoré fakulta vníma ako kritické (financovanie, vznik a perspektívy vedecko-výskumných centier na univerzite, odchod silnej generácie odborníkov do dôchodku, získavanie a zapájanie talentovaných študentov).

2b) stratégia je založená na pochopení internej výkonnosti a spôsobilosti

Opis:

Veľkosť fakulty a nastavenie systému zberu informácií o zdrojoch fakulty (ľudia, technológie, financie) umožňuje, že stratégia fakulty je založená na dôslednej znalosti interného prostredia. Zatiaľ čo ciele sa rozpracúvajú zhora nadol, výkonnosť sa monitoruje, meria a analyzuje zdola nahor. Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ sleduje svoju výkonnosť, a to na organizačnej i individuálnej úrovni. Individuálna výkonnosť je plánovaná a monitorovaná prostredníctvom „Hodnotenia výkonnosti zamestnancov“, ktorú vyplňuje každý zamestnanec fakulty. Kritériá a váhy výkonov sú nastavované tak, aby podporovali dosahovanie strategických cieľov fakulty (napr. presun váhy na publikačnú činnosť, získanie významných projektov alebo objemu finančných prostriedkov, prípadne na členstvo v nadnárodných komisiách). Plánovanie a monitorovanie výkonnosti je nastavené na akademický rok, avšak ukazovatele sa odvodzujú od strategických zámerov formulovaných v dlhodobom zámere fakulty (najnovší 2014-2020). Kvôli tejto skutočnosti sú ukazovatele upravované, avšak s udrzaním kontinuity hodnotenia. Výkonnosť tvorivých členov je transformovaná v agregovanej podobe na úroveň útvaru fakulty a z toho je možné určiť aj výkonnosť celej fakulty.

Kompetentnosti zamestnancov fakulty sú identifikované a rozvíjané vzhľadom na dosahovanie strategických cieľov. Vzhľadom na plnenie strategických cieľov je potrebný aj rozvoj a získavanie nových kompetentností zamestnancov, ktoré sa realizuje prostredníctvom vzdelávania, ale aj prostredníctvom spoločného zdokonaľovania sa cez projektové štúdium, interné semináre, doktorandské štúdium a riešenie grantových úloh na fakulte. Fakulta vzhľadom na chápanie internej výkonnosti a spôsobilosti vykonala viaceré zmeny, ktorých dobré výsledky boli inšpirujúce aj pre iné fakulty ŽUŽ. Išlo napríklad o zmeny v organizovaní výučby s cieľom podpory šikovných a nadaných študentov (reštrukturalizácia študijných skupín v predmetoch prvých ročníkov a zavedenie projektového štúdia v druhom stupni štúdia).

Fakulta zo svojho poslania sleduje vývoj vo svojej záujmovej vedeckej a technologickej oblasti, a pokiaľ je to možné, aktívne sa na ňom podieľa. Sledované sú taktiež trendy v oblasti riadenia vzdelávacích inštitúcií, na čo sú využívané zapojenia do rôznych projektov (napr. v rámci Operačného programu vzdelávanie) a odborných podujatí (napr. M:SE Management: Science and Education). Fakulta bola nositeľom projektu pre identifikovanie výskumného potenciálu, v rámci ktorého bola prieskumom u zamestnancov preverované vnímanie internej spôsobilosti fakulty k uskutočňovaniu vedy a výskumu (11/2012). Výsledky prieskumu boli využité na formulovanie zámeru FRI v oblasti vedy a výskumu vrátane motivačných, finančných, technologických a procesných aspektov.

Vedenie Fakulty riadenia a informatiky sa nesústreďuje na cielené plnenie kritérií, podľa ktorých sa vytvárajú rebríčky úspešnosti vzdelávacích inštitúcií (napr. ARRA, Profesia). Napriek tomu sa v týchto rebríčkoch pravidelne umiestňuje na popredných miestach. Viac inšpirujúce sú pre našu fakultu úspešné partnerské zahraničné fakulty, od ktorých si prostredníctvom benchlearningu (aj s účasťou študentov na zahraničných mobilitách) preberáme dobré skúsenosti na zlepšovanie výkonnosti. Pritom si zároveň uvedomujeme prístupy, vďaka ktorým dosahujeme výborné výsledky a tieto silné stránky ponúkame v benchlearningu partnerom.

2c) stratégia a podporné postupy sa rozvíjajú, preskúmajú a aktualizujú

Opis:

Na FRI je udržiavaná kontinuita zámerov a stratégií, ktorá vychádza z dobrej znalosti externého aj interného prostredia. Politiky, ktoré fakulta formuluje na podporu stratégií (napr. politika kvality, politika informačnej bezpečnosti, politika riadenia rizika), sú uplatňované a rozvíjané prostredníctvom ukazovateľov. Sú preskúmané vedením fakulty a aktualizované v ročných intervaloch. Ostatná aktualizácia politiky kvality bola realizovaná na jar 2014.

Za kľúčové výsledky sú považované predovšetkým tie, ktoré sú orientované na zákazníkov (uplatnenie absolventov v praxi, spokojnosť so vzdelávaním, hrdosť na príslušnosť k fakulte, štruktúra uchádzačov o štúdium). Vzťah so zákazníkmi predstavuje aj hodnotový reťazec, v ktorom vystupuje študijný program ako produkt, ktorý študent sprostredkúva v priebehu štúdia. Nárast hodnoty vzniká každým študijným predmetom (vedomosťami a zručnosťami) a úspešným výskumným projektom a zverejnenou publikáciou. Udržateľnosť tvorby hodnoty spočíva predovšetkým v inovácii študijného programu a obnove zdrojov využívaných na vzdelávanie a

Fakulta riadenia a informatiky rešpektuje, že súčasné prostredie vzdelávacích inštitúcií terciárneho stupňa na Slovensku je podriadené požiadavkám Akreditačnej komisie. Na riešenie pomerne častého konfliktu medzi týmito požiadavkami a vlastnými zámermi fakulty si vyžaduje systémovú analýzu rizík, ktorá je na fakulte vykonávaná pred každým závažným rozhodnutím (napr. vstup do konzorcia, podanie návrhu na rozsiahly výskumný projekt, rozšírenie ponuky alebo utlmenie nového študijného programu). Využívané sú štandardné prístupy manažérstva rizika (ISO 31000), pri ktorých sa zisťujú súvislosti, riziko sa identifikuje, zisťujú sa potenciálne dopady, zraniteľnosť a prijímajú sa opatrenia na predchádzanie rizikám. Zo sledovaného obdobia je možné uviesť analýzu rizika pri tvorbe nového študijného programu „Informačný manažment“ alebo pri aktívnom vstupe fakulty do projektu „Univerzitný vedecký park“ (ale aj analýzu rizika pri prihlásení sa do NCSRK). Fakulta si je uvedomuje aj zostatkové riziko, ktoré vzniká, ak zdroje na realizáciu opatrení na úplnú elimináciu rizika by boli neprijateľne vysoké. Podobne sa využila analýza rizika aj pri príprave bezpečnostného projektu na ochranu informačných aktív fakulty (ISO/IEC 270001), ktoré fakulta musela preukázať aj v žiadosti o pripojenie k EUROSTAT.

Fakulta sa usiluje svoje kľúčové kompetentnosti využívať aj pre širokú verejnosť podporovaním a aj priamym organizovaním rôznych podujatí pre komunitu mimo kľúčových zainteresovaných strán fakulty. FRI je (v rámci ŽUŽ) jedným zo zakladajúcich členov klastra Z@ICT, ktorý je orientovaný na podporu spolupráce v regióne. Aktivita fakulty orientuje aj na širšiu verejnosť, dorastajúcu mládež, komunitu v meste (napr. v rámci „Noci výskumníkov“ ukážky výsledkov práce Katedry technickej kybernetiky – robotické zariadenia). Fakulta organizuje pre žiakov základných škôl aj súťaž LEGO, hlavná aktivita zabezpečovania je na strane doktorandov FRI.

2d) stratégia a podporné postupy sa komunikujú, implementujú a monitorujú

Opis:

Zámery a stratégie sú na fakulte podporované konkrétnymi opatreniami, projektmi, procesmi a zdrojmi, ktoré sú nastavené tak, aby dokázali pružne reagovať na vznikajúce situácie (príležitosti a prípadné hrozby). Zdroje na realizáciu a podporu stratégie sú vyčleňované v rámci prípravy a prerozdelenie rozpočtu fakulty. Fakulta si pre potreby efektívneho riadenia a správneho nastavenia stratégií identifikovala manažérske, realizačné a podporné procesy a realizuje prieskumy u zainteresovaných strán (študenti, zamestnanci, verejnosť). Systém informovania je nastavený „zhora nadol“, teda informácie z kolégia, konajúceho sa minimálne 1x za mesiac, sú formou zápisu distribuované k zamestnancom a sú taktiež prerokovávané na schôdzach katedier, čo býva spravidla 1x za týždeň. Operatívne záležitosti, zasahujúce do vedenia, prerokúva vedenie fakulty (dekan, prodekani, tajomníčka) každý pondelok v týždni. Významné zásahy do štruktúry fakulty a schvaľovanie habilitácií a inaugurácií sú predmetom stretnutí Vedeckej rady fakulty, ktorej členmi sú významní odborníci z vedných oblastí, ktorými sa fakulta zaoberá.

Procesná mapa rešpektuje aj činnosti, vstupy a požiadavky zainteresovaných strán, je zverejnená pre zamestnancov, je aktualizovaná a v súčasnosti je využívaná aj na opis procesne orientovaného vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania s identifikáciou podporných procesov, ktoré sa podieľajú na plnení kritérií Akreditačnej komisie. Podporné

procesy sú preskúmané vedením minimálne jedenkrát za rok z hľadiska toho, ako efektívne podporujú manažérske a realizačné procesy. Zistené výsledky sa premietajú do ich úpravy.

Stratégie sa týkajú aj inovácií, ktoré na fakulte predstavujú predovšetkým nové výskumné projekty (hlavne aplikačného charakteru), ale aj študijné programy, predmety, ktoré reagujú na meniace sa podmienky (trh služieb terciárneho vzdelávania, požiadavky zamestnávateľov, pokrok vo vede, príležitosti vyplývajúce z grantových schém). Významná oblasť inovácií sa prejavuje aj v generovaní nových prístupov k riadeniu získavania, spracovania a distribúcie informácií. Inovácia predmetov je na fakulte vnímaná ako samozrejmosť všetkými tvorivými zamestnancami, na tvorbu nových študijných programov sa vytvárajú špecializované pracovné tímy. Inováciu predmetov podľa pokroku v danej vednej oblasti vnímajú učitelia ako svoju povinnosť, cenené sú inovácie na základe vlastného výskumu. Schvaľovanie inovácií je nastavené tak, aby zbytočne nezaťažovalo administratívu fakulty (do 1/3 inovácie obsahu predmetu je po konzultácii s garantom študijného programu, až nad danú úroveň sú inovácie schvaľované akademickým senátom fakulty).

Kritérium 3: Zamestnanci

Silné stránky:

- Na fakulte je všestranne podporovaný rozvoj kvalifikácie, pričom sú však nastavené presné pravidlá rešpektujúce požiadavky regulátora a strategické zámery fakulty;
- Jednoznačné pravidlá na habilitačné a inauguračné konanie, splňajúce externé požiadavky a chrániace strategické záujmy fakulty;
- Rozsah a hĺbka expertných spôsobilostí zamestnancov umožňuje úspešné zapájanie sa do špecifických výziev, napr. v rámci EÚ programov;
- Rozsah školení zamestnancov vyvolávaných ich vlastným záujmom o zvyšovanie kvalifikácie;
- Systémové aj neformálne zisťovanie spätnej väzby k pedagogickej spôsobilosti učiteľov od študentov;

Oblasti na zlepšovanie:

- Príprava zjednodušenej verzie plánu výkonov a ich hodnotenia aj pre administratívnych zamestnancov fakulty v nadväznosti na podporu dosahovania strategických cieľov fakulty;
- Namiesto spontánneho prístupu formulovať prístupy a zásady k získaniu, udržaniu a rozvíjaniu talentov na fakulte;
- Lepšie využitie potenciálu spolupráce vnútri fakulty prostredníctvom zásahov do organizačnej štruktúry (je v súčasnosti vo fáze prípravy);
- Zabrániť odchodu špičkových zamestnancov z dôvodu nedostatočného finančného ocenenia;
- Zameniť sporadické vyučovanie v cudzom jazyku za systematickú a komplexnú ponuku, ktorá by prilákala ešte viac zahraničných študentov;
- Zabezpečiť plnoautomatizované výkazníctvo výkonov tvorivých zamestnancov, ako aj sledovanie rozvoja ich kompetentností;

Dôkazy:

- 3a)** Pravidlá pre zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov fakulty (habilitačné, inauguračné konania);
- 3b)** Pravidlá výberu zamestnancov, kritériá pre habilitácie a inaugurácie, záznamy z výberových konaní, záznamy z prerokovania žiadostí o habilitáciu a inauguráciu, plán zvyšovania kvalifikačnej štruktúry FRI, certifikáty zo školení zamestnancov FRI;
- 3c)** Zápisy z kolégií a vedeckej rady, menovacie dekréty na zastupovanie fakulty na rôznych fórach;
- 3d)** Interný informačný systém na podporu riadenia Pandora;
Certifikačná autorita pre elektronický podpis MŠVVaŠ - <http://www.ecert.sk/doc/Certificates.aspx>
- 3e)** Ocenenia, ďakovné listy dekana, pravidlá odmeňovania za publikačnú činnosť;

Kritérium 3: Zamestnanci

3a) plány zamestnancov podporujú stratégiu organizácie

Opis:

Strategické ciele sú rozpracované na úroveň katedier. Úlohou vedúcich katedier je vo fáze nastavovania ciele komunikovať so zamestnancami. Každý zamestnanec FRI si je vedomý svojho podielu na celkovej výkonnosti fakulty. Meranie výkonnosti tvorivých zamestnancov sa už piaty rok vykonáva v podstate rovnakým spôsobom u všetkých zamestnancov fakulty. Je to nielen hodnotiaci, ale aj plánovací nástroj, pretože každý zamestnanec si pripravuje súbor plánovaných výstupov k dosiahnutiu požadovanej ročnej výkonnosti. Pritom využíva prednosti pružnej organizačnej štruktúry, fakulty, ktorá umožňuje a podporuje jednoduchú tvorbu projektových tímov a aj pre potreby výučby útvary fakulty úzko spolupracujú.

So zamestnancami sú vedené každoročné hodnotiace a plánovacie pohovory, ktorých súčasťou sú aj otázky kariérneho rastu. Vedenie fakulty si každoročne vypracováva plán rozvoja kvalifikácie zamestnancov, ktorý slúži ako východisko na plánovaný rozvoj a obnovu ľudského potenciálu na fakulte. Kariérny rast kopíruje nielen požiadavky fakulty na udržanie celkových kompetentností fakulty a na perspektívny rozvoj.

Zamestnanci majú možnosť vyjadrovať sa ku kariérnemu rastu a rozvíjaniu svojich kompetentností a kvalifikácie taktiež v anonymnom prieskume, prípadne na neformálnych stretnutiach Fóra kvality FRI.

Zmena funkčného zaradenia zamestnanca je podľa pravidiel FRI vždy spojená s inováciou plánu kvalifikačného rastu a očakávaných výstupov zamestnanca fakulty.

Výsledky hodnotenia výkonnosti zamestnancov sú sumarizované, porovnávané s cieľmi ako aj medzi jednotlivcami a útvarmi, pričom sú vyhľadávané obzvlášť dobré výkony, aby sa mohla identifikovať a rozširovať dobrá prax a potenciál zlepšenia prístupu k tvorbe stratégie. V prípade zistenia výrazného, prípadne dlhodobého poklesu výkonnosti zamestnanca alebo útvaru sú identifikované príčiny, prijímané nápravné opatrenia, a to až po ukončenie pôsobenia na fakulte.

3b) vedomosti a spôsobilosti zamestnancov sa rozvíjajú

Opis:

Základné požiadavky na kompetentnosti zamestnancov fakulty sú stanovené zákonom, fakulta si ich pre svoje potreby spresnila, rozšírila a používa ich pri prijímaní a rozmiestňovaní zamestnancov. Pre výkonnostné ukazovatele má fakulta stanovené minimálne požadované hodnoty výkonnosti podľa kategórií zamestnancov FRI (napr. VŠ učiteľ kategórie odborný asistent má požadovanú hodnotu výkonnosti na úrovni 1.500 bodov).

Potenciál rozvoja spôsobilosti zamestnancov je identifikovaný prostredníctvom každoročného merania výkonnosti a hodnotenia pedagogických zamestnancov študentmi. Končiaci študenti sa v prieskumoch vyjadrujú aj k učiteľom, ktorí ich najviac pozitívne ovplyvnili, resp. ktorí ich nepresvedčili o svojej odbornej, pedagogickej alebo morálnej spôsobilosti. V prípade výrazných nedostatkov problémy rieši priamo vedenie fakulty (až po rozviazanie pracovného pomeru), v prípade dočasného výkyvu riešia problém vedúci katedier, ktorí dostávajú k dispozícii podrobne spracované. Samotní zamestnanci si iniciatívne získavajú spätnú väzbu k svojim pedagogickým výkonom od študentov, viacerí z nich už majú zavedené aj neanonymné prieskumy k vlastnému predmetu, čo dokazuje vysokú dôveru študentov k pedagógovi, pretože vedia, že na základe priebežnej spätnej väzby pedagóg upravuje tempo vysvetľovania, ponúka rozšírené konzultácie, pripravuje dodatočné sprievodné materiály k ťažším témam.

Finančné možnosti fakulty neumožňujú rozsiahlu podporu ďalšieho vzdelávania zamestnancov prostredníctvom externých dodávok, predsa je však realizovaná aj táto forma rozvoja kompetentností zamestnancov, o čom svedčia získané certifikáty zo školení, o ktoré sa

zamestnanci iniciatívne uchádzali, prípadne si danú spôsobilosť vyžadovala nová zakúpená technológia a fakulta zvyšovanie spôsobilosti financovala. Ťažisko trvalého rozvíjania vedomostí a spôsobilostí zamestnancov na fakulte je založené na vzájomnom zdieľaní zdrojov poznatkov, na samoštúdiu, na výmene skúseností medzi zamestnancami (interné semináre, hospitácie), prípadne na výmene poznatkov s partnerskými inštitúciami (externé semináre, prednášky a mobility).

Fakulta má vďaka svojim výkonom a kapacitám schválené rozsiahle práva aj pre habilitačné a inauguračné konania. Po nie príliš pozitívnych skúsenostiach s „cestovateľskými“ pokusmi o habilitáciu, resp. inauguráciu, prijalo vedenie fakulty v roku 2012 po rozsiahlej diskusii vnútri poradenských orgánov dekana (vedenie, senát, kolégium, odborové komisie) a s externými partnermi jednoznačné pravidlá, ktoré zabezpečujú, aby externé žiadosti o habilitácie boli pre fakultu rovnako prínosné, ako interné žiadosti (preukázateľná dlhodobá spolupráca s fakultou v pedagogickej aj vedecko-výskumnej oblasti). Pravidlá na habilitačné a inauguračné konania sa budú v roku 2014 spresňovať, aby sa prispôbili meniacim sa podmienkam v externom prostredí fakulty.

Vedenie fakulty aktívne vyhľadáva, resp. si vychováva perspektívnych špecialistov na zlepšovanie ľudského potenciálu fakulty. Osobitne to platí pre oblasti, ktoré sú v dlhodobjšom horizonte identifikované ako prioritné pre fakultu (napr. umožňujú zapojiť sa do špecializovaných výziev). Viacerí vynikajúci študenti ostali na fakulte študovať aj na III. stupni a v súčasnosti sa stávajú úspešnými zamestnancami fakulty vzhľadom na výkony v publikačnej alebo vzdelávacej činnosti. Fakulta taktiež profitovala aj z uplatňovania pravidla všestranne podporujúceho mobility študentov, čo sa prejavuje na ich vlastnej náročnosti k štúdiu, ako aj v pozitívnom posune vzťahu s učiteľmi (vyšší záujem, spolupráca).

Efektívnym nástrojom pre vedeckú prípravu je aj práca s vlastnými študentmi v rámci projektového štúdia, ktoré už študentov II. stupňa zapája do výskumu a uľahčuje adeptom na III. stupeň štúdia formovať svoje špecifické zameranie a využiť talent pre vedeckú prácu.

Fakulta plne využíva a propaguje príležitosti na zapojenie sa do sprístupňovania a využívania zahraničných literárnych zdrojov (knižníc, resp. vydavateľstiev).

3c) zamestnanci sa stotožňujú, zapájajú a splnomocňujú

Opis:

Prostredie fakulty je a priori nastavené na podporu inovácií a tvorivosti. Hlavná časť práce tvorivých zamestnancov na fakulte predstavuje odhaľovanie potenciálu zlepšovania svojej doterajšej činnosti a dosahovaných výstupov (návrh predmetov a vzdelávacích aktivít, spolupráca pri navrhovaní projektov a ich riešení, inovácie komunikačných prístupov a informačných systémov na riadenie fakulty a sprostredkovanie vedomostí a zručností,...).

Fakulta uprednostňuje princíp trvalého zlepšovania, čo je uskutočňované účasťou všetkých zamestnancov, a to prostredníctvom stretnutí na formálnej (napr. utorkové stretnutia katedier) aj neformálnej úrovni (piatkové mesačné fórum FRI). Cykly zlepšovania sú založené na intervaloch ohraničených semestrom, resp. vyhlasovaním výziev, kedy sa pripravujú inovácie predmetov a formujú sa tímy na podávanie návrhov projektov. Zapájanie zamestnancov je sledované a je hodnotené v rámci výkonnosti (napr. spoluúčasť pri návrhu výskumného projektu), alebo štvrťročného odmeňovania (aktivity nad rámec pracovného zaradenia).

Zamestnanci reprezentujúci fakultu v zahraničí (stretnutia medzinárodných projektových tímov, zastupovanie fakulty, univerzity alebo SR v medzinárodných komisiách) sú vybavení cudzojazyčnými propagačnými materiálmi o fakulte. O svojom pôsobení podávajú správy vedeniu a referujú na stretnutiach príslušnej úrovne (katedra, kolégium).

Každá iniciatíva prospešná pre fakultu alebo širšiu spoločnosť, ktorá pochádza od zamestnancov fakulty, je vedením fakulty podporovaná podľa aktuálnych možností. Nástrojom podpory je

napríklad oznamovanie, splnomocňovanie, vysielanie na aktivity v pozícii zástupcu fakulty. Pre spoločensky prospešné aktivity fakulty poskytuje z rozhodnutia vedenia napr. priestory, techniku, energiu (napr. pre nácvik produkcie hudobnej skupiny). FRI distribuuje pre zamestnancov (aj študentov) vlastné tričká a šiltovky s logom fakulty, ktoré sú s obľubou využívané predovšetkým pri neformálnych stretnutiach akademickej obce fakulty.

3d) zamestnanci komunikujú efektívne v celej organizácii

Opis:

V oblasti komunikácie FRI využíva svoje jedinečné prednosti vyplývajúce z toho, že fakulta je informaticky a manažérsky zameraná. Za najvhodnejšiu formu komunikácie na fakulte je považovaná efektívna komunikácia. Podľa potreby ide o komunikáciu tvárou v tvár, v skupine, mailom, telefonicky, sms, odkazmi na nástenkách a web stránkach. Každý zamestnanec má k dispozícii kontakty na všetkých kolegov a vedenie fakulty (web stránka, distribuované zoznamy tf. čísel – klapky, čísla mobilných telefónov). Je využívaný VPN (privátna mobilná sieť) univerzity, zamestnanci fakulty si však vybavili podľa svojej potreby aj osobitné služby dátového charakteru. Za komunikačné a informačné prostriedky sú stanovené a uplatňované príslušné zodpovednosti a je neustále monitorovaná ich primeranosť druhu komunikačnej potreby (napr. oslovenie celej zamestnaneckej časti akademickej obce mailom p. Vaisová).

V roku 2014 bol vykonaný z úrovne univerzity prieskum, orientovaný na komunikovanie novo vytvorených hodnôt univerzity. Zamestnanci FRI sa vyjadrili a začala sa diskusia k tomu, čo má byť realizované na ďalšie zlepšovanie uplatňovania a vnímania hodnôt univerzity a fakulty.

Fakulta veľmi profituje z vlastných informačných spôsobilostí, v mnohých prípadoch bola iniciátorom zmien na univerzite, ba presvedčila svojimi skúsenosťami aj Ministerstvo školstva SR pri hľadaní certifikačnej autority na elektronický podpis (už v roku 2008).

Vnútrotný informačný systém FRI na podporu riadenia je „Pandora“, je využívaný prakticky všetkými zamestnancami na prezeranie, ukladanie a vytváranie dokumentov a vyplňovanie záznamov.

Dialóg medzi zamestnancami navzájom a vedením fakulty je založený na neformálnych, ale všeobecne využívaných a rešpektovaných pravidlách, ktoré umožňujú viesť dialóg vnútri fakulty každému zamestnancovi. Komunikácii nie sú kladené zo strany vedenia fakulty nijaké prekážky a primeranosť komunikácie je hodnotená prostredníctvom prieskumov ako aj monitorovaním funkčnosti komunikačných prostriedkov. Neustále sú využívané príležitosti na zlepšovanie priepustnosti a kapacity komunikačných kanálov.

3e) zamestnanci sú odmeňovaní, uznávaní a je o nich postarané

Opis:

Viacerí zamestnanci FRI dosahujú preukázateľne výnimočne dobré výsledky, čo je rozpoznané na národnej aj medzinárodnej úrovni. Súčasná situácia vo vysokom školstve na Slovensku neumožňuje týchto zamestnancov dostatočne odmeňovať za dosiahnuté úspechy. Vedenie fakulty využíva rôzne nástroje dofinancovania (EÚ projekty, hlavná činnosť nedotačná, podnikateľská činnosť), aby podporila dofinancovanie vykonanej práce.

Finančné prostriedky určené na odmeňovanie za mimoriadne výsledky sú pridelované vedúcim katedier na rozdeľovanie spravidla štvrťročne. Oceňovanie prínosu zamestnancov sa uskutočňuje aj formou morálneho ocenenia (medaily fakulty a univerzity) pri významných jubileách fakulty. Vedenie fakulty neustále hľadá príležitosti, ako motivovať zamestnancov aj nefinančnými nástrojmi. Sú stanovené pravidlá odmeňovania za publikačnú činnosť, za mimoriadne výsledky (akreditácia, dosiahnutý prínos pre fakultu).

Aj keď je dochádzka a výkony zamestnancov presne sledované, zamestnanci majú možnosť využívať všetky výhody, vyplývajúce z pružného pracovného času a je im taktiež umožnené

zosúladať pracovný a rodinný život. Z pohľadu výkonov sú na FRI na prvom mieste výsledky, a až potom formálna prítomnosť na pracovisku. Viacero zamestnancov využíva na dosahovanie výsledkov aj pohodlnejšiu prácu z domova, čo umožňuje nastavenie sietí a SW vybavenie.

Prakticky všetci zamestnanci fakulty prichádzajú do priameho kontaktu so zákazníkmi, ktorými sú študenti. Keďže naši zamestnanci sú zväčša špecialisti v konkrétnej vednej oblasti, ktorú prednášajú, zručnosti v komunikácii a práci s dospelými si získavajú buď doplnkovým pedagogickým vzdelávaním, školením lektorov alebo postupným získavaním zručností pod vedením skúsenejších pedagógov. Fakulta podporuje predovšetkým prvú a druhú možnosť, v nevyhnutnom prípade pristupuje k tretej možnosti, kedy sú za tútorov novoprijímaných pracovníkov menovaní zväčša školitelia doktorandov. Školitelia doktorandov musia splňovať stanovené podmienky a sú do svojej pozície menovaní dekanom fakulty.

Osobitnú intenzitu komunikácie so študentmi majú zamestnankyne na študijnom oddelení. Boli vyberané aj z ohľadom na ich komunikačné schopnosti, ich správanie voči študentom je korektné, a preverované v anonymnom prieskume u študentov.

Fakulta zo zákona neumožňuje na pôde fakulty činnosť politickým stranám, čo je aj striktné dodržiavané. Zamestnancami fakulty sú aj pôvodom cudzí štátni príslušníci, ktorí sa rýchlo a dobre v prostredí fakulty adaptovali, čo je taktiež dôkazom rozvinutej kultúry na fakulte.

O bezpečnosť zamestnancov je postarané formou povinných školení, ale fakulta vykonáva aj osobitné opatrenia, napríklad v zimných mesiacoch majú zamestnanci pracujúci na vrátnici povinnosť na potenciálne šmykľavých chodníkoch rozsypať protišmykový materiál a vstupné schody k hlavnej budove sú v zimných mesiacoch vybavené drevenými nadstavcami, ktoré znižujú nebezpečenstvo pošmyknutia.

Kritérium 4: Partnerstvá a zdroje

Silné stránky:

- Kategorizácia partnerov fakulty premietnutá aj od stratégií vzťahov s partnermi;
- Úspechy v získavaní zdrojov z hlavnej nedotačnej činnosti fakulty;
- Úspechy fakulty pri zapájaní sa do Centier excelentnosti vo výskume;
- Nadštandardné vybavenie technológiami aj s podporou sponzorov z externého prostredia;
- Energeticky úsporný režim vykurovania budovy A;

Oblasti na zlepšovanie:

- Po úvodných dobrých skúsenostiach realizovať hlbšie zapájanie vlastných študentov do organizovania podujatí pre stredné školy;
- Postupnými krokmi dosiahnuť lepšie ohodnocovanie zamestnancov;
- Zlepšiť prístup k ochrane duševného vlastníctva na fakulte;
- Hľadať a využiť možnosti financovania úprav smerujúcich k energetickej efektívnosti budovy B fakulty a správať aulu FRI;
- Zlepšiť využívanie FRI internetovej adresy študentmi pri komunikácii s učiteľmi (namiesto využívania súkromných e-mailových adries).

Dôkaz:

- 4a) Pravidlá kategorizácie partnerov FRI;
Správa z výročného hodnotenia partnerov FRI;
Zoznam kontaktov na partnerov a dodávateľov (stredné školy);
Memorandá o spolupráci s externými subjektmi;
- 4b) Smernica č. P – FRI - 14 o podnikateľskej činnosti a hlavnej činnosti nedotačnej;
- 4c) Výsledky rekonštrukcie budovy A fakulty;
- 4d) Interný informačný systém na podporu riadenia Pandora (prezeranie, tvorba a zdieľanie dokumentov zamestnancami FRI);
- 4e) Interné informačné systémy, portál FRI, údaje z EUROSTATu;

<http://www.fri.uniza.sk/aktuality/novy-portal-fri>

<http://www.fri.uniza.sk/aktuality/zmena-na-wifi-sieti-eduroam-na-fri>

Kritérium 4: Partnerstvá a zdroje

4a) partneri a dodávatelia sa manažujú s ohľadom na trvalo udržateľný prospech

Opis:

Kategorizácia partnerov je na FRI vykonaná pre vlastnú potrebu začlenenia, riadenia vzťahu a tvorby udržateľnej obojstranne výhodnej perspektívy formulovanú prostredníctvom očakávaných krátkodobých a dlhodobých dopadov. Vedenie fakulty na kategorizáciu použilo kritériá vzájomnej výhodnosti, trvania a perspektívy udržateľnosti spolupráce vrátane zapojenia do širších sietí a získaných skúseností v rámci partnerstva. Podľa týchto kategórií je určená úroveň ústretovosti a miera záujmu fakulty. Napríklad partneri, ktorých má fakulta v najvyššej kategórii záujmu, majú určené kontaktné osoby z vedenia fakulty, sú cielene informovaní, oslovovaní a prizývaní k pripomienkovaniu materiálov strategického významu a vedenie fakulta má taktiež záujem na pravidelnom kontaktovaní a stretávaní sa s vedením uvedených partnerov.

Partnermi fakulty sú aj iné univerzity, s ktorými má FRI uzatvorenú dohodu o spolupráci (spoločný projekt, ERASMUS mobility, praxe študentov). Pre uľahčenie dosahovania spoločných cieľov sú aj v tomto partnerstve stanovené kontaktné osoby, míľniky monitoringu spolupráce a výkazníctvo sledujúce výsledky a dopady spolupráce.

Vzhľadom na svoju špecifickosť sa fakulta úspešne zapája do tvorby siete centier excelentnosti (Centrum excelentnosti v doprave, Centrum excelentnosti inteligentných dopravných systémov, Centrum excelentnosti informatických vied a znalostných systémov, Centrum translačnej medicíny), kde sa partneri vzájomne informujú, organizujú spoločné vedecké podujatia a zdieľajú svoje poznatky. Tieto siete sú využívané aj na podávanie spoločných projektov a ďalšie typy rozširovania spolupráce. Všetky relevantné partnerstvá sú vedením FRI pravidelne hodnotené a pokračovanie spolupráce sa upravuje na základe výsledkov hodnotenia (rozšírenie, prehĺbenie, udržiavanie, útlm, eliminácia).

Za hlavných dodávateľov považuje fakulta stredné školy, ktoré pripravujú uchádzačov o štúdium na fakulte. Fakulta riadi a rozvíja vzťahy s týmito dodávateľmi rôznym spôsobom. Ide napr. o udržiavanie databázy pedagogických poradcov pre študentov, návštevy zamestnancov fakulty na školách spojené s predstavovaním fakulty, jej programov, aktivít, úspechov, ale taktiež pozývanie študentov vybraných stredných škôl na aktivity fakulty (Dni otvorených dverí, súťaže, špecializované prezentácie).

Vzťahy s dodávateľmi externých služieb a materiálov (obstarávanie) sú riadené z úrovne univerzity, kde je na to vytvorený špecializovaný organizačný útvar.

Dobré výsledky dosahuje fakulta aj v partnerstve s organizáciami podnikateľského a verejného sektora. Z podnikateľského prostredia je možné uviesť dlhodobu vzájomnú výhodnú vzťahy s významnými zamestnávateľmi našich absolventov a odberateľov výstupov výskumných projektov, ako napr. IP Soft, Scheidt & Bachmann, z verejnej správy je to v ostatnom období Ústav informácií a prognóz školstva (v súčasnosti súčasť CVTI).

4b) finančné zdroje sa manažujú s cieľom zabezpečiť trvalo udržateľný úspech

Opis:

Zodpovednosť za finančné riadenie fakulty má tajomníčka fakulty, ktorá disponuje potrebnými právomocami na financovanie zabezpečenia udržateľného rozvoja fakulty. Rozpočet je pripravovaný s predstihom, v dôsledku nastavenia finančných pravidiel ale nie je vždy pokrytý a je potrebné prijímať úsporné opatrenia. Opatrenia zasahujú do všetkých oblastí financovania fakulty, a to vrátane odmeňovania zamestnancov (zmrazené osobné ohodnotenia). Naproti tomu

je podporované dodatočné zlepšovanie mzdového fondu cez grantové schémy, takže výkonní zamestnanci sú za svoju prácu odmeňovaní nad rámec „tabuľkových miezd“.

Keďže fakulta je súčasťou verejnej vysokej školy, pracuje na ročných rozpočtoch. Najvyššou prioritou je udržanie takej úrovne rozpočtu, ktorá umožní fakulte pokryť procesy a zdroje umožňujúce plnenie základných požiadaviek zainteresovaných strán. Členenie zdrojov zo štátneho rozpočtu a prerozdeľovanie na úrovni univerzity je z pohľadu fakulty každoročne menej priaznivé, keďže (ako bolo spomínané v úvode) strategické zámery fakulty nie sú vždy totožné s kritériami rozdeľovania rozpočtu z úrovne rezortu, čo možno z pohľadu výšky dotácií nie je vždy okamžite výhodné, avšak z dlhodobého hľadiska sa väčšinou ukázalo ako predvídavé.

Deficit rozpočtu z dotačných zdrojov fakulta vykrýva efektívnym hospodárením s pridelenými zdrojmi, ale predovšetkým zdrojmi z mimodotačných zdrojov, ako napríklad z projektov orientovaných na rôzne grantové schémy a projekty EÚ. Fakulta/univerzita má živnostenské oprávnenie na činnosti vyplývajúce z jej poslania a hlavnej činnosti. Už dlhodobo je Fakulta riadenia a informatiky v tejto oblasti aj v porovnaní s inými fakultami ŽUŽ mimoriadne úspešná, a to aj vďaka systému podpory projektov hlavnej nedotačnej činnosti a podnikateľskej činnosti (stanovené pravidlá, zodpovednosti, právomoci, kooperácia a pružná reakcia na príležitosti v smernici č. P-FRI-14).

Každý riadiaci zamestnanec má prostredníctvom prístupu k informačnému systému SOFIA dostupné informácie o čerpaní rozpočtu katedry/projektu, čo mu uľahčuje plánovanie čerpania rozpočtu, ako aj plynulé monitorovanie a kontrolovanie čerpania, čo zabraňuje riziku prečerpania, resp. nedočerpania. Podobne systém neumožní vystaviť objednávku zo zdroja, ktorý nedisponuje dostatočnými finančnými prostriedkami na krytie.

Majetok fakulty (univerzitný majetok v správe fakulty) predstavujú budovy, technológie a zariadenia. V minulosti fakulta investovala finančné prostriedky do renovácie nevyužitelných priestorov v podzemnej časti budovy. V súčasnosti sú z uvedených renovovaných priestorov reprezentačné miestnosti fakulty (átrium fakulty, prednáškové, seminárne a zasadacie miestnosti).

4c) budovy, zariadenia, materiály a prírodné zdroje sa manažujú trvalo udržateľným spôsobom

Opis:

Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ využíva ako svoje sídlo v Žiline dve budovy, ktoré obsahujú kancelárie, prednáškové miestnosti, seminárne a laboratórne miestnosti. K tomuto nehnuteľnému majetku je vedením fakulty prístupované s perspektívou, ktorá zohľadňuje súčasné aj budúce potreby fakulty a jej zainteresovaných strán. Od roku, kedy prešli budovy do majetku univerzity (2002), fakulta vykonala rozsiahle úpravy a rekonštrukcie pre skvalitnenie prostredia. V nedávnej minulosti (2012) boli zrekonštruované dovtedy nepoužiteľné priestory fakulty a ich premenou sa z nich stali doslova výstavné miestnosti, v ktorých už prebehlo niekoľko umeleckých výstav (obrazy, plagáty, fotografie).

O zabezpečenie priestorov fakulty je postarané stálou službou na recepcii. Náplňou recepcie je vítať návštevy, vydávať kľúče, kontrolovať priestory v určenom čase. Okrem tejto vnútornej služby fakulta využíva aj systém vonkajších a vnútorných kamier a zabezpečovacích zariadení umiestnených v každej kancelárii, a taktiež univerzitnú bezpečnostnú službu, a to v nočných hodinách na vonkajšiu obhliadku budovy (vonkajšie zabezpečenie). O vonkajšie priestory fakulty sa stará vyčlenený pracovník (kosenie, udržiavanie dostupnosti), ale v rámci dobrovoľnej činnosti sa do úprav zapájajú takmer všetci zamestnanci (vybudovanie oddychovej zóny, čistota širšieho vonkajšieho okolia fakulty). Fakulta podporuje cyklistickú dopravu študentov a zamestnancov, pre ochranu bicyklov sú vyčlenené priestory, kde sa dá bicykel ochrániť pred poveternostnými vplyvmi a prípadným poškodením.

Detašované pracovisko Prievidza má z hľadiska hospodárenia osobitý štatút, keďže ide o majetok fakulty, avšak na jeho prevádzkovaní sa podieľa aj mesto Prievidza. Fakulta na základe vykonaných analýz, zohľadňujúcich úspešnosť študentov a náklady na prevádzkovanie považuje efektívnosť Detašovaného pracoviska Prievidza za udržateľnú, preto aj do budúcnosti predpokladá prijímanie ďalších študentov, pričom sa zohľadňuje aj fakt, že poskytovaním terciárneho vzdelávania sa v regióne Horného Ponitria pokrýva prázdne miesto a zlepšuje dostupnosť VŠ vzdelávania.

Vedeniu fakulty záleží na efektívnosti vykurovania/chladenia priestorov, čomu sa prispôbujú aj aktivity smerujúce k zmene spôsobu distribúcie a merania spotreby tepla (výmena kotolne a meračov), čím sa dosiahla úspora nákladov na kúrenie. Iný príklad - katedrové a fakultné servery, vyžadujúce stabilnú nižšiu teplotu, boli v roku 2013 sústredené do suterénu, kde sa táto požiadavka dá dlhodobo zabezpečiť s minimálnymi nákladmi.

V záujme bezpečnosti študentov vedenie FRI požiadalo v aule fakulty o statické posúdenie objektu. Preukázalo sa nebezpečenstvo, a teda zdravie študentov a zamestnancov sa ochránilo. Súčasný stav riešenia tejto situácie je taký, že je hotová projektová dokumentácia a stavebné povolenie, problémom sú finančné prostriedky, na získaní ktorých vedenie fakulty intenzívne pracuje.

4d) technológia sa manažuje s cieľom podporiť uskutočňovanie stratégie

Opis:

V oblasti komunikácie FRI využíva svoje prednosti fakulty s informatickým a manažérskym zameraním. Dramatické zmeny vo vybavení boli na FRI realizované v období 2010-2013, ktoré bol realizované na základe stratégie fakulty, rešpektujúcej požiadavky na vyššiu bezpečnosť (záložné zdroje UPS), zjednotenie a modernizáciu hardvérového a softvérového vybavenia. Ďalším strategickým zámerom bola zmena prístupu z viac-menej nesystémovej a spontánnej obnovy zariadení na postupnú a plánovanú obnovu. Do procesu prebudovania sa fakulte podarilo zapojiť aj sponzorov, ktorým záleží na podpore vzdelávania. Napr. firma AZET darovala v tom čase FRI hardvér predstavujúci kompletné serverové vybavenie, PSA Peugeot Citroen zasa daroval veľkokapacitné diskové polia. FRI sa tak stala pracoviskom s vysoko nadštandardným technologickým vybavením a riešeniami.

Samozrejmosťou je už viac ako 10 rokov e-learning, využívané sú viaceré nástroje, uľahčujúce zamestnancom zdieľanie dokumentov, dohadovanie termínov, sledovanie zadávania a plnenia úloh. Za komunikačné a informačné prostriedky sú stanovené a uplatňované príslušné zodpovednosti (CIT) a je neustále monitorovaná a hodnotená ich prevádzkyschopnosť a primeranosť.

Základnými technológiami využívanými na fakulte sú informačné a komunikačné technológie. Počítačové a sieťové laboratória zastarávajú pomerne rýchlo, preto je potrebná neustála obnova technológií (hardvéru aj softvéru). Na tieto účely fakulta cielene využíva zdroje grantových schém, sponzorské príspevky a zdroje z hlavnej dotačnej činnosti a z podnikateľskej činnosti.

Náplňou špecializovaného pracoviska fakulty (Centrum informačných technológií) je budovanie, a udržiavanie a rozvíjanie technológií na fakulte, a to pre potreby vzdelávania, vedy a výskumu. Prístup k technológiám je zabezpečovaný pre všetkých členov akademickej obce, zamestnancov ako aj študentov.

V súčasnosti sa na základe zisťovaní požiadaviek študentov zmenil prístup z rozširovania počtu a dostupnosti počítačov fakulty na rozširovanie kapacity (počtu a rýchlosti) prípojných miest pre vlastné počítače študentov, čo zodpovedá ich požiadavkám a súčasným trendom v tejto oblasti (študenti majú vlastné počítače).

4e) informácie a vedomosti sa manažujú s cieľom podporiť efektívne rozhodovanie a budovať spôsobilosť organizácie

Opis:

Z hľadiska

FRI je fakultou, ktorá spája informatické a manažérske postupy. Tento prístup je rešpektovaný aj pri práci s poznatkami. Intranet fakulty je vytváraný, prevádzkovaný a zlepšovaný s cieľom uľahčiť prístup k informáciám, ich spracovaniu a využívaniu všetkými zamestnancami.

Hlavný vnútorný informačný systém FRI na podporu riadenia je „Pandora“, ktorý je sprístupnený na intranete pre zamestnancov a riadiaci zamestnanci a vedenie fakulty z neho čerpajú informácie rozhodovanie a pre stavovanie cieľov v záujmových oblastiach fakulty. Systém Pandora je vytvorený a je prevádzkovaný na FRI a bol v poslednej dobe účelovo využívaný na efektívnu prípravu akreditačných spisov k študijným programom. Okrem týchto systémov všetci zamestnanci ovládajú a využívajú podľa svojich prístupových práv celouniverzitné systémy (Dochádzka, Stravovanie, Sofia), resp. špecializované fakultné systémy (systém záverečných prác, riadenie funkcionalít serverov fakulty, systém pre podporu projektovej výučby)

Učitelia aj študenti majú jednoznačnú adresu, ktorá má jednotnú fri.uniza.sk doménu. Na celej FRI je k dispozícii celej akademickej obci vysokovýkonné wifi pripojenie na internet (10Gb). Študenti aj učitelia využívajú e-vzdelávanie nielen na prezentovanie prednášok, ale aj na komunikáciu so študentmi, zadávanie úloh a zber študentských prác. Ako prvá zaviedla FRI do vyučovania e-learning, slúžila ako príklad a návod pre iné univerzity a fakulty, k čomu organizovala aj pravidelné odborné semináre. Na fakulte sme ako prví sprevádzkovali prístup Eduroam, ktorý zabezpečuje prístup na internet v areáloch akademických inštitúcií na celom svete. Už v roku 2002 sme na fakulte zriadili pracovisko na videokonferencie, ktoré je neustále rozvíjané (HW a SW obnovované) a využívané na efektívnu komunikáciu a výučbu (úvodné videokonferenčné kurzy).

Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ iniciovala registrovanie univerzity ako výskumnej inštitúcie, ktoré má ako jediná zo Slovenska prístup k štatistickým údajom z Eurostatu. Údaje sú využívané na podporu riešenia hlavných výskumných tém, ale aj na identifikáciu európskych trendov a príležitostí pochádzajúcich z vonkajšieho prostredia fakulty (európskeho vzdelávacieho a výskumného priestoru).

Portál FRI bol vytvorený tak, aby rešpektoval požiadavky interných aj externých zainteresovaných strán. Umožňuje zaslať odkaz administrátorovi (osobe s menovanou zodpovednosťou), týkajúci sa obsahu a formy portálu. Okrem odkazov je hľadanie námetov na zlepšovanie portálu aj témou stretnutí Fóra kvality. Posledná výraznejšia úprava portálu bola vykonaná FRI 07/2014, spätná odozva zainteresovaných strán bola priaznivá.

Kritérium 5: Procesy, výrobky a služby

Silné stránky:

- Fakulta úspešne zapája zástupcov zamestnávateľov do procesu tvorby hodnoty (správne nastavenie profilu absolventa, študijných programov);
- Fakulta na zlepšovanie svojich produktov efektívne využíva prístupy na zisťovanie spätnej väzby od zákazníkov, ktorých kategorizuje podľa pozície v životnom cykle (uchádzači, študujúci, končiaci študenti a absolventi) a tomu sú prispôsobené aj atribúty zisťovania;
- Zapojenie analýzy rizika do rozhodovania o zavedení nového produktu (študijného programu);
- Úspešná práca s doktorandmi (vytváranie doktorandských škôl, zapájanie doktorandov), ktorá už priniesla svoje ovocie a viacerí sa stali úspešnými zamestnancami fakulty, resp. úspešnými podnikateľmi a manažérmi doma aj v zahraničí.

Oblasti na zlepšovanie:

- Analyzovať možnosti riadenia aj procesov, ktoré zasahujú mimo fakultu (napr. vypracovať ponuku ďalšieho vzdelávania pre absolventov FRI);
- Neustále zlepšovať povedomie vlastníkov procesov o ich zodpovednostiach a právomociach vo vzťahu k procesu, jeho výstupu, výsledku a používaným zdrojom;
- Pravidelne preskúmať kombinácie ukazovateľov výkonnosti procesov a súvisiacich meradiel výstupov;
- Automatizovať získavanie ukazovateľov, aby sa trvalo znižovala administratívna náročnosť merania a zlepšila dostupnosť údajov v požadovanom čase;
- Organizovať tematické stretnutia akademickej obce FRI (vo vhodných priestoroch)

Dôkazy:

- 5a)** Dokumenty s opisom životného cyklu produktov;
 Systém zabezpečenia kvality (Vnútny systém kvality FRI ŽUŽ);
 Mapa procesov FRI;
 Riadiaca a preukazná dokumentácia k procesom;
 Súbor meraných ukazovateľov kvality na FRI;
- 5b)** Zámery a správy s výsledkami prieskumov, súbor opatrení vyplývajúcich zo zistení;
- 5c)** Informačný systém ďalšieho vzdelávania <http://isdv.fri.uniza.sk/>
- 5d)** Študijný poriadok FRI (nová verzia schválená 21.10.2013)
 Správy študentov z ERASMUS pobytov;
- 5e)** Štatút klastra Z@ICT; fotodokumentácie zo stretnutí akademickej obce;

<http://zimmaskola.itall.sk/index.php?cat=31>
<http://frcatel.fri.uniza.sk/hrme/ConfHPM/index-sk.html>
<http://www.budfri.sk/>
<http://www.budmanazer.sk/>
<http://www.budfri.sk/category/it/>
<http://www.infoma.fri.uniza.sk/index.php?id=archiv>
<http://www.im.uniza.sk/#1/Domov>
<https://www.facebook.com/FRIuniza>
<https://www.facebook.com/budmanazer.sk?fref=ts>

Kritérium 5: Procesy, výrobky a služby

5a) procesy sa navrhujú a manažujú s cieľom optimalizovať hodnotu pre zainteresované strany

Opis:

Podľa svojho podielu na dosahovaní strategických cieľov a zvyrazňovaní jedinečnosti a kultúry FRI je na fakulte identifikovaných päť kľúčových procesov, a to:

- proces vzdelávania,
- proces realizácie vedy a výskumu,
- proces práce s informáciami,
- proces zlepšovania spôsobilostí zamestnancov,
- proces zapájania študentov.

Fakulta si v roku 2013 predovšetkým pre procesy vzdelávania spracovala komplexnú analýzu požiadaviek zainteresovaných strán, a to z pohľadu životného cyklu učiteľov a študentov. Študenti sú považovaní za najvýznamnejších zákazníkov fakulty, preto ich životný cyklus z pohľadu FRI zahŕňa pozície uchádzačov o štúdium, súčasných študentov, končiacich študentov a taktiež absolventov. Optimalizácia tvorby hodnoty pre študentov prebieha s využívaním informácií získavaných od všetkých týchto skupín. Vedenie fakulty má záujem pracovať s čo najlepšimi študentmi, čo kladie dôraz na výber spomedzi uchádzačov o štúdium. Ako jedna z mála fakúlt, FRI prijíma študentov vždy na základe dobrých výsledkov z prijímacích skúšok, bez prijímacích pohovorov len s vynikajúcimi výsledkami zo sekundárneho stupňa. Prístup k prijímacím skúškam stanovuje z dôvodu dosahovania vysokej miery objektívnosti externá inštitúcia, požiadavky boli na základe zistení z predchádzajúcich skúšok upravované, aby lepšie identifikovali požadovanú úroveň spôsobilostí prichádzajúcich študentov.

O návrh a primeranú realizáciu kľúčových procesov sa starajú vlastníci procesov (určení riadiaci zamestnanci fakulty), ktorí prostredníctvom riadiacich nástrojov (riadiace dokumenty, motivácia, meranie, hodnotenie) zabezpečujú, aby procesy na jednej strane plnili všetky požiadavky zainteresovaných strán (efektívne), a na druhej strane aby boli realizované účinne, teda s využitím primeraných zdrojov. Pre potreby hodnotenia vnímania vyváženia pridelených zodpovedností a právomocí fakulta realizovala v 03/2014 prieskum s týmto predmetom. Riadiaca a preukazná dokumentácia fakulty je prepojená s mapou procesov fakulty, ktorá je využívaná na analýzy a simulácie a lepšie nastavenie procesov zmeny.

Kľúčové procesy sú merané prostredníctvom stanovených ukazovateľov výkonnosti, pričom je hlavným cieľom meraní získať informácie pre efektívne riadenie procesu vzdelávania a vedy a výskumu (pravidelné merania výkonnosti), a taktiež poznať dopady prijímaných opatrení (merania vnímania a ad hoc merania výkonnosti). Systém merania je nastavený tak, aby bol porovnateľný v rámci celej univerzity, sú však sledované aj špecifické ukazovatele FRI, slúžiace predovšetkým pre potreby identifikácie miery prínosu jednotlivých fakultných súčastí (katedier) k celkovej výkonnosti FRI a taktiež pre potreby zlepšovania. Ako príklad ukazovateľ, ktorý si najprv zaviedla FRI a až následne ho prevzala univerzita, je ukazovateľ vnímania „Vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi“, ktorý má poskytnúť fakulte informácie týkajúce sa správnosti nastavenia systému hodnotenia študentov na fakulte.

Na vyhodnotenie vhodnosti kombinácie ukazovateľov bol na fakulte vykonaný pokus s využitím BSC, vznik legislatívnych požiadaviek ESG však spôsobil, že fakulta sa musela viac prispôbiť (zameniť niektoré ukazovatele požadovanými), aby systém merania nadmerne nezaťažoval administratívu a nevyvolával opačný efekt, ako si vedenie Fakulty riadenia a informatiky želá, teda nechť k akýmkoľvek meraniam výkonnosti a vnímania na fakulte.

Zlepšovanie procesov je úlohou nielen vlastníkov procesov (vedenie fakulty, garanti, vedúci katedier), ale sú do neho prostredníctvom pravidelných stretnutí zapojení aj študenti, operátori procesov (tvoriví zamestnanci fakulty) a podľa svojich možností aj prevádzkoví zamestnanci.

5b) výrobky a služby sa rozvíjajú s cieľom vytvárať optimálnu hodnotu pre zákazníkov/občanov

Opis:

Fakulta definuje prostredníctvom profilu absolventa hodnotu, ktorú bude svojim zákazníkom prostredníctvom vzdelávania poskytovať. Profil absolventa je vnímaný ako záväzok a prísľub, ktorý pri nástupe na štúdium dáva fakulty všetkým svojim nastupujúcim študentom. Proces vzdelávania je nastavený tak, aby hodnotu určenú profilom absolventa zákazník (študent) postupne nadobúdal. Fakulta pravidelne (naposledy v roku 2013) vykonáva interné hodnotenie schopnosti naplniť profil absolventa, a to tak, že preveruje štruktúra predmetov (jednotlivých, nadväzujúcich, ako aj skupín predmetov), či sú schopné vytvárať požadované vedomosti a zručnosti. Na základe zistení z takého hodnotenia bolo napríklad v roku 2009 zavedené projektové štúdium, ktorého úlohou bolo zosilniť schopnosť študentov používať získavané vedomosti a zručnosti (kompetentnosti). Fakulta už má v súčasnosti rozsiahle pozitívne skúsenosti s touto unikátnou formou vzdelávania a slúži aj pre iné fakulty ako príklad. Potvrdzujú to aj reakcie absolventov v prieskumoch.

Fakulta registruje aj nenaplnené vlastné očakávania týkajúce sa zavedenia produktov. Napríklad v minulosti ponúkané študijné programy Matematické inžinierstvo bolo pre nedostatočný záujem študentov po niekoľkých rokoch stiahnuté a boli identifikované príčiny neúspechu projektu, aby mala fakulta poučenie pri tvorbe ponuky nového študijného programu. V súčasnosti sa pri návrhu nových študijných programov vykonáva aj analýza rizika, ktorá obsahuje aj hodnotenie udržateľnosti, efektívnosti a ukazovatele na preskúmanie krátkodobých a dlhodobých dopadov.

Životný cyklus produktu je na fakulte vnímaný z dvoch pohľadov:

- životný cyklus študijného programu:
 - o vytvorenie študijného programu,
 - o vnútorné pripomienkovanie a schvaľovanie,
 - o predloženie návrhu študijného programu na externé schvaľovanie (Akreditačná komisia + MŠVVaŠ),
 - o vytvorenie ponuky a získanie záujmu zákazníkov,
 - o realizovanie študijného programu,
 - o stiahnutie študijného programu z portfólia produktov FRI;
- životný cyklus študenta na fakulte:
 - o vyjadrenie záujmu o štúdium konkrétneho študijného programu (uchádzač),
 - o prijímacie konanie a zápis,
 - o štúdium, hodnotenie nadobúdaných vedomostí a postupy do vyšších ročníkov (študujúci),
 - o záverečné preukázanie nadobudnutých vedomostí a zručností (končiaci študent),
 - o absolvent fakulty (/študijného programu).

Takto chápaný životný cyklus bol rešpektovaný pri tvorbe mapy hlavných procesov fakulty, resp. pri zisťovaní požiadaviek študentov, ktorý bol využitý pri tvorbe vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na FRI (2012-2013). Plnenie požiadaviek študentov v kategóriách, ako boli identifikované pri analýze životného cyklu, sú predmetom zisťovania spätnej väzby. Pri analýze životného cyklu študentov boli identifikované štyri významné skutočnosti, na ktoré fakulta prijala opatrenia:

- zmena prístupu k hodnoteniu vstupných vedomostí uchádzačov – v dôsledku znižujúcej sa úrovne vstupných vedomostí uchádzačov sa proces selekcie zmenil z preverovania miery nadobudnutých vedomostí na preskúšanie s cieľom vytvorenia poradia uchádzačov a podpora vyrovnaní požadovanej úrovne vedomostí pre slabších uchádzačov pred začiatkom semestra;
- pre prichádzajúcich študentov bol vytvorený manuál opisujúci prístup k všetkým možnostiam, ktoré má študent FRI (ubytovanie, menza, priestory, internet, administratívne povinnosti, študijné oddelenie) – manuál bol vytvorený samotnými študentmi vyšších ročníkov FRI a v súčasnosti bude rozšírený na úroveň univerzity a doplnený videosekvenciami uľahčujúcimi pochopenie;
- v predmete „Úvod do štúdia“ sú študenti oboznamovaní so zmenou prístupu v terciárnom oproti sekundárnemu vzdelávaniu a sú im predstavené výsledky realizovaných prieskumov a prijímaných opatrení;
- nastavením pravidiel je zabránené, aby študenti, ktorí sa hneď spočiatku neukázali ako dostatočne schopní a usilovní, nemali možnosť „táhať“ si povinnosti do posledného ročníka štúdia a prípadne aj rodičov ubezpečovať, že študujú „v pohode“, hoci vedia, že majú malú šancu štúdium dokončiť (bol vytvorený aj osobitný ukazovateľ na sledovanie tejto skutočnosti – uvedené v 6b).

U študentov sa podporuje získavanie aj rôznych doplnkových zručností, napr. prezentačných zručností, napr. prezentáciami v rámci projektovej výučby (každoročne) a doktorandského štúdia (dva krát za rok). Mimoriadnu hodnotu pre študentov predstavuje pre ponuka získať počas štúdia medzinárodne uznávaných certifikátov, ktoré fakulta ako špeciálne akreditovaná inštitúcia môže po splnení príslušných podmienok študentom udeľovať (napr. Regionálna CISCO Networking Academy pri Katedre informačných sietí FRI ŽUŽ).

Záverečné hodnotenie študentov (štátna skúška) sa na FRI vykonáva podľa presne stanovených pravidiel s bezprostrednou účasťou zástupcov z praxe v skúšobných komisiách. Ťažisko hodnotenia študentov je na obhajobe záverečných prác, kde sa preveruje schopnosť študentov využívať nadobudnuté vedomosti a zručnosti, a to v potrebných súvislostiach a kreatívnym spôsobom.

Výstupy z procesov vedy a výskumu sú produkované v rámci rôznych grantových schém, prípadne priamo na objednávku pre prax. Flexibilná organizačná štruktúra fakulty (pre vzdelávanie a pre proces vedy a výskumu) umožňuje prispôbovanie sa požiadavkám a výzvam. Rastúci objem finančných prostriedkov získavaných z grantov potvrdzuje správnosť nastavenia procesov, vedenie fakulty však vidí aj ďalší potenciál rozvoja v lepšom zapojení sa do medzinárodného vedeckého priestoru.

Štruktúra študijných programov a vedeckých spôsobilostí fakulty sa neustále rozvíja a formuje tak, aby čo najlepšie vyhovovala súčasným, ale hlavne perspektívnym požiadavkám a kapacitám fakulty. Fakulta pre nasledujúce obdobie plánuje reagovať na zistenia zo zberu informácií (primárne a sekundárne zdroje) a zosilniť využitie potenciálu fakulty tým, že pripravila nový študijný program „informačný manažment“.

5c) výrobky a služby sa efektívne propagujú a uvádzajú na trh

Opis:

Hlavný proces fakulty – vzdelávanie sa riadi vnútorným predpisom fakulty - študijným poriadkom, ktorý je záväzný ako pre všetkých študentov, tak aj pre všetkých učiteľov fakulty. Študijný poriadok stanovuje základný rámec pre štúdium, práva a povinnosti študentov a umožňuje študentom lepšiu orientáciu počas štúdia (akademický rok, kredity, zápisy predmetov, zápisy do ďalšieho ročníka štúdia, skončenie štúdia).

Vedenie fakulty prostredníctvom osobných stretnutí efektívne komunikuje s najväčšími zamestnávateľmi našich absolventov. Z týchto stretnutí, zo znalosti smerovania vedných oblastí, v ktorých fakulta pôsobí, a z vlastných zámerov fakulty sú formulované potreby rozvoja. Základný produkt fakulty, ktorý je ponúkaný na trh, je študijný program. Potenciálni zákazníci (záujemcovia o štúdium), sa o produkte dozvedajú z komunikačných kanálov, ktoré fakulta cielene vytvára a rozvíja na propagáciu svojich produktov a úspechov. Za funkčnosť a efektívnosť jednotlivých kanálov sú na fakulte stanovené zodpovednosti. V súčasnosti sú to najmä tieto propagačné kanály:

- web stránka fakulty s napojením na sociálne siete;
- vypracované propagačné materiály s vlastnou jedinečnou grafikou a sloganmi FRI (napr. „Aj ty ovládni IT“);
- cielene realizované návštevy na určených stredných školách (sú vyberané podľa úspešnosti ich absolventov počas štúdia na FRI);
- každoročne organizovaný Deň otvorených dverí FRI;
- účasť na výstavách (napr. veľtrh práce Profesia days).

Efektívnosť týchto kanálov sa meria predovšetkým prostredníctvom dotazníkov, kde sa u respondentov z radov uchádzačov alebo návštevníkov zisťuje hlavný zdroj informácií o fakulte ako aj hodnotenie kvality prezentovaných informácií z pohľadu respondenta (uchádzača o štúdium). Fakulta si v minulosti taktiež pravidelne vyhodnocovala, z akých regiónov sa hlásia študenti na štúdium a taktiež zisťovala skladbu študentov a ich úspešnosť v prvých ročníkoch v nadväznosti na školu, na ktorej študovali sekundárne vzdelávanie. Tento prístup sa však ukázal ako málo vypovedajúci (napr. bola veľmi silná variabilita v kvalite absolventov aj z jednej strednej školy), preto sa úsilie presunulo na zmenu nastavenia prijímacej skúšky a vytvorenie systému dopĺňovania požadovaných vedomostí nastupujúcich študentov do začiatku prvého semestra ich štúdia.

Fakulta si je vedomá potreby trvalého zdokonaľovania prístupov v tejto oblasti. Z najnovších prístupov je možné spomenúť pre študentov stredných škôl vytvorenie „zrozumiteľnejšej“ verzie profilu absolventa FRI, zahrnutie našich vlastných študentov do prípravy, realizácie propagačných materiálov a zabezpečenie ich priamej účasti na stretnutiach s potenciálnymi uchádzačmi o štúdium na fakulte. Pre pomoc študentom, ktorí majú záujem o štúdium na fakulte, ale majú obavy z jeho zvládnutia vzhľadom na nedostatočnú pripravenosť na strednej škole, fakulta ponúka prípravné kurzy pred prijímacími skúškami. Pri analýze stále klesajúcej úrovne vedomostí prichádzajúcich študentov fakulta v súčasnosti zvažuje aj zavedenie „nultého“ ročníka na získanie potrebných vedomostí z kľúčových oblastí, nevyhnutných na terciárne vzdelávanie.

Propagácia fakulty medzi zamestnávateľmi absolventov je taktiež na veľmi vysokej úrovni, avšak tu platí pravidlo „dobrý produkt sa chváli sám“. Naši absolventi si aj v súčasnej recesii bez väčších problémov nachádzajú zamestnanie. V odbornej verejnosti a medzi zamestnávateľmi sa fakulta propaguje predovšetkým prostredníctvom aktualít na web stránke, ale aj organizovaním vedeckých konferencií a odborných seminárov (EURO-Žel, Objekty, DT, Systémová integrácia, Konferencia OOS, projektové semináre a konferencie, zimná škola doktorandov...), kde sú zastúpení aj účastníci z praxe. Fakulta má tradíciu vo vydávaní vlastných odborných a vedeckých časopisov, napr. HRM, M:SE Management: Science and Education, Journal of Information and Management Science.

Fakulta riadenia a informatiky má záujem o vytváranie dobrého mena nielen v informatickom prostredí, ale aj v rezorte školstva. Fakulta je dlhodobo úspešná pri spolupráci s ministerstvom, a to či už vytvorením a prevádzkovaním portálu pre vyhľadávanie škôl druhého stupňa podľa miesta bydliska, ktorý bol v réžii fakulty bezplatne pre rodičov a žiakov prvého stupňa v prevádzke od roku 2008 až do roku 2013 (jeho správu prevzalo v roku 2013 CVTI), alebo pri

tvorbe „Informačného systému pre ďalšie vzdelávanie“ (od roku 2008), ktorého je prevádzkovateľom.

5d) výrobky a služby sa vytvárajú, dodávajú a manažujú

Opis:

Hlavným zámerom FRI je podieľať sa na formovaní osobnosti študentov, a to ako z odborného, tak aj osobnostného hľadiska. Študenti na fakulte nedostávajú len príležitosť získať nové vedomosti a zručnosti, ale sú učiteľmi vedení k zosilňovaniu vlastnej motivácie neustáleho „učenia sa“ a k rozvíjaniu svojej kreativity a angažovanosti. Produkty, procesy a celý systém fakulty je nastavený tak, aby:

- študent, ktorý už pri príchode na FRI vie, čo hľadá (je už profilovaný), to na FRI našiel;
- študent, ktorý nie je úplne profilovaný, bol počas svojho štúdia usmerňovaný tak, aby sa postupne vyprofiloval/a;
- študent, ktorý nemá záujem byť počas štúdia profilovaný, dostal dobrú výbavu vedomostí a zručností, a aby bol túto výbavu schopný použiť pre svoj ďalší rozvoj a uplatnenie.

Na preverenie tohto pôsobenia si fakulta organizuje vlastné prieskumy u prichádzajúcich študentov (či prichádzajú získať vzdelanie alebo získať titul) a u absolventov (ako im fakulta pomohla pri profilovaní).

Zámer fakulty môžu naplňovať len kompetentní zamestnanci vybavení potrebnými právomocami, zdrojmi a informáciami. FRI pri vytváraní a dodávaní svojich produktov rešpektuje špecifickosť vzdelávacej inštitúcie terciárneho stupňa, ktorá spočíva v konzistentnosti a vzájomnej závislosti všetkých zložiek akademickej obce na dosahovaní dobrých výsledkov. Preto sa fakulta nesústreďuje len na zamestnancov (tvorivých a administratívnych), ale aj na študentov. Zapájanie študentov je na FRI považované za kľúčovú oblasť úspechu. Osobitnú pozitívnu úlohu zohrávajú študenti, prichádzajúci zo zahraničných univerzít po ERASMUS pobyte, ktorí sprostredkujú skúsenosti z pobytov a taktiež porovnávajú pôsobenie našej fakulty s konkrétnou zahraničnou fakultou (benchlearning).

Zapájanie študentov so zahraničnými skúsenosťami sa prejavuje nielen podávaním správ, ale aj účasťou v rôznych oficiálne formovaných skupinách riešiacich konkrétnu rozvojovú úlohu fakulty, ako aj v spoločnej príprave neformálnych podujatí celej akademickej obce FRI (vianočný grog, májové stretnutie, športové dni, turistické podujatia, kultúrne produkcie).

Fakulta sa usiluje učiť od najlepších. Cielene sú vykonávané porovnávania vlastných prístupov fakulty s úspešnými prístupmi predovšetkým zahraničných škôl. Slúžia na to analýzy vonkajších zdrojov informácií (napr. pre informatické programy ACM and IEEE-CS Launch New Computer Science Curriculum - CS2013), ale aj návštevy vedenia fakulty na partnerských fakultách, stretnutia informatických fakúlt (FELAPO, GRIFO – cyklicky organizované, FRI hostila konferenciu v roku 2010). Výsledky analýz sú prezentované podľa potreby všetkým členom zamestnaneckej časti akademickej obce alebo určeným riadiacim pracovníkom (garantom, vedúcim katedier).

5e) vzťahy so zákazníkmi/občanmi sa manažujú a zdokonaľujú

Opis:

Fakulta podľa produktu rozoznáva viacero úrovní zákazníkov:

- produktom je študijný program - zákazníkom je študent;
- produktom je vzdelaný študent – zákazníkom je zamestnávateľ.
- produktom sú výstupy projektu/expertízy/publikácie – zákazníkom je grantová schéma, odberateľská organizácia alebo vedecká komunita.

Vzťah fakulty k študentom/zákazníkom už bol čiastočne opisovaný v 5d, je potrebné len opätovne zdôrazniť význam, ktorý tradične fakulta kladie na budovanie, udržiavanie a rozvíjanie tohto vzťahu. Fakulta cielene vykonáva segmentáciu zákazníkov (študentov) z hľadiska ich bydliska, druhu školy, odkiaľ prichádzajú (objektívne atribúty) a taktiež podľa ich profilácie a motivácie k štúdiu (subjektívne atribúty). Zistenia sa odrážajú v nastavení propagačných aktivít a v prístupe k študentom v prvom roku štúdia (predmet „Úvod do štúdia“).

Podporné služby na fakulte sú nastavené tak, aby čo najviac vyhovovali študentom. Týka sa to dostupnosti informácií, študijného referátu, poradcu pre študentov so špecifickými potrebami, poskytovania priestorov pre študentov v čase medzi výučbou, ponuka bufetu a kultúrneho vyžitia. Študenti majú zo zákona mať príležitosť sa vyjadrovať k poskytovaným produktom a službám minimálne jedenkrát do roka, prax na FRI je však taká, že okrem toho, že si vyučujúci cielene zisťujú spätnú väzbu na jednotlivých predmetoch, prebiehajú aj celofakultné organizované prieskumy (pred štátnou skúškou) a prieskumy organizované samotnými študentmi (zisťovanie podnetov na zlepšovanie vzdelávania a podporných služieb). Prieskumy na spätnú väzbu majú už dlhodobo definované ciele, ktoré sú upravované podľa meniacich sa podmienok tak, aby nenarušovali kontinuitu sledovania trendov:

- uchádzači o štúdium na FRI – zdroje informácií, profilovanie, motivácia;
- priebežní študenti – spokojnosť s predmetmi, prístupom, námety na okamžité zlepšenie;
- končiaci študenti – spokojnosť so systémom, procesmi, službami, poskytovanými zdrojmi, vyučujúcimi, zapojením;
- absolventi – výsledky vzdelávania, uplatniteľnosť, porovnávanie hodnotenia, prínos fakulty pre osobnostný rozvoj.

Výsledky prieskumov sú zverejňované, prebieha špecifická prezentácia pred akademickou obcou a sú prijímané opatrenia vzhľadom na zistenia. Typickým opatrením v nedávnej minulosti bola podpora účasti špecialistov z praxe na vybraných prednáškach, hľadanie dobrej praxe u učiteľov označených študentmi ako najprínosnejších pre ich rozvoj a pohovory s učiteľmi, ktorí študentov nepresvedčili o svojich kvalitách.

Zástupcovia študentov majú zo zákona účasť na dianí fakulty (Akademický senát), ich zapojenie ide však nad tento rámec (napr. spomedzi dvoch zástupcov v Rade kvality univerzity sú obaja z FRI). Proces podávania podnetov je organizovaný samotnými študentmi, avšak každý študent vie, že má kedykoľvek prístup k vedeniu na podanie sťažnosti alebo špecifického podnetu. Proces riešenia podnetov je štandardne riešený, pričom sú využívané prístupy ISO 10002.

Povinnosti študentov sú definované v sprievodných dokumentoch fakulty, určených pre študentov. Okrem toho vysvetlenia je spracovaný manuál pre novo-nastupujúcich študentov na rýchlejšie oboznámenie sa s prostredím a postupmi fakulty. Pred začiatkom každého predmetu má príslušný učiteľ povinnosť oboznámiť študentov s podmienkami úspešného absolvovania predmetu. Dodržiavanie tohto nariadenia sa kontroluje zo strany vedenia fakulty/katedry ako aj prieskumom u študentov.

Prieskumami u študentov si fakulta zisťuje napr. dôvody, prečo si študenti vybrali práve FRI (blízkosť, imidž, uplatnenie, náklady na štúdium, vybavenie, možnosť pokračovania v štúdiu, zahraničné študijné pobyty), aby vedela pri prezentovaní zdôrazňovať práve požadované informácie. Zisťované sú taktiež informácie o zamestnávaní sa študentov už počas štúdia (študenti II. stupňa).

Vzťah fakulty k zamestnávateľom je možné taktiež označiť ako nadštandardný. Tesné kontakty fakulty so zamestnávateľmi vedú k tomu, že zamestnávatelia:

- podporujú vybavovanie fakulty zariadeniami,
- spolupracujú pri príprave a inovácii študijných programov,

- poskytujú študentom špecializované prednášky, a to v rámci pravidelnej aj mimoriadnej výučby,
- aktívne sa zúčastňujú štátnych skúšok a odborných podujatí fakulty.

Na základe veľmi pozitívnej odozvy zo strany študentov na prednášky z špecialistov praxe, fakulta všestranne podporuje tento prístup. Ako ďalší príklad efektívnej spolupráce so zamestnávateľmi je možné uviesť to, že zamestnávatelia formulovali spoločné požiadavky na výučbu programovacích jazykov na stretnutí iniciovanom vedením fakulty (naposledy 2x v roku 2013).

Fakulta je od roku 2007 jedným z aktívnych riešiteľov klastra Z@ICT, ktorého úlohou je podporovať Rámcovú stratégiu Žilinského regiónu pre oblasť inovačného rozvoja, ktorá bola vytvorená v spolupráci s FRI ako súčasť projektu Žilinská inovačná politika (projekt tvorby regionálnej inovačnej stratégie).

Vzťah fakulty k odberateľom výsledkov vedy a výskumu odráža súčasnú situáciu na IKT trhu na Slovensku. Hoci sa fakulta zúčastňuje aj súťaží vo verejnom obstarávaní ako dodávateľ, zväčša vystupuje vo veľkých objednávkach ako subdodávateľ (aj keď často tých najdôležitejších komponentov). O fakultu je trvalo veľký záujem aj z pohľadu tvorby prieskumov a expertíz. Z dôvodu riešenia kapacitných obmedzení si fakulta najprv zriadila osobitné pracovisko „Projektové centrum“, kde pracovali aj podporní špecialisti prijatí na dobu určitú počas riešenia konkrétneho projektu (2006-2012), od roku 2013 sú výskumné kapacity fakulty zapojené do Univerzitného vedeckého parku, kde sa očakáva v nasledujúcich rokoch ďalší rozvoj v prioritných oblastiach fakulty (inteligentné dopravné systémy, znalostné systémy a umelá inteligencia).

Aj pre oblasť vedy a výskumu sa zisťuje spätná väzba, a to nielen zo sledovania výstupov (ukazovatele výkonnosti), ale aj prostredníctvom vnímania súčasných prístupov v oblasti vedy a výskumu tvorivými zamestnancami fakulty.

Komplexne vypracovaný systém získavania spätnej väzby na FRI od zamestnancov, študentov a zamestnávateľov zohráva na fakulte mimoriadne významnú úlohu, využíva sa aj pri riadení dodávania produktov. Napríklad produkt fakulty – študijný program sa upravuje na základe spätnej väzby zo štátnic, prístupy prijímacieho konania sa upravuje na základe úspešnosti účastníkov a ich neskoršieho pôsobenia na fakulte, rovnako boli na základe získanej spätnej väzby upravované kritériá pre habilitačné a inauguračné konania.

Fakulta je ústretová aj k všestrannému zapájaniu študentov do diania na fakulte. Iniciatíva vychádza aj od samotných študentov. Študenti si s podporou fakulty organizujú študentský ples (v roku 2014 bol 4. ročník). Na fakulte je podporovaný Študentský FRI klub, priestory sú k dispozícii pre hudobné skupiny študentov a zamestnancov, a to v niektorých prípadoch už od roku 1998. Študenti sa dobrovoľne a ústretovo podieľajú na zabezpečení celofakultných akcií, ako napr. každoročného FRIFestu, Vianočného grogu.

Kritérium 6: Výsledky vo vzťahu k zákazníkovi /občanovi

Silné stránky:

- Vysoké hodnoty návratnosti prieskumov u všetkých kategórií študentov;
- Podrobné štatistické spracovanie výsledkov prieskumov vnímania;
- Študenti FRI sú dlhodobo hrdí na svoju príslušnosť k FRI;
- Prakticky všetky ukazovatele vnímania kvality vzdelávania (hodnotené študentmi) sa udržiavajú na vysokej úrovni;
- Vysoká miera zamestnanosti absolventov FRI svedčí o ich dobrej príprave a správnom nastavení študijných programov;
- Prijateľné výsledky porovnávanie výstupov prieskumov vnímania aj z pohľadu externých subjektov;
- Stabilné trendy záujmu uchádzačov o štúdium na FRI potvrdzujú FRI ako výberovú fakultu;

Oblasti na zlepšovanie:

- Zlepšiť systémový prístup k hodnoteniu tvorivosti a iniciatívy študentov a zahrnúť ho do celkového hodnotenia študentov;
- Zlepšiť dostupnosť zdrojov uvádzaných v informačnom liste (využiť k tomu projekt digitalizácie učebných materiálov);
- Zastaviť pokles vo vnímaní objektívnosti hodnotenia študentov učiteľmi (aj v kontexte so zisteniami ohľadom hodnotení od absolventov FRI);
- Preskúmať aj potenciálne negatívne dôsledky zamestnávania študentov už počas posledného roku štúdia na FRI;
- Nastavovať číselné ciele aj pre oblasť ukazovateľov vnímania;
- Vytvoriť systém na riešenie podnetov a sťažností (využiť napr. ISO 10002);

Dôkaz:

6a) Projekty prieskumov a Správy z vyhodnotenia prieskumov;

6b) Hodnotenie ukazovateľov (Správa o činnosti FRI);

<http://www.acm-spy.cz/index.php?cid=9>

<http://www.kis.fri.uniza.sk/index.php/sk/katedra/ceny-a-ocenenia?limitstart=0>

Kritérium 6: Výsledky vo vzťahu k zákazníkom /občanom

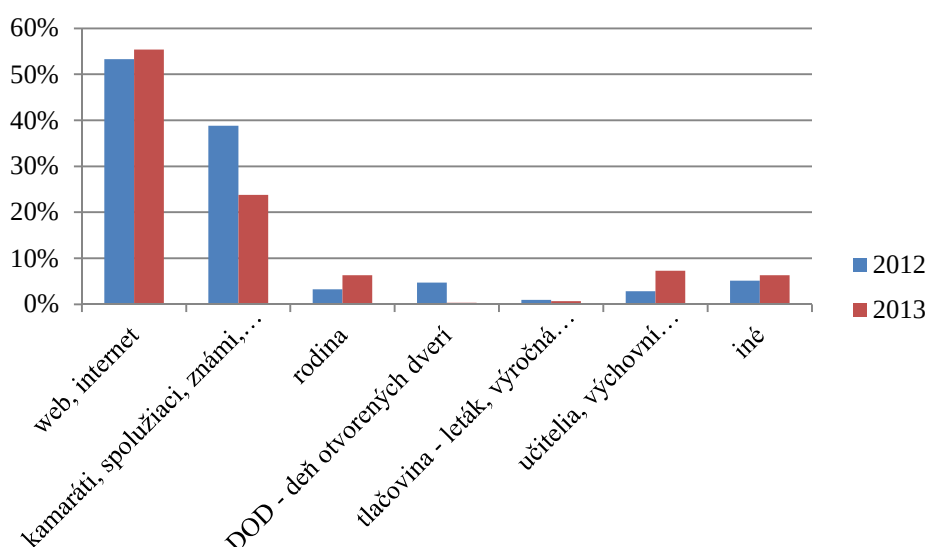
6a) meranie vnímania

Opis:

Ako bolo uvedené v Vedenie fakulty riadenia a informatiky považuje meranie vnímania za hlavný zdroj informácií pre zlepšovanie prístupov a výsledkov FRI. Prieskumy sú pravidelne vykonávané u zákazníkov – študentov (uchádzačov o štúdium, súčasných študentov a končiacich študentov), absolventov a zamestnávateľov.

V hrubých rysoch je možné pripomenúť, že uchádzači o štúdium sú dopytovaní na vnímanie informovanosti a imidžu fakulty, končiaci študenti na proces vzdelávania a hodnotenia, absolventi na spokojnosť s možnosťou uplatnenia sa v praxi. Zamestnávatelia sú dopytovaní na spokojnosť s našimi absolventmi.

Uchádzači o štúdium na FRI sú dopytovaní na zdroje čerpania informácií, motiváciu k uchádzaniu sa o štúdium na FRI, a efektívnosť jednotlivých komunikačných kanálov. V roku 2012 fakulta pracovala s 353 respondentmi, v roku 2013 s 499 respondentmi. Výsledky ohľadom získavania informácií sú prezentované v grafe, kde sa pozitívne prejavili opatrenia fakulty o presun zdrojov informovania uchádzačov na oblasť web stránky fakulty:



FRI zisťovala aj to, či sa študenti hlásia na fakultu kvôli titulu alebo vedomostiam. Pôsobenie FRI na uchádzačov sa prejavilo aj v tom, že kým v roku 2012 bol tento pomer 38:62, v roku 2013 sa posunul na pomer 65:65. Vedenie fakulty sa taktiež dozvedelo, že uplatniteľnosti absolventov prikladajú pri hľadaní fakulty a študijného odboru študenti 69,7% váhu.

Uchádzači o štúdium hodnotili taktiež svoju spokojnosť s poskytovanými informáciami. Ich miera spokojnosti za ostatné dva roky je vyjadrená v tabuľke a preukazuje vysoké hodnoty spokojnosti uchádzačov o štúdium:

Atribút kvality informácií	Rok 2012	Rok 2013
Dostupnosť prezentovaných informácií o FRI	72,4%	71,2%
Zrozumiteľnosť poskytovaných informácií	77,7%	76,2%
Zobrazenie štruktúry študijného programu	73,7%	74,0%
Súlad informácií so záujmami uchádzača o štúdium	71,3%	70,5%

Končiaci študenti FRI sú považovaní za mimoriadne významný zdroj informácií vzhľadom k procesu vzdelávania. Prieskum na FRI u tejto cieľovej skupiny je systematicky vykonávaný už od roku 2009. Návratnosť prieskumov preukazuje taktiež stabilne vysoký trend (prieskum je dobrovoľný) na úrovni 60-70%. Výsledky sú podrobne analyzované podľa 6 výberových znakov. Trendy preukazujú vo väčšine prípadov pozitívny nárast, resp. stabilne vysoké výsledky. Pri horších hodnotách (ako napr. orientácia na prax boli prijímané opatrenia - prednášky špecialistov, posilnenie exkurzií, ponuka praxe), fakulta však dbá aj na univerzitných charakter vzdelávania, ktorý si vyžaduje prácu s teoretickými základmi smerom k vyšším stupňom vzdelávania. V tabuľke sú uvedené súhrnné výsledky hodnotenia prieskumu za posledné 3 roky:

Výsledky prieskumu u končiacich študentov FRI	Bakalári			Inžinieri		
Atribúty prieskumu	2011	2012	2013	2011	2012	2013
	%	%	%	%	%	%
Hrdosť na príslušnosť ku Fakulte riadenia a informatiky ŽU	89,7	89,3	89,2	90,3	86,2	91,0
Spokojnosť s kvalitou vzdelávania	72,8	73,9	75,3	72,5	70,9	73,4
Spokojnosť s orientáciou na prax	50,6	51,8	51,3	52,5	50,1	49,6
Pripravenosť vyučujúcich na prednášky	67,9	61,2	63,0	64,4	66,8	68,7
Využitie času na cvičeniach	68,7	65,0	66,9	64,5	63,9	67,4
Dostatok učebných zdrojov na štúdium pre študentov	75,3	69,4	68,1	70,2	76,4	72,6
Dôležitosť zapojenia extených špecialistov z praxe	88,1	86,4	88,6	89,4	93,4	89,7
Spokojnosť s podpornými službami na fakulte	83,2	81,4	82,2	85,8	84,0	86,7
Vhodnosť ponuky na štúdium v zahraničí pre študentov fakulty	76,2	73,1	77,5	76,4	79,8	79,8
Presvedčenie o získaní primeraného zamestnania do 3 mesiacov				69,3	68,9	77,2
Úroveň ochoty odporučiť štúdium na FRI ŽU	79,1	76,8	78,9	79,9	79,0	81,5
Poskytnutie priestoru študentom na diskusie s učiteľmi	77,7	72,9	73,3	76,6	77,0	79,6
Dochvilnosť a dostupnosť učiteľov	82,5	75,5	78,8	82,6	82,6	81,7
Oboznámenie (vopred) študentov s podmienkami absolvovania predmetu	92,1	91,6	93,3	88,9	90,8	88,3
Dodržanie vopred oznámených podmienok skúšania	86,5	85,4	87,0	85,8	85,3	85,7
Objektívnosť hodnotenia študentov učiteľmi				81,6	71,9	69,8
Dostatok skúšobných termínov pre študentov	77,2	69,9		76,1	82,4	
Výhodnosť načasovania termínov skúšok pre študentov *	71,9	61,9	69,2	62,0	76,0	77,9
Dôslednosť preverenia vedomostí študentov učiteľmi	63,3	59,6	x	68,5	67,0	65,6
Primeranosť spôsobu a načasovanie zverejnenia výsledkov skúšky	81,0	78,1	82,3	81,7	76,8	79,4
Podpora iniciatívy študentov v rámci aktivít fakulty učiteľmi	76,6	71,9	76,9	71,8	71,8	76,4
Primeranosť odozvy na iniciatívy študentov zo strany vedenia	73,1	68,8	73,6	68,1	70,6	75,7

Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ sleduje aj výsledky verejných prieskumov. Napríklad v prieskume vykonanom organizáciou MNFORCE v roku 2012 u 486 študentov FRI štúdium, kde sa potvrdili vlastné výsledky prieskumu, pretože odchýlky boli v medziach štatistickej spoľahlivosti.

Z ďalších výsledkov prieskumov je možné uviesť údaj o dostupnosti zdrojov plánovaných v informačnom liste, ktorý bol zisťovaný prieskumom 03/2014. Celkom 185 študentov sa k téme vyjadrilo, ich spokojnosť s poskytovanými zdrojmi bola na úrovni 52,6%.

Absolventi FRI sú považovaní za mimoriadne významný zdroj informácií vzhľadom k výsledkom vzdelávania. Do roku 2013 bola spätná väzba získavaná na stretnutiach s absolventmi, od roku 2013 boli na FRI vytvorené podmienky pre systematický prieskum (databáza absolventov, kontakty). V roku 2013 bolo oslovených 454 absolventov, ktorí ukončili štúdium na FRI do roku 2012. Fakulta získala celkom 243 odpovedí (návratnosť 53,5%). Absolventi hodnotili svoju spokojnosť s tým, ako ich FRI pripravila na povolanie na úrovni na 68,0%.

Súhrnné výsledky prieskumu, ktorý sa v uvedenom rozsahu konal po prvýkrát, je v tabuľke nižšie. Hodnoty v poslednom stĺpci vyjadrujú percentá naplnenia sledovaného atribútu. V rámci

prieskumu bola taktiež vytvorená, resp. obnovená databáza e-mailových kontaktov absolventov, ktorá bude využívaná na účely komunikácie.

Prieskum u absolventov FRI (celkové výsledky za roky 2010-2012)	priemer FRI
Do akej miery bolo štúdium na FRI prínosné pre Váš celkový osobnostný rozvoj	68,04
Ako by ste zhodnotili Váš prístup k štúdiu hneď po nástupe na FRI	62,55
Dôležitosť - [Štruktúra predmetov študijného programu]	74,34
Dôležitosť - [Odbornosť učiteľov]	83,94
Dôležitosť - [Pedagogická spôsobilosť učiteľov]	76,99
Dôležitosť - [Študijné zdroje, zariadenia a vybavenie FRI]	72,36
Dôležitosť - [Atmosféra na FRI]	70,76
Dôležitosť - [Individuálny prístup k študentom]	68,09
Dôležitosť - [Podpora tvorivosti pri riešení problémov (napr. formou projektového štúdia)]	71,65
Spokojnosť - [Štruktúra predmetov študijného programu]	54,24
Spokojnosť - [Študijné zdroje, zariadenia a vybavenie FRI]	61,52
Spokojnosť - [Atmosféra na FRI]	68,80
Spokojnosť - [Individuálny prístup k študentom]	56,87
Spokojnosť - [Podpora tvorivosti pri riešení problémov (napr. formou projektového štúdia)]	53,43
Hodnotenie troch najlepších učiteľov FRI	85,01
Hodnotenie troch najhorších učiteľov FRI	23,84
Hodnotenie hodnotenie všetkých učiteľov FRI	64,04
Celková spokojnosť so zamestnaním	78,09
Spokojnosť so zamestnaním - [Rýchlosť získania zamestnania]	83,01
Spokojnosť so zamestnaním - [Platové podmienky]	72,01
Spokojnosť so zamestnaním - [Pracovné prostredie]	81,72
Spokojnosť so zamestnaním - [Možnosť sebarealizácie (práca koníčkum)]	73,29
Spokojnosť so zamestnaním - [Možnosti osobného a kariérneho rastu]	68,06
Očakávania vyplývajúce z ponuky štruktúry predmetov	70,98
Miera naplnenia očakávaní realizáciou štúdia	62,14
Trvanie adaptácie na pracovnej pozícii (mesiace)	4,12
Príprava na FRI na pochopenie princípov a súvislostí spojených s riešením praktických úloh	66,92
Vlastné výsledky z hodnotenia učiteľmi počas štúdia na FRI	65,85
Vlastné výsledky zo súčasného hodnotenia v zamestnaní	76,56
Podiel na úspechu vlastnými vrozenými schopnosťami a vlastným úsilím	79,45
Podiel na úspechu schopnosťami získanými štúdiom na FRI	57,76

Za mimoriadne užitočný a jedinečne sledovaný atribút kvality vedenie FRI považuje rozdiel v hodnotení úspešnosti absolventa v zamestnaní a počas štúdia. Tento atribút poukazuje na správnosť nastavenia systému hodnotenia študentov. Východisková hodnota, zistená v roku 2013 bola na úrovni 65,85/76,56, čo môže poukazovať na to, že fakulta má 10,7% potenciál lepšieho rozpoznanie spôsobilostí študenta. Na základe tejto analýzy boli prijaté opatrenia na lepšie spoznanie spôsobilostí študenta, predovšetkým z oblasti vlastného prístupu a kreativity.

V súlade s hlavným zámerom fakulty, sú pre študentov trvalo k dispozícii (24/7):

- fakultná wifi 10Gb;
- informačné panely (počítače umiestnené na chodbách) – počet sa rozšíril za tri roky zo 6 na 12;
- a taktiež pripojenia na vlastné počítače (cez výučbu od 6,30 do 20,00).

Počet pripojení má neustále rastúci trend a spoľahlivosť prevádzky počítačovej siete na FRI vykazuje minimálne výpadky.

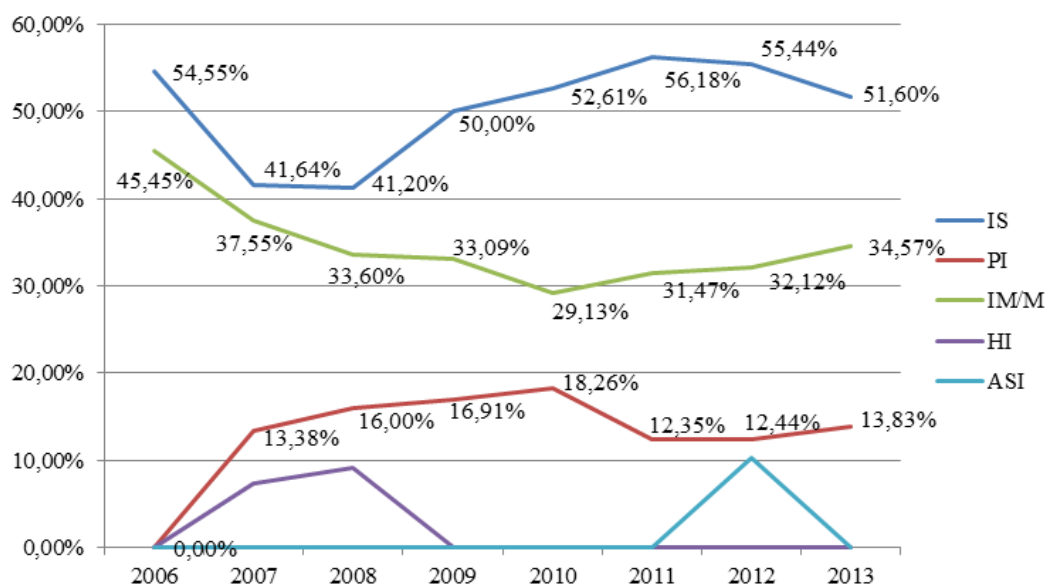
6b) ukazovatele výkonnosti

Opis:

Jedným z najdôležitejších ukazovateľov je záujem študentov o štúdium na FRI ŽUŽ. Cieľové hodnoty boli nastavené nie na počty, ale na spôsobilosť prijímaných študentov. Tabuľka uvádza počty prihlásených študentov na fakultu za posledné 3 roky:

Rok	2011		2012		2013	
	Bc.	Ing.	Bc.	Ing.	Bc.	Ing.
Počet prihlásených študentov na FRI	948	252	851	213	801	208
Počet prijatých študentov na FRI	486	182	448	185	433	184
Počet prihlásených na jedného prijatého	1,95	1,38	1,90	1,15	1,85	1,13

V detailnom rozklade je na obrázku uvedený podiel prihlásených študentov z celkového počtu prihlásených na jednotlivé študijné programy fakulty v sledovaných rokoch 2006-2013.



Z grafu je možné vidieť trendy ťažiskových programov fakulty - študijný program Informačné systémy má od roku 2008 rastúci trend, posledné dva roky však mierny pokles, študijný program Informačný manažment/Manažment – od roku 2010 postupný nárast a študijný program Počítačové inžinierstvo – od roku 2011 stabilná úroveň cca 13 %.

Veľmi mierne znižovanie v niektorých programoch je ešte stále nad hranicou populačného poklesu, fakulta si drží stále svoje postavenie výberovej fakulty. Tak sú nastavené aj ciele fakulty, ktoré nespočívajú na počtoch, ale na kvalite prijímaných študentov. Aj preto počas svojej histórie fakulta ani raz nepristúpila k prijímaniu študentov bez prijímacieho konania bez skúšok. Výnimku tvoria študenti s vynikajúcimi výsledkami z matematických a informatických olympiád.

Fakulta sleduje pre každý študijný program a predmet výsledky hodnotenia študentov. Výsledky sú zverejňované a cieľom je dosahovať štruktúru hodnotenia, ktorá by zodpovedala Gaussovej krivke normálneho rozdelenia. V prípade výraznej odchýlky sú garantom študijného programu prehodnotené podklady k skúšaniam, učiteľ je požiadaný o vysvetlenie svojho vnímania hodnotenia, prípadne sa počas skúšania vykoná hospitácia.

Od roku 2103 boli z dôvodu zabezpečenia udržateľnosti úspechu fakulty zavedené ďalšie sledované výkonnostné ukazovatele, ku ktorým boli aj spätne zistené hodnoty, z ktorých sa s rešpektovaním stratégie fakulty vytvorili cieľové hodnoty na rok 2014:

- podiel študentov II. stupňa na výskumných aktivitách (východiskový ukazovateľ je na úrovni 100%, keďže všetci študenti sa pri projektovom štúdiu podieľajú na riešení výskumných úloh fakulty);
- priemerná dĺžka štúdia na FRI v jednotlivých stupňoch štúdia:

Priemerná dĺžka štúdia na FRI	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
I. stupeň - BC. (3-ročné)	3,23	3,32	3,48	3,43	3,49	3,31	3,45
II. stupeň - ING. (2-ročné)	2,06	2,33	2,06	2,09	2,26	2,18	2,21

- vyššie uvedený ukazovateľ nebol dostatočne vypovedajúci, pretože študenti si predlžovali štúdium aj z iných dôvodov ako z nedostatočného prospechu. Preto FRI začalo sledovať ďalší ukazovateľ - rozloženie študentov predčasne opúšťajúcich štúdium podľa ročníkov štúdia (sledované len pre I. stupeň), sleduje ako skoro sú rozpoznaní študenti, ktorí majú nedostatočné predpoklady na ukončenie štúdia (čím skôr sú rozpoznaní, tým lepšie) – PER_N1_R vyjadruje, aké percento študentov predčasne ukončujúcich štúdium je v prvom roku štúdia, PER_NP_r je percento v poslednom roku štúdia, v poslednom stĺpci je rozdiel;

Rok	1. ročník	2. ročník	3. ročník	Spolu	PER_N1_R	PER_NP_r	Rozdiel
2012	152	51	23	226	67,26%	10,18%	57,08%
2013	80	40	40	160	50,00%	25,00%	25,00%

- podiel študentov III. stupňa z celkového počtu študentov.

Rok	I. stupeň		II. stupeň		III. stupeň		Spolu	podiel študentov III. stupňa
	denná	externá	denná	externá	denná	externá		
2011	970	32	354	0	45	23	1424	4,78%
2012	1003	24	280	0	43	12	1362	4,04%
2013	1055	22	370	0	32	10	1489	2,82%

Z ďalších výsledkov meraní výkonnosti je možné uviesť, že až 34% študentov FRI si nachádza prácu už počas svojho štúdia (zväčša počas spracovania záverečnej práce). Svedčí to o ich vlastnej aktivite a taktiež atraktivnosti pre trh práce.

Vedenie fakulty sleduje, zaznamenáva a oceňuje úspechy študentov, ako napr.:

- študenti Cisco sieťovej akadémie z FRI (2013):
 - J. Janovic – absolútny víťaz 8. ročníka súťaže Networking Academy Games
 - J. Hrnko – 3. miesto v súhrnnom hodnotení
 - M. Klotton – 3. miesto v hodnotení vysokoškolákov
 - M. Kormoš – 4. miesto v hodnotení vysokoškolákov
- študentka III. stupňa J. Púchyová sa v Súťaži o najlepšiu dizertačnú prácu obhájenú v roku 2013, ktorej vyhodnotenie sa konalo dňa 28. 2. 2014 na VŠB - Technická univerzita Ostrava sa umiestnila na 1. mieste v paneli Informačné technológie a v rámci všetkých hodnotených panelov sa umiestnila na 2. mieste.
- M. Isteník – víťaz študentskej súťaže v tvorbe umelej inteligencie pre hru Starcraft s názvom „Student StarCraft AI Tournament 2012
- A. Chromjak – víťaz súťaže softvérových robotov, ktorú organizuje firma Red Hat (2012)
- M. Chovanec – medzinárodné ocenenie najlepších študentských diplomoviek ACM SPY 2012

- M. Kvet, M. Paulus – medzinárodné ocenenie najlepších študentských diplomoviek ACM SPY 2012

Fakulta reagovala na požiadavky študentov na posilnenie praktickej stránky výučby aj tým, že rozšírila ponuku exkurzií do domácich aj zahraničných podnikov, ktoré pre študentov ponúka bezplatne, resp. len s požiadavkou pokrytia nákladov na poistenie a stravu. Príkladom môžu byť exkurzie do Scheidt & Bachmann, Mönchengladbach, Nemecko (03/2014), Emerson (04/2014), študenti majú možnosť využiť aj zahraničnú prax v rámci pobytu vo Fínsku.

Na ERASMUS mobilitách sa v roku 2013 zúčastnilo celkom 24 študentov fakulty.

Študenti sa aktívne zapájajú do medzinárodných súťaží programátorov (napr. CERC 2013). Zástupca študentov FRI ŽUŽ (sl. Skovajsová) je v pozícii podpredsedu Rady študentov SR.

Do procesu tvorby inovácií sú zapájané aj zainteresované strany. Príkladom zapojenia študentov je vytvorenie inštruktážneho videa pre účastníkov Dňa otvorených dverí študentkou 4 ročníka Bc. Demjanovičovou, ktoré malo u účastníkov veľmi dobrú odozvu.

Fakulta dbá aj na oceňovanie študentov s výborným prístupom k štúdiu, preukázaným výsledkami hodnotenia. Tabuľka uvádza motivačné štipendiá vyplatené študentom, ktoré fakulta napriek nedostatku dotačných zdrojov prideluje najlepším študentom:

Rok	2011	2012	2013
Objem motivačných štipendií na FRI v tis. EUR	61	65	56

Fakulta začala s nastavovaním konkrétnych hodnôt pre merateľné ciele až s vybudovaním nového vnútorného systému zabezpečovania kvality v roku 2013. Do tej doby boli pre ciele stanovené len trendy a cieľová hodnota bola postavená na „zlepšiť“, prípadne „udržať“. K týmto zámerom boli pripravované opatrenia a ich úspešnosť bola monitorovaná. Cieľové hodnoty boli nastavené len na kritériá akreditačnej komisie, a v tejto oblasti FRI vždy pomohla ŽUŽ k dosiahnutiu požadovaných hodnôt, keďže FRI cieľové ukazovatele Akreditačnej komisie s rezervou spĺňala. Jedným z ukazovateľov bol pomer študenti a kvalifikačná štruktúra učiteľov:

Rok	Študenti/ Učítelia	Študenti/PhD a viac	Štud./Prof	Štud./Doc.	Štud/PhD.	Štud/(Prof+Doc)
2002	9,58	26.09	122.60	76.63	58.38	47.15
2003	10,45	26.26	141.13	75.27	56.45	49.09
2004	13,34	30.79	132.40	147.11	55.17	69.68
2005	15,54	33.21	133.70	165.11	60.33	73.88
2006	15,90	30.75	133.73	131.67	57.30	66.34
2007	14,59	25.47	127.36	93.40	48.31	53.88
2008	14,38	19.34	118.73	113.58	29.00	58.05
2009	12,27	14.91	117.75	83.38	21.46	48.81
2010	12,19	14,55	125,83	82,34	20,55	49,77
2011	14,92	17,46	166,63	78,41	25,97	53,32
2012	17,54	17,94	180,75	81,46	25,50	56,16
2013	15,71	17,01	144,60	80,33	25,36	51,64

Z tabuľky sú zrejme aj zložitejšie obdobia FRI (do 2011) a taktiež efekty postupne nasadzovaných opatrení na riešenie potenciálne vznikajúcich problémov. Podľa uvedených hodnôt je možné konštatovať, že fakulta je z hľadiska pomeru študenti/kvalifikovaní učítelia na perspektívnej ceste, čo sa podarilo zabezpečiť aj pri súbežnom zvyšovaní nárokov na dosahovania vyššieho stupňa kvalifikácie.

Kritérium 7: Výsledky vo vzťahu k zamestnancom

Silné stránky:

- Ústretovosť zamestnancov pri zapájaní sa do anonymného prieskumu ohľadom ich vnímania;
- Vnímaním preukázané dobré vyváženie zodpovedností a právomocí u riadiacich zamestnancov FRI;
- Pozitívne hodnotenie kultúry a pracovnej atmosféry na FRI;
- Pozitívne výsledky porovnania výstupov vnímania zamestnancov FRI s celoslovenským prieskumom u VŠ zamestnancov;

Oblasti na zlepšovanie:

- Skrátiť periódu medzi prieskumami u zamestnancov a dosiahnuť vyššiu mieru návratnosti;
- Zvážiť previazanie nástroja na hodnotenie výkonnosti tvorivých zamestnancov ako plánovacieho nástroja so systémom odmeňovania a tak posilniť jeho motivačnú zložku;
- Zlepšiť prístup k organizovaní a riadeniu vedecko-výskumnej činnosti s cieľom dosiahnuť lepšie využitie potenciálu fakulty;
- Zlepšiť zastúpenie zamestnancov fakulty vo významných fórach a medzinárodných komisiách;

Dôkazy:

- 7a)** Výsledky prieskumov u zamestnancov FRI 2011, 2014;
 Správa o výsledkoch celoslovenského prieskumu u VŠ učiteľov, organizovaného doktorandom FRI;
 Správa z prieskumu na FRI o vnímaní prístupov a hodnotení vedecko-výskumných výsledkov;
- 7b)** Správa o činnosti fakulty za rok 2013;

<https://supportforums.cisco.com/community/3656/cisco-designated-vips>;
<https://supportforums.cisco.com/users/paluchpeter>;

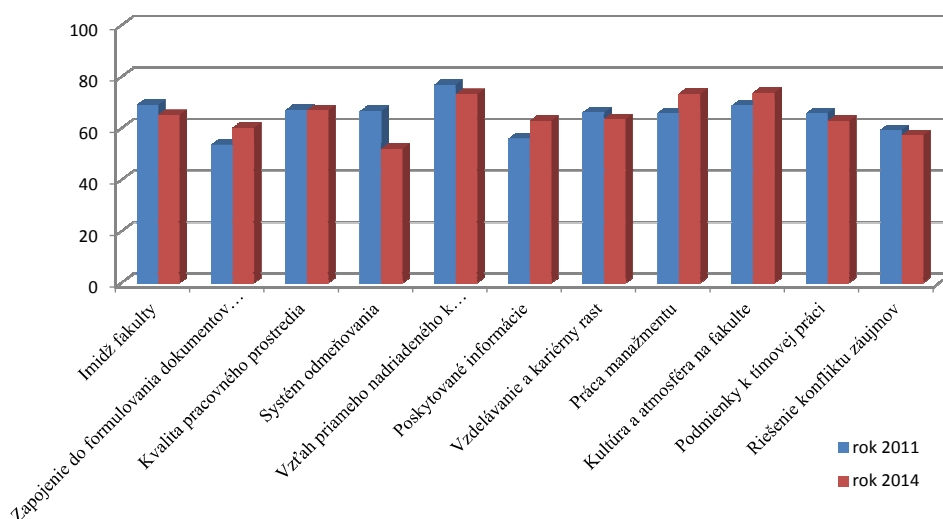
Kritérium 7: Výsledky vo vzťahu k zamestnancom

7a) meranie vnímania

Opis:

Názorom zamestnancov je na FRI venovaná primeraná pozornosť. Kultúra FRI podporuje vyjadrovanie sa zamestnancov k ľubovoľným otázkam nesprostredkované. Pre významnejšie podnety slúžia zástupcovia zamestnancov vo volenom orgáne – Akademickom senáte. Pre potreby systematického sledovania vedenie FRI vykonáva prieskumy u zamestnancov, ktoré sú vykonávané každé tri roky.

Anonymného prieskumu u zamestnancov FRI v 03/2014 sa zúčastnilo 40 zamestnancov, teda 30,1%. Z výsledkov tohto aktuálneho prieskumu je možné uviesť, že vnímanie najvyššej miery spokojnosti respondentov bolo s kultúrou a atmosférou na fakulte (73,7%), s prácou vedenia fakulty (73,3%), s vzťahom nadriadených k podriadeným (73,3%), naopak najnižšie hodnoty a aj pokles o 14,7% oproti roku 2011 (odpovedalo 51 zamestnancov) zaznamenal systém odmeňovania (len 51,9% v súčasnosti), čo je z veľkej časti aj dôsledok poklesu dotačných zdrojov.



Aktuálny prieskum v akademickej obci ŽUŽ vrátane všetkých fakúlt, ktorý bol u zamestnancov organizovaný v 03/2014, identifikoval u riadiacich pracovníkov FRI vnímanie využiteľnosti informácií na riadenie vzdelávacieho procesu, pričom boli porovnávané informácie poskytované z úrovne univerzity a fakulty. Vyjadrilo sa 9 riadiacich zamestnancov FRI a uviedli vnímanie 59,3% univerzita, 77,0% fakulta, teda informácie z úrovne fakulty sú o pre riadenie vzdelávania takmer o 18% efektívnejšie využiteľné, ako informácie z úrovne univerzity.

Riadiaci zamestnanci boli taktiež dopytovaní na to, ako vnímajú vhodnosť pridelenia svojich zodpovedností a právomocí. Riadiaci zamestnanci fakulty uviedli, že vnímajú pre výkon svojej funkcie zodpovednosti na úrovni 69,7 % a pridelené právomoci ohodnotili na úrovni 66,7%. Aj keď tieto hodnoty vnímania vykazujú rezervy, v porovnaní s inými fakultami šlo o výrazne najlepšie hodnotenie vnímania rozdielu medzi zodpovednosťami a právomocami (len 5%, oproti priemeru ŽUŽ, ktorý bol na úrovni 18,2%).

Prieskum vnímania stratégie vedy a výskumu na FRI, organizovaný 11/2012 bol orientovaný na formulovanie zámeru FRI v oblasti vedy a výskumu. Zo zaujímavých výsledkov, ktoré boli využité pri úprave stratégie vedy a výskumu, je možné uviesť vnímanie vedecko-výskumných priorít fakulty (Inteligentné dopravné a výrobné systémy, IKT ako spoločná platforma), ďalej 55,3% vnímanie súladu svojho terajšieho výskumu s budúcimi prioritami FRI. Vnímanie

vhodnosti organizovania a riadenia vedecko-výskumnej práce bola na úrovni bola v roku 2012 len na úrovni 45,2%, čo malo za následok okamžité opatrenia a následné analýzy v oblasti vedecko-výskumného potenciálu fakulty.

Rozčlenenie vnímania súčasnej spolupráce pri výskume medzi rôzne subjekty bolo vnímané respondentmi takto:

Subjekt	Samostatne	Katedra	Fakulta	Univerzita
Podiel	22,9%	35,7%	25,7%	15,7%

Výsledky všetkých prieskumov sú zverejňované, je k nim diskusia v poradných orgánoch dekana a odrážajú sa v opatreniach týkajúcich sa stratégií a operatívny fakulty.

7b) ukazovatele výkonnosti

Opis:

Vývoj počtu zamestnancov na FRI sleduje trendy hľadania vyššej výkonnosti pri hospodárnejšom využívaní zdrojov. Z toho dôvodu sa počet zamestnancov na FRI sústavne znižuje:

	2010	2011	2012	2012	2013
Absolútny prepočítaný počet	150	145	143	136	133
Relatívny počet k roku 2010		96,7%	95,3%	90,7%	88,7%

Vedenie FRI zároveň sleduje výkonnosť jednotlivcov a katedier cielene už od roku 2009. Všetky relevantné aktivity členov katedry (vzdelávanie, účasť vo vede a výskume, získanie finančných prostriedkov pre fakultu, ocenenie odbornou komunitou, recenzie a posudzovanie, iné aktivity) sú hodnotené a prepočítavané na body, ktoré vyjadrujú naplnenie ročného fondu pracovnej doby tvorivého zamestnanca FRI. Cieľové hodnoty sú teda dosiahnutie hodnoty 1.500 bodov (hodín) za každého tvorivého člena katedry. Výsledky sú podrobne analyzované a sú porovnávané výkony jednotlivcov a katedier, aby bolo možné určiť ich prínos na výkonoch a výsledkoch fakulty.

V tabuľke uvedené súhrnné výsledky hodnotenia prínosov k výkonnosti fakulty z pohľadu jednotlivých katedier, ktoré v relatívnych hodnotách porovnávajú ich výkony. Kolísania boli spôsobené výraznými úspechmi v získavaní zdrojov pre fakultu:

Katedry:	2009	2010	2011	2012	2013
KST	9%	20%	15%	17%	13%
KI	15%	15%	15%	15%	16%
KDS	9%	10%	10%	10%	10%
KMM	16%	9%	11%	9%	11%
KIS	16%	11%	11%	10%	10%
KTK	12%	13%	12%	13%	11%
KMME	9%	11%	13%	11%	13%
KMnT	14%	11%	13%	15%	16%
Spolu:	100%	100%	100%	100%	100%

Hodnotenie výkonov má vplyv aj na delenie dotačných finančných prostriedkov, preto každá katedra využíva tento hodnotiaci nástroj aj ako plánovací nástroj pre dosahovanie stále lepších výkonov.

Aj keď ide o hodnotiaci nástroj využívaný na celej univerzite, prístup fakulty, ktorý je mimoriadne korektný a násobne prehodnocovaný neumožňuje porovnávanie s fakultami, kde

prevažujú iné formy interpretácie hodnotenia výstupov. V tejto oblasti je potenciál zlepšenia, ktorý však musí byť riadený z úrovne vedenia ŽUŽ.

Pre ilustráciu sú údaje o výkonnosti znázornené aj graficky v porovnaní za posledné tri roky.



Výsledky výkonnosti sú porovnávané aj s výsledkami hodnotenia pedagogických zamestnancov študentmi.

Sledované sú taktiež úspechy jednotlivých zamestnancov FRI. Za ostatné obdobie je možné uviesť tieto príklady výrazných úspechov:

- Peter Palúch – 4 x medzinárodné ocenenie Cisco Designated VIP (2011-2014);
- Peter Palúch – ocenenie ministra za rozvoj Netcad programu (2013);
- Ivan Cimrák - získal ocenenie Inovatívny čin roka 2012 v kategórii Medzinárodná kooperácia ako člen výskumnej skupiny cell-in-fluid spolu s pracovníkmi Technickej univerzity zo St. Pöltenu, ktorý vytvorili „Mikrofluidický čip pre izoláciu rakovinových buniek zo vzorky krvi“; získanie ceny "Best Innovation Award 2012" udeľovanej časopisom Futurezone.at (technologická sekcia denníka Kurier) pre výskumné konzorcium (FH St. Pölten, AIT Wien, Universität Zilina und Landeskrankenhaus Krems);
- Ľuboš Buzna – ocenenie Literárneho fondu v kategórii za vedeckú a odbornú literatúru za 3-ročný vedecký ohlas (2013);
- Tatiana Kováčiková – expert ETSI (2006-2013) - pracovala dlhé roky (2005-2013) ako expertka v tíme spracovateľov technických noriem pre NGN (New Generation Network) v európskom telekomunikačnom štandardizačnom ústave ETSI. V súčasnosti je riaditeľkou projektovej kancelárie COST pri Rade Európy;
- Martin Klimo - Národný delegát v ICT Committee 7FP DG INFSO EK Brusel, 2006-13, a potvrdený na 2014-2020;

Zamestnanci FRI sú prizývaní aj k účasti do profesijných organizácií:

- P. Fabián - zamestnanec Katedry dopravných sietí FRI je členom výkonného výboru celoeurópskej organizácie GISIG - Geographic Information Systems International Group, so sídlom v Janove, Taliansko (1998-doteraz);
- P. Cenek - zamestnanec Katedry dopravných sietí FRI bol (je) členom prestížneho amerického federálneho výboru Transportation Research Board USA, so sídlom vo Washingtone, DC, USA.

- M. Hrnčiar – zamestnanec Katedry softvérových technológií bol členom výboru Slovenskej spoločnosti pre kvalitu (do roku 2011 – prezident); zástupca SR v EQUAVET; zástupca SR pri tvorbe CAF and Education v roku 2009);
- K. Matiaško - Slovenská infromatická spoločnosť – člen výkonného výboru.

Zahraničné pobyty pracovníkov fakulty sa uskutočňovali na partnerských inštitúciách v rámci vzdelávacích a vedecko-výskumných aktivít. Nezanedbateľná časť zahraničných aktivít súvisela s účasťou na medzinárodných konferenciách a workshopoch. V roku 2013 uskutočnili pracovníci fakulty celkovo 75 zahraničných pracovných pobytov na partnerských inštitúciách.

Významným hodnoteným výstupom tvorivých zamestnancov fakulty sú publikačné výstupy, ktoré sú hodnotené Akreditačnou komisiou. Pre ilustráciu trendov uvádzame početnosť publikácií zamestnancov fakulty v tejto tabuľke:

Rok	2009	2010	2011	2012	2013
Početnosť	381	408	241	292	312
Početnosť výstupov A kategórie	3	5	4	5	5

V roku 2013 Fakulta riadenia a informatiky oficiálne prijala 23 zahraničných hostí, 10 hostí realizovalo prednáškové pobyty v rámci mobilitných programov EU.

Kritérium 8: Výsledky vo vzťahu k spoločnosti

Silné stránky:

- Dostupnosť aktualít z prostredia FRI na internetovej stránke a na sociálnych sieťach;
- Podujatia na propagáciu vedy a výskumu sú verejne propagované a prístupňované;
- Vzťah so s dodávateľmi je budovaný už na úrovni primárneho školstva (LEGO – podujatie organizované pre základné školstvo);
- Fakulta sa podieľa na sprostredkovaní rozvoja regiónu aktívnou účasťou v IKT klastri;
- Fakulta sa venuje aj „okrajovým“ cieľovým skupinám, pre ktoré sú pripravované osobitné podujatia – dievčatá, začínajúci podnikatelia;

Oblasti na zlepšovanie:

- Vytvoriť stratégiu tvorby vzťahu s verejnosťou predovšetkým odbornou, ale aj laickou s cieľom budovania imidžu fakulty ako významnej výskumnej ustanovizne a dôveryhodnej inštitúcie pre solídnu prípravu mladých ľudí na atraktívne povolania;
- Fakulta by sa mala napojiť priamo na tlačové agentúry a redakcie prostredníctvom špeciálnej web stránky (porovnávaním už boli identifikované prístup a stránka, ktoré by mohli slúžiť ako vzor);
- Perspektívne zabezpečiť účinnejšie odvetrávanie a chladenie v letnom období v budove B;
- Vykonať ďalšie preverenie dostatočnosti prístupov k vyradovaniu majetku;

Dôkaz:

8a) Správa z prieskumu vnímania ŽUŽ verejnosťou v regióne a meste;

8b) Dokumentácia z podujatí (pozdávky, prezenčné listiny, fotodokumentácia);

Knihy návštev na výstavách v átriu FRI;

<http://www.zaict.sk/>

www.ajtyvit.sk;

<http://zilina.startupweekend.org/>

<http://www.trashout.me/statistics>

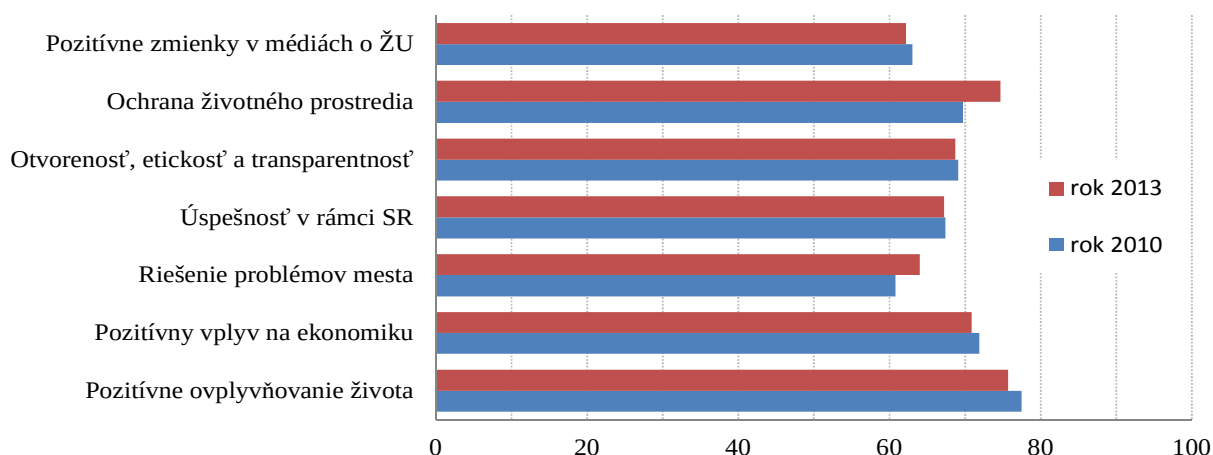
Kritérium 8: Výsledky vo vzťahu k spoločnosti

8a) meranie vnímania

Opis:

V rokoch 2010 – 2013 Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ iniciovala prieskum vnímania ŽUŽ verejnosťou. Oslovovaní boli občania a návštevníci mesta z regiónu severného Slovenska, pričom boli identifikovaní podľa 4 znakov (vek, pohlavie, bydlisko v meste alebo regióne, aktívny vzťah k ŽUŽ). Po zistení z pretestu, že obyvatelia mesta a regiónu nerozlišujú medzi jednotlivými fakultami, boli otázky prieskumu orientované na vnímanie celej univerzity. In v otvorených otázkach bola možnosť vyjadriť sa k fakulte. Na otázky odpovedalo v roku 2010 180 respondentov z regiónu, v roku 2013 odpovedalo 201 respondentov.

Príprava a realizácia prieskumu, ako aj spracovanie výsledkov bolo uskutočnené s účasťou zamestnancov FRI (Hrnčiar, Soviar – 2010, Hrnčiar, Madzík 2013), ktorí zapojili brigádnikov z radov študentov FRI. Výsledky boli vedeniu FRI prezentované, v tejto správe uvádzame grafický výstup z vnímania respondentmi (hodnoty uvádzajú mieru vnímania v percentách):



Výsledky boli už v roku 2010 podrobne štatisticky spracované a boli prijaté opatrenia, týkajúce sa propagácie činnosti fakulty/univerzity. Zásahy boli vykonané aj v prieskume, v roku 2013 bolo doplnené rozčlenenie, odkiaľ pochádzajú informácie tvoriace vnímanie respondentov, ich vnímanie a spokojnosť s formou poskytovaných informácií. Tak bolo zistené, že pozitívne zmienky o fakulte/univerzite sú čerpané najmä z internetu (74,0% respondentov), z TV (60,6%), z rozhlasu (49,8%) a z tlače (64,4%). Tento fakt bol zohľadnený aj pri príprave novej komunikačnej stratégie FRI (spomínané v časti 2d tejto správy).

Respondenti boli pre potreby nastavenia stratégie komunikácie s verejnosťou dopytovaní taktiež na dôležitosť a vnímanie spokojnosti s poskytovanými informáciami. Výsledky z roku 2013 sú uvedené v tabuľke:

Informácie o oblasti	Počet reakcií	Dôležitosť	Spokojnosť
O histórii a smerovaní fakulty/univerzity	39	7,3%	71,6%
O ponúkaných študijných odboroch	124	23,3%	74,0%
O uplatnení absolventov	111	20,9%	54,8%
O projektoch realizovaných fakultou/univerzitou	56	10,5%	61,0%
O výstupoch z výskumnej a vedeckej činnosti	33	6,2%	58,1%
O spolupráci s podnikmi	66	12,4%	55,3%
O spolupráci so zahraničnými partnermi	42	7,9%	56,6%
O hodnotení kvality vzdelávania	61	11,5%	62,3%

8b) ukazovatele výkonnosti*Opis:*

Ťažisko svojho vzťahu k spoločnosti prejavuje FRI okrem svojho hlavného poslania aj nasledovnými šiestimi kľúčovými aktivitami:

- cieľová skupina celý región – zakladajúci člen a trvalá aktívna účasť v klastri Z@ICT (Soviar);
- cieľová skupina žiaci deti od 10 do 16 rokov - organizovanie akcie First Lego League na pôde fakulty;
- cieľová skupina laická verejnosť - aktívne zapojenie katedier FRI do Noci výskumníkov a ďalších špecifických podujatí (Katedra technickej kybernetiky prezentovala pre laikov robotiku v Obchodnom centre Aupark Žilina);
- cieľová skupina študenti stredných škôl - Katedra technickej kybernetiky vyvíja učebnú pomôcku pre študentov stredných škôl, pričom spolupracuje zatiaľ s 9-timi školami zo Žilinského kraja. Táto aktivita je mimoriadne úspešná a teší sa aj záujmu médií. V priebehu mesiacov január-apríl 2014 marec to bolo celkom minimálne 4x prezentované v médiách (vrátane verejnoprávneho RTVS);
- cieľová skupina dievčatá – záujemkyne o informatiku – Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ aktívne pôsobí v úsilí o vyrovnanie rodovej nerovnováhy v oblasti informačných technológií, čoho dôkazom je napríklad aj to, že v 04/2014 organizovala na fakulte Girl's Day, ktorého cieľom bolo ukázať dievčatám stredných škôl, že štúdium IT nie je len pre mužov (www.ajtyvit.sk) - zodpovedná osoba Púchyová.
- cieľová skupina začínajúci podnikatelia - Start-up stretnutia pre tvorbu začínajúcich podnikateľov (burza podnikateľských nápadov) – ostatné stretnutie marec 2014;

Fakulta sa aktívne zapája aj do športových dní ŽUŽ, kde získava tradične najvyššie ocenenia v rôznych športoch. V roku 2103 bolo do súťaží aktívne zapojených 20 zamestnancov. Okrem toho sa konajú pravidelné športové podujatia aj na úrovni fakulty (turnaj v stolnom tenise, badmintone, sálovom futbale).

Tradičné májové výstupy zamestnancov FRI na Minčol, resp. hrebeňová 2 dňová túra, majú už takmer 20 ročnú tradíciu, je organizovaná skupinou nadšencov turistov z FRI (Janáček, Marton), pričom sa uskutočňujú aj špecifické akcie turistického charakteru na náročnejšie výstupy.

Fakulta sa aktívne zúčastňuje aj aktivít na podporu trhu práce (napr. Profesia Days), kde v roku 2014 celkom 5 zamestnanci FRI v osobitnom stánku prezentovali výstupy práce zamestnancov fakulty, ako napr. ukážky simulácie, roboty alebo riešené úlohy z oblasti umelej inteligencie.

Ochranu životného prostredia fakulta prejavuje viacerými opatreniami:

- priestor v bezprostrednej blízkosti fakulty, ktorý hraničí s mestským lesoparkom, pripravili zamestnanci FRI na neformálne stretnutia tak, že je pripravený bez použitia betónu, aby bol jednoducho obnoviteľný;
- fakulta využíva separáciu odpadu, ktorú iniciovali a zabezpečujú samotní študenti (aktivita bola z FRI rozšírená na celú univerzitu) a zamestnanci určení na upratovanie;
- mimoriadne významným úspechom bol projekt TrashOut, ktorý sa zaoberá monitorovaním nelegálnych skládok odpadov a riešením ich následného odstránenia. Projekt bol spustený v roku 2012 absolventmi FRI s podporou niektorých zamestnancov (Lendel). V roku 2012 FRI za tento projekt získala ocenenie - 1. miesto najlepšia smartphone aplikácia a 1. miesto najlepšia nebrandovaná aplikácia roku 2012, a to od

AppsRulezz, čo je najväčšia súťaž mobilných vývojárov na Slovensku. Aktuálne má projekt TrashOut viac ako 65 000 užívateľov po celom svete. Okrem Slovenska sú najsilnejšie krajiny Česká republika, USA, Kanada, Rusko, Rumunsko, Chorvátsko. Viac tu: <http://www.trashout.me/statistics>. Celosvetovo sa nahlásilo už viac ako 15 000 skládok. Na Slovensku je to viac ako 3000, pričom 10% skládok je odstránených. Projekt TrashOut získal aj ocenenie Zlatý Mravec za inovatívne riešenie v odpadovom hospodárstve (v roku 2012). Projekt bol vybraný medzi TOP 10 z SKCZ regiónu do medzinárodného akceleračného programu Wayra, ktorý je pod krídlami Telefonica O2.

Viacere publikácie ku kvalite vzdelávania na FRI a o výsledkoch rozsiahlych prieskumov ku kvalite boli publikované v zahraničných časopisoch.

Fakulta je vzhľadom na svoje spôsobilosti v oblasti prieskumov a expertíz pozývaná aj do riešenia projektov s predmetom zabezpečovania kvality pre prax. Napríklad prístup a spôsob spracovania výsledkov prieskumov spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty, a. s. (2005-2013) boli podľa audítormi a externými hodnotiteľmi NCSRK podľa informácií zamestnancov SP, a.s. veľmi pozitívne hodnotené.

Na chodbách budovy A FRI je stála výstava fotografií skupiny GAMA, ktorá pôsobí pri ŽUŽ. V novovybudovanom átriu FRI boli od jeho otvorenia v roku 2012 už 4 výstavy významných umelcov z regiónu a Slovenska. Átrium slúži ako príjemný oddychový priestor pre študentov cez prestávky so špecifickým režimom (kvôli špeciálnej terasovej úpravy podlahy bez jedenia, čo je bez problémov študentmi rešpektované).

Darovanie krvi má na FRI veľkú tradíciu, v súčasnosti máme na fakulte mimoriadnu osobnosť v tejto oblasti - nositeľa viac ako 50 odberov krvi (Ján Ružbarský).

Fakulta významne znížila energetickú náročnosť budovy v správe fakulty (zateplenie a výmena okien v budove A v roku 2008), nestavenie meračov a vybudovanie samostatného kotla (2009). V roku 2006 boli taktiež odstránené nevyhovujúce azbestové obklady a nahradené zdravíu neškodnými materiálmi.

Ochrana životného prostredia v zmysle štandardizovaného zaobchádzania s nebezpečným odpadom (tonery, žiarivky) je vykonávaná v zmysle smernice o odpadoch ŽUŽ. Fakulta už viac rokov využíva smetné koše a kontajnery na separovaný odpad.

Kritérium 9: Ekonomické výsledky

Silné stránky:

- Zabezpečenie udržateľnosti rozpočtu fakulty napriek stále zložitejšej situácie v rezorte;
- Úspešnosť fakulty v získavaní zdrojov v hlavnej činnosti nedotačnej (projekty pre prax);
- Úspešnosť fakulty v zahraničných grantoch;
- Celkový dobrý ľudský potenciál a vybavenie na riešenie zložitých úloh z prioritných oblastí vedy a výskumu;

Oblasti na zlepšovanie:

- Využiť príležitosti z EU grantových schém v novom plánovacom období 2014-2020 (horizont 2020);
- Riešiť hrozbu „roztratenosti“ kľúčových výskumných kapacít na FRI;
- Naliehavosť (nemožnosť odkladania) kľúčových rozhodnutí ohľadom vzdelávania a vedy a výskumu (čo podporovať a čo utlmať) v nadväznosti na perspektívu riešenia súčasnej finančnej situácie;

Dôkaz:

9a) Správa o hospodárení FRI za rok 2013;

9b) Správa o fakulte za rok 2013 (Správa o činnosti FRI ŽUŽ)

<http://hnporadna.hnonline.sk/tema-poradne-171/slovaci-su-unikatni-vyvinuli-pascu-na-rakovinu-553741>

<http://www.profesia.sk/cms/newsletter/jun-2013/ake-sance-maju-absolventi-vysokych-skol/44329>

http://www.arra.sk/sites/arra.sk/files/file/ARRA_Sprava_2013.pdf

Inventarizácia majetku

Kritérium 9: Ekonomické výsledky

9a) ekonomické výsledky

Opis:

Finančné riadenie Fakulty riadenia a informatiky ŽUŽ sa zameriava na pokrytie všetkých potrieb, ktorými sa vytvárajú, udržiavajú a zlepšujú zdroje na naplňovanie požiadaviek zainteresovaných strán. Finančné zdroje sú získavané z dotačných a mimodotačných zdrojov a z podnikateľskej činnosti. Klesajúci objem finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu musel byť nahradený mimodotačnými zdrojmi, preto boli finančné ciele stanovené na posilňovanie podielu získavania zdrojov z mimodotačných zdrojov.

Finančné zdroje tis EUR	2010	2011	2012	2013
Celkový rozpočet	2.909	4.419	5.186	4.114
Dotačné zdroje z MŠVVaŠ SR	2.102	2.034	2.083	2.569
Mimodotačné zdroje				
Mimodotačné zdroje – domáce granty	308	764	1.699	401
Mimodotačné zdroje – zahraničné granty	101	61	141	12
Podnikateľská činnosť	359	389	362	316
Štrukturálne fondy EÚ	37	1.169	900	814

Zákazníkmi FRI sú významné slovenské aj medzinárodné organizácie: Slovenská pošta, Železnice Slovenskej republiky, Slovenský plynárenský priemysel, Hewlet Packard, Cargo Slovakia,

Finančné kontroly, ktoré boli na Fakulte riadenia a informatiky vykonávané predchádzajúcich rokoch, boli realizované bez významných zistení s dopadom na rozpočet.

Kľúčovými procesmi na fakulte sú proces vzdelávania a proces vedy a výskumu. Z grantových schém sa v sledovanom období podarilo uspieť nasledovným:

Číslo projektu	Rok od	Rok do	Názov projektu VEGA	Suma za 2013 €	Celková suma €	Zodpovedný riešiteľ
1/1116/11	2011	2013	Adaptívna distribúcia dát v mobilných ad-hoc sieťach.	2 973	8 915	Matiaško Karol, prof. Ing. PhD.
1/0374/11	2011	2013	Modelovanie a optimalizácia mobility a infraštruktúry v logistických sieťach.	4 886	12 845	Palúch Stanislav, doc. RNDr. CSc.
1/0888/11	2011	2013	ZNALOSTNÝ MANAŽMENT – modely a aplikácie (výskum problematiky riadenia organizácií, založeného na um problematiky riadenia organizácií, založeného na práci a využívaní poznatkov z pohľadu ekonomickej vedy)	8 753	24 054	Hittmár Štefan, prof., Ing. PhD.
1/1099/11	2011	2013	Modelovanie a simulácia dynamických interakcií prostredia vodič/automobil/dopravná situácia	3 550	10 939	Alexik Mikuláš, prof. Ing. PhD.
1/0992/11	2011	2013	Kooperačný manažment - efektívne prístupy pre zisk konkurenčnej výhody	3 223	10 511	Strišš Jozef, doc. Ing. CSc.
1/0067/11	2011	2013	Dynamika a obsah rozhodovacích procesov v motivovaní ľudského potenciálu	1 421	3 081	Blašková Martina, doc. Ing. PhD.
1/0981/11	2011	2013	Model sústavy optimalizácie integrovaného bezpečnostného systému ochrany typových	1 674	6 122	Reitšpís Josef, Prof., Ing. PhD.

Číslo projektu	Rok od	Rok do	Názov projektu VEGA	Suma za 2013 €	Celková suma €	Zodpovedný riešiteľ
			objektov realizovaný za pomoci expertného systému			
1/0296/12	2012	2014	Verejné obslužné systémy s féroým prístupom k službe	19 852	34 425	Janáček Jaroslav, Prof. RNDr. CSc.
1/0339/13	2013	2014	Využitie komplexných dátových zdrojov pri tvorbe a riešení mikroskopických modelov systémov poskytujúcich verejné služby v rozľahlom priestore	0	13 789	Buzna Ľuboš, doc. Ing., PhD.
1/0421/13	2013	2015	Atribút efektívnosti a ľudský kapitál	2 274	2 274	Kucharčíková Alžbeta, doc. Ing., PhD.
1/0526/13	2013	2015	Modelovanie multilaterálnych vzťahov ekonomických subjektov a zvyšovanie kvality ich rozhodovacích procesov s podporou IKT	1 790	1 790	Tokarčíková Emese, Ing., PhD.
Spolu				50 396	128 745	

Číslo projektu	Rok od	Rok do	Názov projektu KEGA	Suma za 2013 €	Celková suma €	Zodpovedný riešiteľ
060ŽU-4/2012	2012	2014	VirRo-on-line nástroj na podporu vyučovania predmetov z oblasti IP sietí a komunitný znalostný portál	2 348	5 004	Segeč Pavol, doc. Ing. PhD.
035ŽU-4/2013	2013	2014	Študijný program 2. stupňa: Riadenie operácií a logistika	8 528	8 528	doc. Ing. Jaroslav Král, CSc.
Spolu				10 876	13 532	

Číslo projektu	Rok od	Rok do	Názov projektu APVV	Suma za 2013 €	Celková suma €	Zodpovedný riešiteľ
SK-SRB-0050-11	2012	2013	Rekonštrukcia a revitalizácia železničnej infraštruktúry v súlade s regionálnym rozvojom	1 944	3 888	Márton Peter, Ing. PhD.
APVV-0441-11	2012	2015	Optimalizácia mikrofluidických zariadení pre biomedicínske aplikácie	14 902	21 152	Cimrák Ivan, Mgr. Dr.
APVV-0760-11	2012	2015	Navrhovanie féroých obslužných systémov na dopravných sieťach	68 183	102 274	Janáček Jaroslav, prof. RNDr. CSc.
SK-PL-0023-12	2013	2015	Support systems for medical decision making	2 000	2 000	Zaitseva Elena, doc. Ing. PhD.
Spolu				87 029	129 314	

Číslo projektu	Rok od	Rok do	Názov projektu Centrá excelentnosti	Suma za 2013 €	Celková suma €	Zodpovedný riešiteľ
ITMS 26220220156	2011	2013	Brokerské centrum leteckej dopravy pre transfer technológií a znalostí do dopravy a dopravnej infraštruktúry	0	0	Zábovský Michal, doc. Ing. PhD.
ITMS 2622020220184	2013	2015	Univerzitný vedecký park Žilinskej univerzity v Žiline	344 000	344 000	Zábovský Michal, doc. Ing. PhD.
26210120002	2010	2014	Slovenská infraštruktúra pre vysokovýkonné počítanie (SIVVP)	0	1 229 910	Tomáš Lacko Ing. , koordinátor SIVVP, Penka

Číslo projektu	Rok od	Rok do	Názov projektu Centrál excelentnosti	Suma za 2013 €	Celková suma €	Zodpovedný riešiteľ
						Martincová, doc. Ing. PhD., koordinátor projektu za ŽU
ITMS 22410320048	2013	2014	Chytrá slovenská a česká města	103 436	103 436	Adamko Norbert, Doc. Ing. PhD.
26220120050	2010	2013	Centrum excelentnosti pre systémy a služby inteligentnej dopravy II	0	662 132	Matiaško Karol, prof. Ing. PhD
Spolu				447 436	2 339 479	

Úspechy fakulty vo výskumných a vedeckých činnostiach zabezpečujú finančnú udržateľnosť rozvojových stratégií fakulty a umožňujú taktiež poskytovať študentom vzdelávanie na moderných zariadeniach, technológiách a sieťach.

9b) ekonomické ukazovatele výkonnosti

Opis:

Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ dosahuje výrazné úspechy, spomedzi ktorých majú niektoré aj výrazne výnimočný charakter a sú národné aj medzinárodne uznávané. Spomedzi týchto úspechov je možné zhrnúť:

- FRI je vývojárom a prevádzkovateľom „Certifikačnej a registračnej autority pre elektronický podpis rezortu MŠVVaŠ“, čo predstavuje funkcionality pre e-government (napr. elektronické prihlášky, žiadosti o vystavenie dokladov a potvrdení od inštitúcií štátnej správy);
- Prototypové riešenie e-learningu (slúžil ako základ e-learningu pre univerzitu a následne pre slovenské VŠ – školenia na Moodle, odborné semináre);
- Centrál excelentnosti, ktoré boli vytvorené v rámci úspešných EÚ projektov:
 - Centrum excelentnosti pre systémy a služby inteligentnej dopravy
 - Centrum excelentnosti informatických vied a znalostných systémov
 - Centrum translačnej medicíny
- Medzinárodne využívaná mobilná aplikácia Trash-out z dielne študentov a zamestnancov FRI;

Fakulta sa pri stratégii starostlivosti o svoj dlhodobý hmotný majetok v minulom období sústredila na obnovu technických zariadení fakulty, ktoré prebehlo predovšetkým v roku 2012-2013, ako je to vidieť z tabuľky. V súčasnosti fakulta disponuje zariadeniami, ktoré sú v slovenskom vysokoškolskom a výskumnom priestore v mnohých ohľadoch nadštandardné:

Majetok FRI	2010 (v tis. EUR)	2011 (v tis. EUR)	2012 (v tis. EUR)	2013 (v tis. EUR)
Dlhodobý hmotný HW	205	444	78	483
Krátkodobý hmotný majetok	28	112	47	70

Fakulta riadenia a informatiky ŽUŽ získala aj Cenu ministra hospodárstva SR za inovatívny čin roka 2012 v kategórii „Medzinárodná kooperácia“, keď bol vyvinutý nový diagnostický algoritmus pre vybrané nádorové ochorenia.

FRI bola pozitívne hodnotená aj nezávislými externými národnými hodnotiteľskými inštitúciami. Preukázateľne najvýraznejšie úspechy boli prezentované nezávislou organizáciou „Profesia“, ktorá vykonáva periodické hodnotenie záujmu zamestnávateľov o absolventov. FRI sa

umiestnila v roku 2011 na 2. mieste spomedzi všetkých fakúlt na Slovensku a v roku 2012 sa udržala v prvej trojici najzaujímavejších fakúlt pre zamestnávateľov (3. miesto).

V hodnotení ARRA sa udržuje FRI stále medzi 15 najlepšimi fakultami na Slovensku (najlepšie umiestnenie v roku 2010 – 10. miesto).

V hodnotení IEDU (dátové centrum informácií o vysokých školách a ich absolventoch) sa FRI umiestnila s priemerným zárobkom 1.234 EUR svojich absolventov v prvej päťici najlepšie zarábajúcich absolventov slovenských fakúlt.

V rámci medzinárodnej spolupráce mala FRI v r. 2013 uzavreté platné bilaterálne zmluvy s nasledujúcimi inštitúciami (spolu 16):

- HfT Leipzig (D) – spolupráca v oblasti tvorby študijných programov, organizácia vzdelávacích aktivít (ESM)
- Universidad Politécnica de Valencia (E) - intenzívny program „Intercultural Engineering Knowledge Transfer in Engineering for a Sustainable Global ICT Community (SUSCOMTEC)
- Scheidt & Bachmann, Mönchengladbach, (D) – výskum v oblasti inteligentných sietí, študentské stáže, diplomové práce
- Siemens Österreich, Wien, (A) – výskum v oblasti informačných a komunikačných technológií, diplomové práce
- Research Centre TDJ, Harbin, (ČĽR) – výskum v oblasti simulačných procesov, študijné pobyty čínskych pracovníkov na FRI, prednáškové pobyty pracovníkov FRI v Harbine
- Jyväskylä Polytechnic, School of Information Technology, (FIN) – účasť študentov na programe EU „ITPro“, obojstranné prednáškové pobyty učiteľov
- Chengdu Traffic Transportation Bureau, (ČĽR) - výskum v oblasti informačných a komunikačných technológií
- Southwest Jiaotong Technical University Chengdu, (ČĽR), - výskum v oblasti simulačných procesov, prednáškové pobyty pracovníkov FRI, konferencie
- Higher College of Telecommunications and Posts Sofia, (BG) – výskum v oblasti informačných technológií, výmenné pobyty učiteľov
- United Institute of Informatics Problems, National Academy of Sciences of Belarus, (BLR)– výskum v oblasti informačných technológií
- Nanchang Hangkong University, (ČĽR) – výskum v oblasti informačných technológií, študijné pobyty študentov na FRI
- Shamon College of Engineering, Beer Sheva, (IZR) – spolupráca v oblasti tvorby študijných programov
- Faculty of Public Administration, Mykolas Romeris University, Vilnius, (LT) - výskum, spoločné projekty, publikácie
- United Institute of Information Problems, National Academy of Sciences of Belarus, (BLR) - organizovanie spoločných vedeckých konferencií, výskum, publikačné aktivity.
- National University of Shipbuilding, Nikolaev (UA) – výskum v oblasti inteligentných systémov, výmena učiteľov a študentov, publikačné aktivity
- Moscow State University of Railway Engineering (RUS) - výskum, publikačné aktivity

Súhrnný prehľad najvýznamnejších úspechov fakulty za rok 2013:

- Inovácia technického a programového vybavenia výskumných a výučbových laboratórií fakulty (financované zo štrukturálnych fondov).
- Organizácia alebo spoluorganizácia viacerých vedeckých podujatí (napr. , OpenSoftware 2013, GRIFO 2013, SUSCOMTEC 2013, DT'13, SDRUPAL 2013, RED HATE 2013, a ďalších).
- Organizácia semináru Google Android.

- Organizácia kurzu Mobile Academy 2013.
- Organizácia súťaže First Lego League pre žiakov základných a stredných škôl (s vlastným tímom žiakov).
- Organizácia Študentskej konferencie FRI – prezentačné dni projektov inžinierskeho štúdia.
- Zaradenie fakulty ako druhej najatraktívnejšej fakulty na Slovensku (Profesia a ARRA).
- Účasť študentov vo finále medzinárodných programátorských súťažiach CTU OPEN, ACM SPY.
- Účasť študentov vo finále medzinárodných súťaží ISTROROBOT, Robotchallenge – kategória „MiniSUMO“ a „Stopár“.
- Umiestnenie na Celoslovenskej súťaži amatérskych rádií – Rádiorallye 2013 – Rádia X
- Člen výskumnej skupiny cell-in-fluid Mgr. Ivan Cimrák, Dr., KST, získal ocenenie Inovatívny čin roka. Do súťaže bol prihlásený s prototypom mikrofluidického čipu slúžiaceho na flitrovanie cirkulujúcich rakovinových buniek, ktorý bol vyvinutý v spolupráci s rakúskymi partnermi Fachhochschule St.Poelte, AIT Wien, Landesklinikum Krems.
- Vzdelávací program Cisco Networking Academy je vzorovou ukážkou výnimočnej spolupráce verejného a súkromného sektora. Pri príležitosti jeho 15. výročia zavedenia v Slovenskej republike boli ocenení viacerí pedagógovia, lektori a osobnosti, ktorí významnou mierou prispeli k rozvoju programu na Slovensku. Ocenenie si z rúk ministra školstva Dušana Čaploviča a generálneho riaditeľa spoločnosti Cisco Slovensko Marcela Rebroša prevzal aj náš kolega pán Peter Palúch.
- Pracovníci Katedry informatiky ŽU sa zapojili do projektu FP7 ICT-2013.5.2, No 610425 Regional Anaesthesia Simulator and Assistant (RASimAs) ako členovia konzorcia desiatich krajín (Belgicko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Írsko, Nórsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia). Cieľom projektu je zvýšenie kvality starostlivosti o pacientov spolu so súčasnou redukciou nákladov na zdravotnícky systém.
- V súťaži softvérových robotov RedBot, v jesennom kole 2013 sa z našej fakulty zúčastnilo päť tímov. V silnej konkurencii 18 tímov sa na tretie miesto prebojovali naši študenti Matej Perina, Peter Orság a Ján Janovic. Na piatom mieste sú tiež naši, Lukáš Hulata a Štefan Mrázik.
- Študenti Cisco sieťovej akadémie pri KIS FRI ŽU zožali výnimočný úspech na súťaži Networking Academy Games 2013 (V kategórii UNI sa pán Ján Janovic umiestnil ako absolútny víťaz v súhrnnom rebríčku i v rebríčku vysokoškolákov. Pán Ján Hrnko získal v súhrnnom hodnotení tretie miesto a v rebríčku vysokoškolákov druhé miesto. V kategórii PT sa pán Matej Klotton umiestnil v rebríčku vysokoškolákov na treťom mieste a v tom istom rebríčku pán Michal Kormoš obsadil štvrté miesto. Ján Hrnko zároveň získava ďalšie úspechy - dňa 2. mája úspešne absolvoval certifikačnú skúšku SWITCH 642-813 k získaniu priemyselnej certifikácie CCNP so skvelým skóre 98.9%).

Celkové bodové hodnotenie organizácie – samohodnotiaca správa

1. Kritériá – Predpoklady

Číslo kritéria	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Subkritérium	1a	40	2a	30	3a	40	4a	30	5a	70
Subkritérium	1b	50	2b	40	3b	50	4b	40	5b	60
Subkritérium	1c	50	2c	50	3c	50	4c	40	5c	50
Subkritérium	1d	40	2d	40	3d	30	4d	50	5d	50
Subkritérium	1e	60			3e	30	4e	60	5e	70
Spolu		240		160		200		220		300
		÷ 5		÷ 4		÷ 5		÷ 5		÷ 5
Dosiahnuté hodnotenie		48		40		40		44		60

Poznámka:

dosiahnuté hodnotenie je aritmetickým priemerom % výsledkov jednotlivých subkritérií. Ak uchádzač uvádza presvedčivé dôvody, prečo jedna alebo viac častí nie je relevantných pre jeho organizáciu, je potrebné počítať priemer iba z uvedených hodnôt. K vylúčeniu nejednoznačnosti (s nulovým výsledkom) môžu byť subkritériá uznané ako nerelevantné označené vo vyššie uvedenej tabuľke ako "NR".

2. Kritériá – Výsledky

	6	%	7	%	8	%	9	%								
Subkritérium	6a	60	x 0,75	45	7a	30	x 0,75	22,5	8a	40	x 0,50	20	9a	40	x 0,50	20
Subkritérium	6b	30	x 0,25	7,5	7b	60	x 0,25	15,0	8b	50	x 0,50	25	9b	40	x 0,50	20
Dosiahnuté hodnotenie				52				37					45			40

3. Celkový počet bodov

Kritérium	Dosiahnuté hodnotenie	Koeficient	Výsledné hodnotenie
1 Vodcovstvo	48	x 1,0	48
2 Stratégia	40	x 1,0	40
3 Zamestnanci	40	x 1,0	40
4 Partnerstvá a zdroje	44	x 1,0	44
5 Procesy, výrobky a služby	60	x 1,0	60
6 Výsledky vo vzťahu k zákazníkom/občanom	52	x 1,5	78
7 Výsledky vo vzťahu k zamestnancom	37	x 1,0	37
8 Výsledky vo vzťahu k spoločnosti	45	x 1,0	45
9 Ekonomické výsledky	40	x 1,5	60
Celkový počet bodov hodnotenia			452

Zoznam použitých skratiek

CAF	Common Assessment Framework – Spoločný systém hodnotenia
CETRA	Centrum excelentnosti v doprave
CVTI	Centrum vedecko – technických informácií
EQUAVET	European Quality Assurance in Vocational Education and training
ESG	European Standards and Guidelines (Normy a smernice v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania)
FRI (FRI ŽUŽ)	Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline
IKT	Informačné a komunikačné technológie
NCSRK	Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu
UVP	Univerzitný vedecký prak
VPN	Virtual Private Network – Virtuálna mobilná sieť ŽUŽ (operátor Orange)
VSK	Vnútorňý systém kvality
VŠDS	Vysoká škola doprava a spojov (do r. 1992)

